



3

RESPONSABILITÉ SOCIALE, ENVIRONNEMENTALE ET SOCIÉTALE

3.1 ENJEUX ET POLITIQUE RSE 91

3.1.1	Notre mission RSE	91
3.1.2	Notre tableau de bord pour nos objectifs RSE	92
3.1.3	Gouvernance et mise en œuvre de la RSE	93
3.1.4	Recommandations du Groupe de travail sur la publication d'informations financières relatives au climat (TCFD)	94
3.1.5	Dialogue avec les parties prenantes	95
3.1.6	Analyse de matérialité	97
3.1.7	Risques climatiques	99
3.1.8	Évaluation d'impact : La notation ESG d'Eutelsat	100
3.1.9	Taxinomie verte européenne	101
3.1.10	La contribution d'Eutelsat aux objectifs de développement durable de l'ONU	105

3.2 INTÉGRITÉ ET ÉTHIQUE 107

3.2.1	Engagement de l'instance dirigeante	107
3.2.2	Programme de conformité	107
3.2.3	Gouvernance	109
3.2.4	Mesures prises en faveur de la santé et de la sécurité des consommateurs	110
3.2.5	Conformité fiscale	110

3.3 INFORMATION SOCIÉTALE 110

3.3.1	Impulser et guider l'impact sociétal	110
3.3.2	Les efforts d'Eutelsat pour réduire la fracture numérique	110
3.3.3	Engagement d'Eutelsat en faveur de la télédiffusion inclusive	113
3.3.4	Engagement d'Eutelsat en faveur des programmes humanitaires	115
3.3.5	Libérer les opportunités sociétales et économiques	116
3.3.6	Des partenariats technologiques au service de la protection des citoyens	116

3.4 INFORMATION ENVIRONNEMENTALE 118

3.4.1	Politique générale en matière environnementale	118
3.4.2	Gestion du trafic spatial	119
3.4.3	Mesure de notre empreinte carbone	122

3.5 INFORMATION SOCIALE 131

3.5.1	Stimuler l'engagement social	131
3.5.2	Emploi	131
3.5.3	Qualité de vie au travail	131
3.5.4	Relations sociales	133
3.5.5	Santé, sécurité, bien-être au travail	134
3.5.6	Formation et gestion de carrière	136
3.5.7	Diversité et égalité des chances	137
3.5.8	Respect des conventions fondamentales de l'Organisation internationale du travail (OIT)	138

3.6 SOUS-TRAITANCE ET FOURNISSEURS 139

3.7 DROITS HUMAINS 140

3.7.1	Engagement en faveur des droits humains	140
3.7.2	Politique en matière d'armes controversées	140
3.7.3	Mobilisation pour la liberté des médias	140
3.7.4	Lutte contre les brouillages intentionnels	141

3.8 INDICATEURS 141

3.8.1	Information sociale	141
3.8.2	Information environnementale	145
3.8.3	Information sociétale	146
3.8.4	Indicateurs des principales incidences négatives de la Sustainable Finance Disclosure Regulation (SFDR)	147

3.9 NOTE MÉTHODOLOGIQUE 149

3.9.1	Méthodologie	149
3.9.2	Vérification du rapport	149

Préambule

Connecter de manière durable

Eutelsat Group ouvre la voie à un avenir plus durable. La fusion avec OneWeb consolide notre position de premier opérateur de satellites GEO-LEO totalement intégré, mais notre engagement sans faille en faveur de la responsabilité sociale de l'entreprise (RSE) s'étend bien au-delà des avancées technologiques.

Le développement durable est la pierre angulaire de notre stratégie et pas seulement une case à cocher. Nous sommes convaincus qu'en donnant la priorité au bien-être social et environnemental, nous confortons nos chances de succès à long terme, et nos actions reflètent cette conviction. En tant que signataire du Pacte mondial des Nations Unies depuis 2019, nous menons nos opérations en veillant à respecter strictement les principes qu'il édicte en matière de droits humains, de droit du travail et de protection de l'environnement. En outre, nous contribuons à l'effort collectif visant à un avenir plus durable, en alignant nos objectifs environnementaux sur l'Agenda 2030 des Nations Unies pour le développement durable, et avons d'ores et déjà adopté une démarche proactive eu égard à la nouvelle directive européenne *Corporate Sustainability Reporting* (CSRD). Anticiper la mise en conformité permet de garantir la transparence et de renforcer la confiance de nos parties prenantes, ce qui, en définitive, améliore la valeur et la performance.

La prise de conscience environnementale, sociale et sociétale est un fondement d'Eutelsat Group. C'est pourquoi notre mission en matière de RSE repose sur quatre piliers essentiels, non seulement pour avoir un impact positif, mais également pour encourager les pratiques responsables.

À mesure que notre présence dans les orbites LEO et GEO s'accroît, assurer un environnement spatial propre devient encore plus crucial. Eutelsat Group défend une gestion responsable de sa flotte, en s'efforçant constamment de protéger l'environnement orbital terrestre et la durabilité des opérations spatiales. Notre équipe d'experts de premier plan participe activement à l'élaboration de réglementations internationales pour des opérations spatiales durables, témoignant de notre engagement à promouvoir **une utilisation responsable de l'espace**.

Eutelsat Group reste déterminé à **réduire la fracture numérique** en fournissant des services de vidéo et de connectivité aux gouvernements, aux établissements éducatifs et aux services de santé et d'urgence. Depuis que nous avons rejoint la coalition Partner2Connect de l'UIT en 2022, nous avons dépassé la moitié de nos objectifs, en atteignant 700 000 utilisateurs dans les régions mal desservies de l'Afrique subsaharienne. Ce jalon signifie que

700 000 personnes ont désormais accès à des canaux essentiels d'information, d'éducation et de communication. Les capacités combinées d'Eutelsat et OneWeb, avec leur présence sur les orbites GEO et LEO, nous offrent les solutions innovantes nécessaires pour combler plus rapidement la fracture numérique. Ensemble, nous bâtissons une entreprise qui permettra à des millions de personnes dans le monde de se connecter au monde numérique.

Nous protégeons l'environnement sur terre et dans l'espace. Il est primordial de minimiser notre empreinte environnementale. Nous avons pris l'engagement de réduire nos émissions de carbone en respectant l'objectif de 1,5 °C de l'Accord de Paris. Cette année, nous avons élaboré et annoncé notre ambitieuse feuille de route environnementale, en nous engageant officiellement à faire vérifier nos objectifs affichés par l'initiative *Science Based Targets* (SBTi). Nous prévoyons d'importantes réductions de nos émissions des scopes 1 et 2 dès 2024 qui se poursuivront en 2025. De plus, nous travaillons avec nos clients et fournisseurs pour comprendre l'impact global de notre chaîne de valeur et avons identifié des mesures clés pour atteindre notre objectif de réduction de l'intensité carbone de scope 3 d'ici 2030. Le rapport de cette année marque également une avancée significative dans la mesure où nous adoptons les recommandations de la *Task Force on Climate Related Financial Disclosures* (TCFD). Cela témoigne notre détermination à prôner la transparence et les bonnes pratiques en matière de publication d'informations relatives au climat, consolidant ainsi notre place à l'avant-garde de la lutte contre le réchauffement climatique.

Dans un monde en constante évolution, marqué par les défis et les opportunités, nous faisons de la diversité, de l'inclusion et la fidélisation des talents les piliers essentiels de notre réussite. En tant qu'entreprise internationale, **Eutelsat cultive un environnement de travail diversifié et inclusif** où chaque individu peut s'épanouir et exprimer son plein potentiel. Nous accordons une importance capitale à nos collaborateurs en investissant dans leur développement professionnel et en favorisant une culture de croissance. En plaçant le bien-être, l'épanouissement et la valorisation de l'expérience de nos équipes au cœur de nos priorités, nous bâtissons un esprit d'équipe soudé et collaboratif qui nous permet de relever les défis du futur.

Merci d'être à nos côtés. Ensemble, poursuivons nos objectifs de développement durable.

Eva Berneke

Directrice générale

3.1 Enjeux et politique RSE

En conformité avec l'article L. 225-102-1 du Code de commerce et avec le décret n° 2017-1265 du 9 août 2017 pris pour l'application de l'ordonnance n° 2017-1180 du 19 juillet 2017 relative à la publication d'informations non financières par certaines grandes entreprises et certains groupes d'entreprises, Eutelsat publie sa déclaration de performance extra-financière, et a recueilli pour

cela des informations pour les items pertinents au regard de son activité, et en réponse aux risques extra-financiers répertoriés dans les domaines suivants :

- social ;
- environnemental ;
- sociétal.

3.1.1 Notre mission RSE

Dans un monde en perpétuelle évolution, Eutelsat Group s'engage à adopter un comportement exemplaire en matière de responsabilité sociale et environnementale. En tant que premier opérateur de satellites GEO-LEO au monde, nous sommes convaincus que l'intégration de ces sujets dans notre stratégie est essentielle pour réussir durablement.

Mus par cette mission ambitieuse, nous avons pris les engagements suivants :

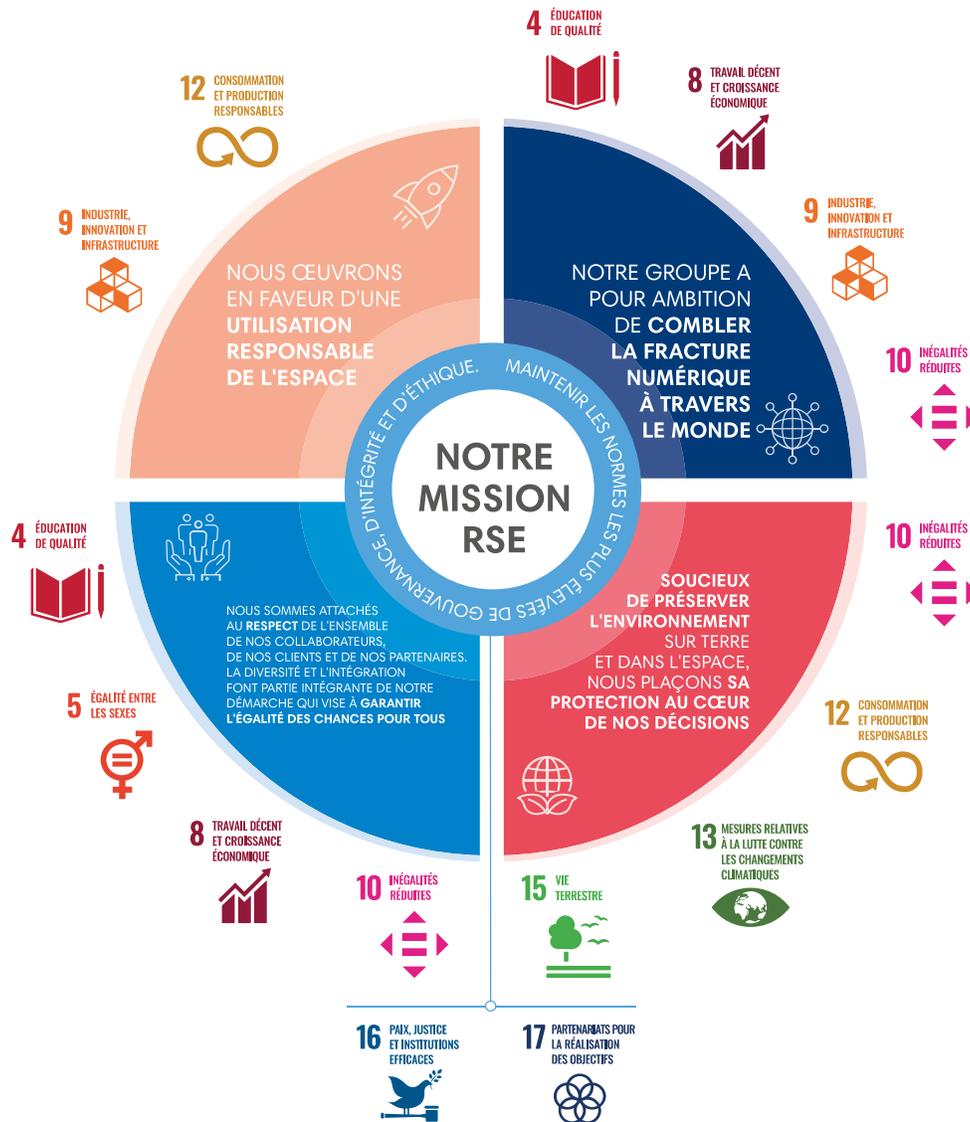
- utilisation responsable de l'espace ;
- réduction de la fracture numérique ;

- réduction de notre impact environnemental ;
- valorisation de nos employés et promotion de la diversité.

Outre notre mission, nous respectons les normes les plus élevées en matière de gouvernance, d'intégrité et d'éthique.

Notre engagement en matière de RSE est au cœur de notre identité et nous sommes déterminés à apporter une contribution positive au monde.

3



3.1.2 Notre tableau de bord pour nos objectifs RSE

MISSION	APPROCHE	OBJECTIF	ÉTAT
 <p>UTILISATION RESPONSABLE DE L'ESPACE</p>	<p>Veiller à ce qu'Eutelsat applique les meilleures normes et réglementations sur le plan de la durabilité dans le cadre de ses opérations. Préserver des cieux sombres et silencieux en minimisant l'impact des satellites d'Eutelsat.</p>	<p>1 Veiller à ne pas créer de débris dans des régions protégées en raison des activités GEO d'Eutelsat.</p>	<p>Zéro débris créé en 2023.</p>
	<p>Assumer notre leadership dans l'élaboration de normes et réglementations internationales plus strictes et harmonisées pour les opérations spatiales, qui tiennent compte des objectifs de durabilité.</p>	<p>2 Devenir le premier opérateur de satellites à obtenir la certification Safe Label de l'UE.</p>	<p>Eutelsat a participé activement au processus de consultation concernant la nouvelle loi spatiale de l'UE et attend de plus amples précisions sur la loi au deuxième semestre 2024.</p>
 <p>INCLUSION NUMÉRIQUE</p>	<p>Mettre l'accent sur la fourniture de services de vidéo et de connectivité aux gouvernements, aux établissements d'enseignement et aux services de santé et d'urgence. Utiliser les opportunités offertes par les gouvernements et acteurs institutionnels pour favoriser le déploiement de services dans ces secteurs.</p>	<p>3 Connecter 1 million de personnes mal desservies en Afrique d'ici 2027.</p>	<p>La barre des 700 000 utilisateurs hotspots Wi-Fi Konnect a été atteinte à la fin du mois de juin 2024.</p>
	<p>Réduire l'empreinte carbone d'Eutelsat conformément à l'Accord de Paris.</p>	<p>4 Réduction absolue des émissions de carbone des scopes 1 et 2 de 50 % d'ici 2030 par rapport au niveau de 2021.</p>	<p>Sur une base comparable, qui inclut l'impact carbone des entités de OneWeb dans les données de référence 2021, les émissions de carbone des scopes 1 et 2 d'Eutelsat Group en 2023 (selon l'approche dite « market based ») ont diminué de 3,2 % par rapport à 2021.</p>
 <p>IMPACT ENVIRONNEMENTAL</p>	<p>Travailler avec nos clients et fournisseurs pour comprendre l'impact total dans la chaîne de valeur des services fournis par Eutelsat et des possibilités de réduire cet impact.</p>	<p>5 Réduction de l'intensité carbone par Mbit satellite de 52 % d'ici 2030 par rapport au niveau de 2021.</p>	<p>Sur une base comparable, qui inclut l'impact carbone des entités de OneWeb dans les données de référence 2021, l'intensité carbone au titre du scope 3 d'Eutelsat Group en 2023 a diminué de 39,4 % par rapport à 2021.</p>
	<p>Mettre l'accent sur l'amélioration de la diversité des genres en augmentant la représentation féminine à tous les niveaux de l'entreprise.</p>	<p>6 Eutelsat Group a pour objectif d'augmenter la présence des femmes dans ses effectifs. Un objectif pour le nouveau Groupe, à horizon 2027, sera fixé au deuxième semestre 2024.</p>	<p>Au 31 décembre, le pourcentage de femmes dans les effectifs d'Eutelsat s'élevait à 28,6 %.</p>
 <p>RESPONSABILISATION SOCIALE</p>	<p>Veiller à ce que l'avis des salariés soit régulièrement sollicité, analysé et pris en considération pour garantir leur engagement dans l'environnement de travail et la culture de l'entreprise.</p>		

3.1.3 Gouvernance et mise en œuvre de la RSE

La RSE occupe une place à part au sein des organes stratégiques et décisionnels d'Eutelsat Group. La Direction de la RSE est sous la supervision directe du Directeur de la Stratégie et des Ressources pour garantir que les opportunités et risques liés à la RSE sont intégrés à la stratégie de la Société. La Direction de la RSE travaille de façon transversale avec l'appui du Comité RSE, et le sujet figure régulièrement à l'ordre du jour des réunions du Conseil

d'administration. La structure de gouvernance RSE du Groupe est conçue selon une approche descendante et ascendante, garantissant une compréhension transversale des enjeux, une supervision adéquate de la RSE d'Eutelsat Group par le Conseil et le Comité exécutif et la bonne intégration de la RSE dans la stratégie de la Société. La structure de gouvernance RSE d'Eutelsat Group s'articule de la façon suivante :

CONSEIL D'ADMINISTRATION D'EUTELSAT

Le Conseil d'administration supervise les activités RSE d'Eutelsat Group et est en charge d'analyser et d'approuver la mission RSE d'Eutelsat, les engagements de réduction des émissions de carbone, d'examiner les indicateurs clés de performance liés à la RSE aux fins de la rémunération et de veiller au respect des exigences réglementaires en matière de RSE.



COMITÉ RSE

Sous l'autorité du Conseil d'administration, le Comité RSE est chargé de contrôler et d'évaluer la politique RSE du Groupe. Le Comité est composé de sept membres du Conseil d'administration, dont Dominique D'Hinnin (Président du Conseil d'administration) et Agnès Audier officiant comme Présidente du Comité. En outre, la Directrice générale d'Eutelsat, Eva Berneke, participe également aux réunions du Comité en tant que membre exécutif, avec le Directeur de la Stratégie et des Ressources, le Directeur des Ressources Humaines et le Directeur juridique, le cas échéant. Le Comité se réunit trimestriellement et travaille avec le Comité d'audit, risques et conformité à l'élaboration de la déclaration de performance extra-financière et avec le Comité des rémunérations à la détermination des indicateurs clés de performance aux fins de la rémunération.



COMITÉ EXÉCUTIF

Le Comité exécutif supervise les activités RSE d'Eutelsat Group et analyse les progrès au regard des objectifs de la mission et de la performance extra-financière d'Eutelsat Group. Le Comité exécutif collabore régulièrement avec la Direction de la RSE et a eu, au cours de l'exercice écoulé, des discussions spécifiques sur la stratégie RSE, la durabilité de l'espace et la transformation RSE.



DIRECTION DE LA RSE

Sous la responsabilité du Directeur de la RSE, ce service est rattaché au Comité exécutif et au Comité RSE et travaille avec le Comité des risques sur tous les aspects de la stratégie RSE. La Direction de la RSE supervise et pilote la mission RSE d'Eutelsat Group, mesure la performance au regard des indicateurs clés et recommande des initiatives de réduction des émissions de carbone.



COMITÉ DES RISQUES

Le Comité des risques interne est en charge d'évaluer, de limiter et de signaler les risques sociaux, environnementaux, de gouvernance et éthiques qui peuvent impacter les objectifs de durabilité de l'entreprise et les parties prenantes.



LES PRINCIPAUX ORGANES DE PILOTAGE TRANSVERSAL DE LA STRATÉGIE RSE

Les principaux organes de pilotage transversal de la stratégie RSE comprennent le Comité de défense de la diversité, qui dirige les efforts en matière de diversité et d'inclusion au sein des ressources humaines, et le Comité de gestion du trafic spatial, qui a pour mission la réduction de l'empreinte carbone et l'utilisation responsable de l'espace. De plus, la stratégie RSE est abordée de façon transparente au sein des instances représentatives du personnel en France. D'autres contributions proviennent de nos branches Connectivité et Vidéo, ainsi que des groupes dédiés à la durabilité en France et au Mexique, illustrant notre approche globale du sujet.

3

3.1.4 Recommandations du Groupe de travail sur la publication d'informations financières relatives au climat (TCFD)

Dans le prolongement de la fusion avec OneWeb et conformément à notre engagement de transparence et de responsabilité, Eutelsat Group affine ses publications d'informations pour répondre aux exigences du Groupe de travail sur la publication d'informations financières relatives au climat (TCFD). Dans le cadre de cette démarche, nous mettons en place des mesures complémentaires pour nous conformer aux règles de cotation de la Bourse de Londres (LSE). Ces nouvelles exigences comprennent un ensemble complet de directives couvrant les recommandations de la TCFD : gouvernance, stratégie, gestion des risques, et données et objectifs relatifs à la publication d'informations financières liées au climat. En adhérant à ces règles de cotation, nous souhaitons apporter aux investisseurs davantage de clarté et une meilleure compréhension de notre approche de la gestion des risques et des opportunités liés au climat, renforçant ainsi la confiance dans nos opérations commerciales et notre engagement de long terme en faveur du développement durable.

Nous effectuons un reporting en application de la Règle de cotation LR 9.8.6(8) de la FCA, qui nous impose d'établir un rapport selon le principe « se conformer ou expliquer » (*comply or explain*) au regard des recommandations et des publications d'informations recommandées du TCFD au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2023.

Nous estimons que nos publications d'informations financières liées au climat sont cohérentes avec l'ensemble des recommandations et des publications d'informations recommandées de la TCFD et qu'elles sont dès lors conformes aux exigences de la Règle de cotation LR 9.8.6(8).

Les recommandations du groupe de travail sur la publication d'informations financières relatives au climat sont à retrouver dans les chapitres pertinents du rapport intégré.

Principes de la TCFD	Section du document d'enregistrement universel 2023
1. GOUVERNANCE	
1.1. Décrire la façon dont le Conseil d'administration surveille les risques et opportunités liés au climat.	Section 3.1.2
1.2. Décrire le rôle de la direction dans l'évaluation et la gestion des risques et opportunités liés au climat.	Section 3.1.7
2. STRATÉGIE	
2.1. Décrire le rôle de la direction dans l'évaluation et la gestion des risques et opportunités liés au climat.	Section 3.1.7
2.2. Décrire l'impact des risques et opportunités liés au climat dans les activités, la stratégie et la planification financière de l'entreprise.	Section 3.1.7
2.3. Décrire la stratégie de résilience de l'entreprise, en tenant compte des différents scénarios liés au climat, y compris un scénario de réchauffement de 2 °C ou moins.	Section 3.4.1
3. GESTION DES RISQUES	
3.1. Décrire les procédures d'identification et d'évaluation des risques liés au climat de l'entreprise.	Section 3.1.7
3.2. Décrire les procédures de gestion des risques liés au climat de l'entreprise.	Section 3.1.7
3.3. Décrire la façon dont les procédures d'identification, d'évaluation et de gestion des risques liés au climat sont intégrés dans la gestion des risques globale de l'entreprise.	Section 3.1.7
4. DONNÉES ET OBJECTIFS	
4.1. Indiquer les données utilisées par l'entreprise pour évaluer les risques et opportunités liés au climat conformément à sa stratégie et à sa procédure de gestion des risques.	Section 3.1.7
4.2. Indiquer les émissions de gaz à effet de serre (GES) des scopes 1 et 2, voire 3 le cas échéant, et les risques liés.	Section 3.4.3
4.3. Décrire les objectifs définis par l'entreprise pour gérer les risques et opportunités liés au climat et la performance au regard de ces objectifs.	Section 3.4.1

3.1.5 Dialogue avec les parties prenantes

Nous reconnaissons que la rapidité d'évolution du paysage numérique apporte à la fois des opportunités et des défis pour notre entreprise et ses parties prenantes. C'est pourquoi nous nous engageons à favoriser un dialogue continu avec nos parties prenantes pour mieux comprendre leurs perspectives et préoccupations, ce qui nourrira nos processus décisionnels. Nous accordons la priorité à la compréhension et au respect des attentes de nos parties prenantes, comprenant les clients, actionnaires, salariés, autorités réglementaires, fournisseurs, communautés locales et organisations de la société civile telles que les ONG.

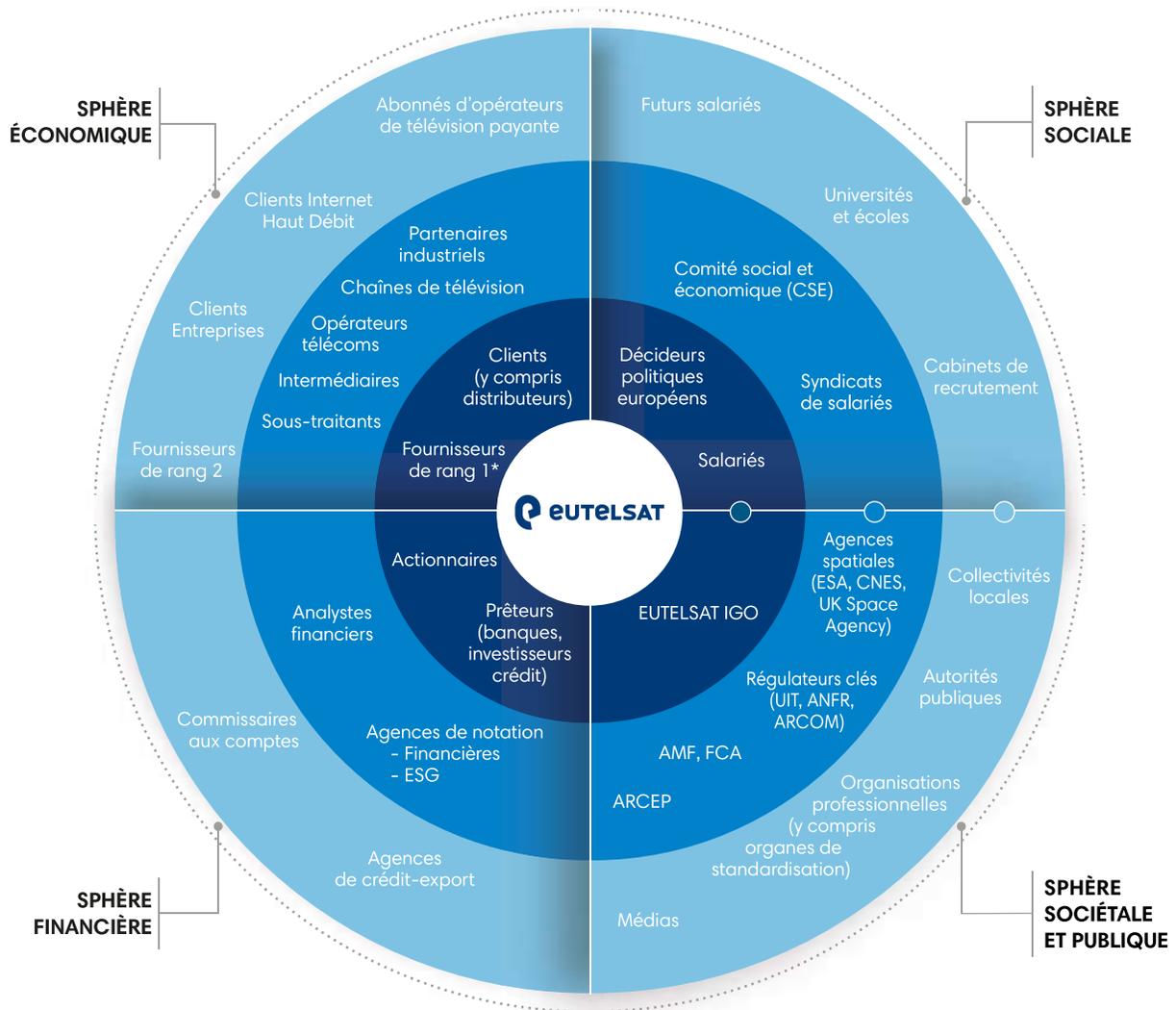
Nous adoptons plusieurs démarches pour évaluer régulièrement la perception de nos parties prenantes, à savoir :

- réaliser des analyses de matérialité au niveau du Groupe (Eutelsat et OneWeb) pour identifier et prioriser les questions essentielles pour les parties prenantes ;
- réaliser des enquêtes internes et favoriser l'engagement des salariés par des mécanismes de suggestion ;
- évaluer régulièrement la satisfaction et les perceptions des clients par des enquêtes et des mécanismes de retour d'expérience ;

- engager un dialogue continu avec chacun des actionnaires et investisseurs principaux, tout en tenant compte des recommandations des agences de notation extra-financière ;
- participer activement au dialogue avec les autorités réglementaires et les décideurs politiques pour garantir la cohérence avec les attentes sociétales et les encadrements réglementaires ;
- collaborer avec les entreprises de notre secteur pour favoriser l'échange de bonnes pratiques et les initiatives au niveau sectoriel ;
- mettre en place des canaux de retour d'expérience pour faciliter la communication des commentaires et réclamations des parties prenantes, en accordant une attention particulière aux salariés, clients et aux personnes résidant autour de nos sites opérationnels.

Les principales parties prenantes du Groupe ont été identifiées dans la matrice ci-dessous. L'identification et la hiérarchisation des parties prenantes sont structurées selon leur degré d'impact sur le Groupe, l'influence qu'elles peuvent avoir sur les décisions d'Eutelsat et sur la participation d'Eutelsat aux activités de ces différents groupes.

3



● Vital pour le Groupe ● Clé pour le Groupe ● Impact limité, occasionnel ou indirect

* Les fournisseurs de rang 1 comprennent essentiellement les constructeurs de satellites, les lanceurs, les assureurs, les fournisseurs de technologie et d'équipements au sol.

► EUTELSAT IGO entretient un dialogue constant avec le monde de l'espace

Eutelsat entretient des relations avec l'Organisation européenne de télécommunications par satellite, EUTELSAT IGO, autour des thématiques liées à la responsabilité environnementale et sociale.

L'Organisation Intergouvernementale EUTELSAT IGO possède le statut d'observateur permanent auprès du Comité des Nations Unies sur les utilisations pacifiques de l'espace extra-atmosphérique (CUPEEA)⁽¹⁾ et, à ce titre, participe aux réunions du Comité et de ses deux sous-comités, le sous-comité scientifique et technique (STSC) et le sous-comité juridique (LSC) à Vienne (Autriche).

Lors de la 61^e session du STSC au mois de février 2024, il a été décidé que l'ordre du jour serait composé d'une nouvelle thématique intitulée « Ciel sombre et silencieux, astronomie et grandes constellations : affronter les problèmes et les défis qui se font jour », qui sera désormais examinée comme une question à part entière jusqu'en 2029. Le groupe de travail sur « La viabilité à long terme des activités spatiales » (*Long-term sustainability of outer space activities*, LTS) a organisé son atelier de travail le 6 février 2024, en vue de sensibiliser sur la question de la viabilité des activités spatiales et d'illustrer les principaux résultats obtenus dans le prolongement de la mise en œuvre des 28 lignes directrices adoptées en 2019 par le CUPEEA. Des entités publiques et privées de l'industrie spatiale ont présenté leurs résultats clés concernant les aspects réglementaires, sécuritaires et scientifiques. Il a été unanimement reconnu que l'utilisation de l'espace a modifié notre condition humaine et, pour faire face à la prolifération continue d'objets spatiaux dans toutes les orbites terrestres, et limiter le risque de collisions qui pourraient générer des milliers de débris spatiaux supplémentaires, les participants ont décidé qu'il est essentiel d'agir en commun. Il a été également reconnu que la mise en œuvre d'activités de développement des capacités et le renforcement de la coopération internationale entre les États et les acteurs privés de l'industrie spatiale constituait une nécessité. La 63^e session du LSC (avril 2024) avait pour mission d'examiner comment les traités des Nations Unies sur l'espace sont appliqués et mis en avant, et de discuter la façon dont ils pourraient être modifiés et adaptés aux réalités juridiques actuelles et au nouvel environnement. Des échanges ont également eu lieu sur « Les modèles juridiques potentiels pour les activités d'exploration, d'exploitation et d'utilisation des ressources spatiales », « Les aspects juridiques de la gestion du trafic spatial » et « l'application du droit international aux activités relatives aux petits satellites ». En juin 2024, le Secrétaire exécutif, M. Piotr Dmochowski-Lipski, a participé à la 67^e session du CUPEEA et a suivi les questions d'intérêt pour l'entreprise concernant, entre autres « les retombées positives des technologies spatiales », « l'espace et le changement climatique », « les moyens et méthodes de préserver l'espace extra-atmosphérique à des fins pacifiques » et l'agenda « Space2030 ». Lors de cette session, EUTELSAT IGO a réaffirmé son soutien au CUPEEA et à ses sous-comités dans leur mission de maintien et de renforcement de la coopération pacifique dans l'espace extra-atmosphérique et de préservation de l'espace et de la planète pour les générations futures.

Depuis sa création en 2010 par deux agences spécialisées des Nations Unies, l'Union Internationale des Télécommunications (UIT) et l'Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture (UNESCO), la Commission du haut débit pour le développement durable⁽²⁾ a eu pour objectif de favoriser l'adoption de politiques et de pratiques efficaces et inclusives en matière de

Haut Débit dans les pays du monde entier. En tant que commissaire, le Secrétaire exécutif a continué à être pleinement associé aux travaux de la Commission, dont les principaux objectifs sont de souligner l'importance du Haut Débit dans l'agenda politique international, de définir des stratégies concrètes qui préconisent le développement d'infrastructures et de services Haut Débit et de faire en sorte que ces technologies soient à la portée des populations du monde entier. Le Secrétaire exécutif a participé à la réunion d'automne de la Commission du Haut Débit qui a eu lieu le 16 septembre 2023 au siège des Nations Unies à New York (États-Unis). Cette réunion a rassemblé plus de 50 commissaires et représentants qui ont discuté de l'urgence et des mesures nécessaires afin d'accélérer les progrès dans la réalisation des objectifs de développement durable (ODD), et la Commission a appelé au développement de modèles d'investissement novateurs rassemblant des acteurs privés et publics pour permettre la fourniture d'un accès et de contenus de qualité à ceux qui en ont le plus besoin. La Commission a publié la 13^e édition de sa publication phare, le rapport 2023 sur l'état du Haut Débit intitulé « La connectivité numérique, une opportunité de transformation »⁽³⁾ qui présente l'état et les tendances du déploiement du Haut Débit dans le nouvel environnement post-pandémique et attire l'attention sur la persistance de la fracture numérique, le besoin d'investissements dans le Haut Débit et la nécessité d'élaborer des stratégies pour parvenir à la connectivité universelle. Le groupe de travail sur les données pour l'apprentissage, dirigé par l'UNESCO, a présenté ses conclusions et recommandations et publié son rapport final.

EUTELSAT IGO possède le statut d'Organisation internationale exploitant des systèmes de satellites dans les trois domaines de l'UIT, ce qui permet au Secrétaire exécutif et au Secrétariat de participer aux activités de l'UIT qui concernent EUTELSAT IGO. Dans le cadre de son suivi des activités de gestion des fréquences pour le segment spatial d'Eutelsat Group, l'Organisation continue de suivre et de participer aux travaux préparatoires de la Conférence Mondiale des Radiocommunications (CMR) et a participé à la conférence finale (CMR-23) qui s'est tenue en novembre et décembre 2023 à Dubaï (Émirats arabes unis). La CMR-23 fut le point d'orgue d'un processus préparatoire de quatre ans selon une approche multipartite, rassemblant des gouvernements, autorités réglementaires, opérateurs, fournisseurs et organisations internationales et régionales. L'ordre du jour de la CMR-23 a porté sur la mise à jour du Règlement des radiocommunications, le traité international régissant l'utilisation du spectre des radiofréquences et des orbites satellitaires, en vue de garantir une utilisation du spectre rationnelle, équitable, efficiente et économique par tous les services de radiocommunications. La CMR-23 a également posé les bases de technologies porteuses de changements majeurs pour l'économie numérique de demain, et adopté l'ordre du jour de la prochaine conférence qui aura lieu en 2027. EUTELSAT IGO a suivi de près les questions à l'ordre du jour relatives à l'efficacité du spectre, aux interférences et à la coordination des Services Fixes par Satellite et des services de diffusion par satellite. L'Organisation a considéré que les résultats étaient satisfaisants pour l'industrie des satellites dans son ensemble et pour Eutelsat Group en particulier. Étant donné que les communications par satellite entrent dans une nouvelle ère et revêtent de plus en plus d'importance sur le plan stratégique, avec les nouvelles solutions en orbite basse et « *direct-to-device* » (connexion directe de l'appareil mobile au satellite), l'Organisation et son Comité consultatif espèrent que la Société continuera de maintenir une position équilibrée entre ses intérêts et opérations en orbite géostationnaire et non géostationnaire.

(1) <https://www.unoosa.org>

(2) <https://www.broadbandcommission.org>

(3) <https://www.broadbandcommission.org/publication/state-of-broadband-2023/>

3.1.6 Analyse de matérialité

Eutelsat a réalisé une analyse de matérialité, représentant l'importance des enjeux RSE pour les parties prenantes internes et externes, et concrétisée par la matrice de matérialité RSE. Nous avons conçu une matrice en trois dimensions qui nous fournit de précieux renseignements. Les enjeux évalués ont été choisis et proposés par l'équipe RSE sur la base d'une analyse des risques extra-financiers menée en interne, de la consultation des référentiels RSE, ainsi que des enjeux publiés par des entreprises du même secteur : concurrents, clients, fournisseurs d'Eutelsat.

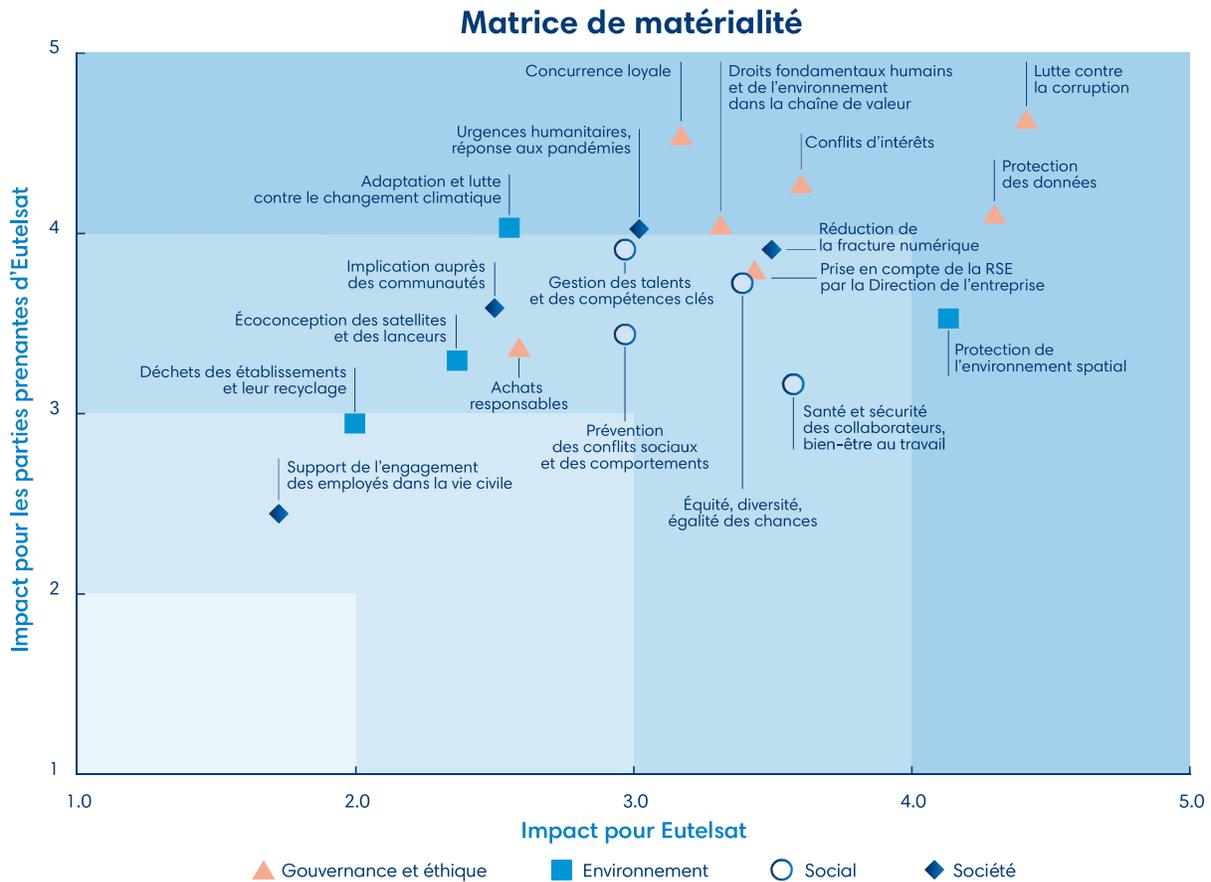
Cette matrice de matérialité a permis d'identifier les enjeux RSE prioritaires d'Eutelsat et de mettre en place des pistes de travail et de

collaboration aussi bien en interne qu'en externe. Ces différents enjeux ont été évalués selon :

- ▶ leur impact et importance pour Eutelsat et ses parties prenantes internes ;
- ▶ leur impact et importance pour les parties prenantes externes d'Eutelsat.

Pour les parties prenantes internes, des collaborateurs d'Eutelsat représentant l'ensemble des Directions ainsi que trois membres du Comité exécutif ont été consultés. Pour les parties prenantes externes ont été consultés : clients, fournisseurs, actionnaires ou membres du Conseil d'administration, ONG, médias spécialisés et organismes internationaux.

3



Pour certaines d'entre elles, cet échange a ouvert des perspectives de collaboration plus poussées sur les thématiques abordées à propos de la RSE.

Ainsi, les risques et les opportunités extra-financiers retenus dans le chapitre suivant sont les risques et les opportunités qui ont été considérés comme matériels pour Eutelsat par l'ensemble de ses parties prenantes.

L'organisation mise en place et la méthode utilisée pour identifier et gérer les risques sont également décrites au chapitre 4.

En 2023, préalablement à la fusion, OneWeb a procédé à une évaluation complète des principaux critères de RSE ayant une

incidence sur la société et a conçu un projet de matrice de matérialité identifiant cinq domaines d'impact critiques :

- ▶ minimiser l'empreinte laissée dans l'espace ;
- ▶ cybersécurité et sécurité nationale ;
- ▶ impact environnemental des matériaux et de la construction ;
- ▶ réduction de la fracture numérique dans le monde ;
- ▶ éco-conception des satellites.

Eutelsat Group est actuellement en train d'élaborer une double matrice de matérialité conformément aux exigences de la directive *Corporate Sustainability Reporting (CSRD)*.

3.1.6.1 Risques importants

Certains risques extra-financiers, en particulier les risques liés à la corruption, présentent un ratio probabilité/occurrence qui les identifie comme des facteurs de risque spécifiques pouvant avoir un impact significatif sur la situation financière du Groupe. Ils sont donc décrits et commentés en détail dans le chapitre 4.

D'autres risques extra-financiers sont des risques dont la survenance n'a pas d'impact direct significatif sur la situation financière du Groupe, même si, de façon indirecte, l'efficacité et la performance de certaines opérations pourraient être affectées. Ces risques peuvent affecter Eutelsat ou ses parties prenantes.

L'organisation mise en place et la méthode utilisée pour identifier et gérer les risques font également l'objet d'une présentation au chapitre 4.

Les risques associés au changement climatique sont décrits à la section 3.1.7 conformément aux orientations de la TCFD.

Les risques extra-financiers sont hiérarchisés selon le degré d'impact qu'ils peuvent avoir sur le Groupe.

Protection des données

Ce risque pourrait avoir un impact élevé sur les activités du Groupe.

Identification du risque

Les systèmes d'information et/ou les téléports du Groupe pourraient être perturbés ou victimes d'une cyberattaque, d'une atteinte à la sécurité ou d'un autre dysfonctionnement, et toute interférence avec les signaux des satellites pourrait avoir un impact sur la performance des satellites, affectant les opérations ou la qualité du service.

Gestion et suivi du risque

Le Groupe a créé la fonction de Responsable de la sécurité des systèmes d'information (RSSI) pour superviser la cybersécurité. Le RSSI rend compte au Directeur juridique et dirige tous les aspects de la cybersécurité, du développement et de la mise en œuvre d'un programme de sécurité complet pour protéger les actifs et les processus métiers de l'entreprise. Le RSSI travaille en partenariat avec les équipes informatiques et d'ingénieurs satellites, pour s'assurer de la cohérence du programme avec les intérêts du Groupe et du respect des meilleures pratiques.

Eutelsat a également recruté un ingénieur spécialisé pour le programme « IA-Pre » qui établit de nouvelles exigences en matière de cybersécurité pour les fournisseurs de services commerciaux de communication par satellite travaillant avec l'armée des États-Unis. Cet ingénieur est chargé d'élaborer les procédures adaptées pour garantir le respect de ces exigences.

Eutelsat reconnaît l'importance de normes de cybersécurité élevées et s'engage à respecter les mesures suivantes :

- France et Europe : Mise en conformité totale au regard de la norme ISO 27001, NIS2 et de la LPM (« loi de programmation militaire ») ;
- États-Unis : Mise en conformité avec la norme NIST 800-53 et le programme IA-Pre.

Protection de l'environnement spatial

Ce risque pourrait avoir un impact élevé sur les activités du Groupe.

Identification du risque

Avec le développement du nombre de satellites de télécommunications dans l'espace, la question de la fin de vie des satellites, et des potentiels débris générés à ce stade, devient de plus en plus importante. En effet, la collision de nos satellites avec

certains débris spatiaux pourrait entraîner des dommages matériels sur nos satellites, affectant les opérations du Groupe et entraînant des pertes financières importantes.

Gestion et suivi du risque

Positionnés en orbite géostationnaire pour une durée moyenne de 15 ans, les satellites opérés par Eutelsat ne sont pas la catégorie qui génère le plus de débris, contrairement à ceux situés en orbites basse ou moyenne. Néanmoins, des engagements sont pris par Eutelsat, et des procédures appliquées pour réorbiter les satellites en fin de vie et réduire le risque de pollution dans l'espace. Ainsi, nous réorbitons nos satellites en fin de vie à près de 300 kilomètres de l'orbite géostationnaire, respectant ainsi les lignes directrices internationales.

Hygiène et sécurité des salariés, bien-être au travail

Ce risque pourrait avoir un impact modéré sur les activités du Groupe.

Identification du risque

Certaines activités d'Eutelsat, principalement celles des téléports, peuvent exposer ses salariés ou sous-traitants à divers risques (maintenance et installation d'équipements dans les téléports, exposition aux ondes électromagnétiques, etc.).

Le non-respect des règles ou le manque de mesures en matière de sécurité et de qualité de vie au travail pourraient être à l'origine d'accidents du travail qui peuvent entraîner des conséquences juridiques, opérationnelles ainsi que réputationnelles.

Gestion et suivi du risque

Conformément à la réglementation française, Eutelsat a mis en place le Document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP), qui recense l'ensemble des risques pour les sites d'Issy-les-Moulineaux et du téléport de Paris-Rambouillet. Ce document a été adapté à la suite de la crise de la Covid-19. Un système de santé et de retraite est mis à disposition de tous les employés. Pour les employés présents au téléport, des formations sont proposées autour du risque d'exposition aux ondes électromagnétiques, et les installations sont régulièrement testées.

Gestion des talents et des compétences clés

Ce risque pourrait avoir un impact modéré sur les activités du Groupe.

Identification du risque

Eutelsat se situe dans un environnement concurrentiel qui évolue constamment en raison des évolutions technologiques en cours dans le secteur des télécommunications et l'arrivée d'entrants sur le marché. Ainsi, Eutelsat peut être confronté à des difficultés pour recruter des talents et former les collaborateurs à de nouvelles compétences permettant à Eutelsat d'être compétitif et innovant.

Gestion et suivi du risque

Avec les programmes One Eutelsat (culture d'entreprise et professionnalisation du management), Great Place to Work et l'enquête Denison relative à la culture d'entreprise (management 360° et engagement des collaborateurs), Eutelsat met l'accent depuis plusieurs années sur la gestion des talents clés et l'engagement de tous les collaborateurs. La gestion des talents s'appuie aussi sur le nouveau Système d'Information RH pour la détection des talents et les plans de succession. Piloté par la DRH, le programme est régulièrement présenté en Comité exécutif.

Lutte contre la corruption

Ce risque pourrait avoir un impact élevé sur les activités du Groupe.

Identification du risque

Le Groupe mène ses activités dans un secteur très réglementé et pourrait être exposé au risque de non-respect des lois et règlements qui lui sont applicables, notamment en matière de lutte contre la corruption et le trafic d'influence, de sanctions économiques, de lois sur l'exportation, de réglementation de la cotation en Bourse, de fiscalité, de protection des données à caractère personnel et de droit de la concurrence.

Gestion et suivi du risque

Au cours de l'exercice, le Groupe a poursuivi le renforcement de son programme de lutte contre la corruption et le trafic d'influence conçu pour prévenir et détecter les agissements de corruption au sein du Groupe, notamment par :

- la mise à jour de sa politique d'alerte et de son outil de signalement en ligne, pour garantir sa conformité au regard de la loi Wasserman, permettant d'effectuer des signalements anonymes, l'intégration de l'outil de signalement pour les salariés de OneWeb et la création d'un canal spécifique pour les filiales italiennes ;
- le renforcement et l'amélioration du réseau de conformité interne chargé de développer une culture de la conformité au niveau local dans le prolongement de l'intégration de OneWeb, en contrôlant l'efficacité des procédures du Groupe et en signalant les vulnérabilités détectées.

La poursuite des actions engagées dans le cadre de la mise en place des mesures prescrites par la loi Sapin II, conformément aux dernières recommandations de l'AFA, en particulier : (i) l'intensification du programme de formation des salariés en France et à l'étranger en 2023, (ii) la mise à jour régulière des politiques internes en matière d'éthique et de conformité, et (iii) la Direction du contrôle interne avait ciblé les cadeaux et invitations, le parrainage et le lobbying pour évaluer l'efficacité du programme sur ces sujets.

3.1.7 Risques climatiques

Les risques climatiques sont gérés dans le cadre du processus global de gestion des risques, comme expliqué à la section 4.

Néanmoins, conformément aux orientations de la TCFD, une explication plus précise des risques associés au changement climatique, tirée du registre des risques de la société, est présentée ci-dessous.

3.1.7.1 Risques physiques

Description	Conséquences	Plan d'action
<p>Court terme : Risques pesant sur nos sites physiques, téléports et gateways, dus à des tempêtes plus violentes et à l'augmentation de la fréquence et de la gravité des feux de forêt.</p> <p>Long terme : L'accroissement du niveau de la mer pourrait impacter nos sites situés dans des régions côtières.</p>	<p>Les impacts sur les téléports et gateways pourraient provoquer des pannes, notamment des interruptions de services aux clients. Dans des cas extrêmes, la capacité de contrôle de la flotte de satellites pourrait être compromise.</p>	<p>Le risque physique pesant sur nos sites est limité par la mise en place de moyens de redondance dans l'ensemble de nos opérations. Une attention particulière est accordée aux infrastructures de contrôle des satellites pour permettre la poursuite de l'ensemble des opérations en cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs sites.</p>

3.1.6.2 Opportunités importantes

Cette section décrit les opportunités importantes identifiées par notre matrice de matérialité. Ces opportunités mettent en lumière des domaines où nous pouvons créer une valeur significative et favoriser une croissance durable. Pour de plus amples informations sur le climat et l'adaptation, veuillez consulter la section 3.1.7.1.

Réduction de la fracture numérique

Eutelsat est un acteur clé dans l'effort visant à combler la « fracture numérique », qui se définit comme la disparité d'accès des populations aux technologies de l'information et de la communication, notamment l'Internet et la télévision. Une dégradation des services offerts par Eutelsat, notamment pour la diffusion de télévisions gratuites ou la mise à disposition de bandes passantes, pourrait renforcer cette disparité.

La politique du Groupe dans ce domaine poursuit trois objectifs :

- connecter à Internet particuliers, professionnels, administrations, situés dans les zones peu ou non couvertes par les réseaux terrestres ;
- satisfaire des besoins spécifiques en répondant aux objectifs d'inclusion numérique des politiques publiques ;
- favoriser l'accès à la télévision gratuite pour tous les foyers.

Protection environnementale

Eutelsat est pleinement conscient de l'importance de la protection de l'environnement, sur Terre comme dans l'espace. L'entreprise peut tirer parti de l'opportunité que présente son engagement environnemental en matière de différenciation. En plaçant la protection de l'environnement au cœur de ses processus de décision, Eutelsat peut s'établir en tant qu'acteur responsable et durable du secteur industriel.

3.1.7.2 Risques liés à la transition

Description	Conséquences	Plan d'action
De nombreuses parties prenantes, mais principalement les investisseurs, clients et futurs salariés, exigent qu'Etelsat mette en place un plan de transition, certains souhaitant même que celui-ci soit validé par un tiers (par ex. SBTi). La nouvelle législation, notamment la directive de l'UE concernant la publication d'informations en matière de durabilité par les entreprises (CSRD), vise à encourager et à faciliter la transition des entreprises et exigera des rapports plus détaillés et plus fréquents sur les mesures et la performance en matière environnementale. Il sera essentiel de respecter cette exigence de reporting.	Si l'entreprise n'élabore pas un plan lisible pour gérer la transition climatique, y compris en ce qui concerne la mise en conformité au regard de la législation applicable, elle risque de se voir interdire l'accès à certains marchés financiers, commerciaux et marchés du travail.	La Société doit veiller à mesurer et à rendre compte de manière détaillée de ses performances environnementales, notamment de son empreinte carbone, au minimum une fois par an. Elle doit définir des objectifs clairs de réduction des émissions de carbone conformes à l'Accord de Paris et faire valider ces objectifs, et les plans d'action associés, par des tiers. De plus, la Société doit communiquer publiquement sur sa performance environnementale, ses objectifs et ses progrès dans la mise en œuvre de ses plans d'action en faveur de la réduction des émissions de carbone.

3.1.7.3 Opportunités

Description	Conséquences	Plan d'action
La technologie satellitaire est une solution faiblement émettrice de carbone pour certains services, tels que la distribution de contenus vidéo de masse, et pourrait jouer un rôle important dans la décarbonation des secteurs de l'informatique et de la distribution de contenu. La réduction de la consommation électrique de nos installations ou l'augmentation de notre capacité de production autonome d'énergie provenant de nos panneaux solaires renforce notre indépendance énergétique et réduit nos coûts opérationnels. En jouant un rôle de premier plan dans les efforts de décarbonation du secteur industriel, la Société peut améliorer sa réputation et son image, notamment par rapport à ses principaux concurrents.	Un potentiel de croissance des revenus existe si la distribution de contenu par satellite est intégrée à la solution de décarbonation du secteur. Réduction des coûts opérationnels liés à la consommation d'énergie dans les installations de l'entreprise. Potentiel de croissance des revenus grâce à une distinction claire entre l'engagement positif de la Société et celui de ses concurrents.	Participation aux initiatives sectorielles impliquant nos clients et fournisseurs d'équipement dans le secteur de la distribution de contenu vidéo pour identifier les leviers de décarbonation au sein de l'industrie. Développement et mise en œuvre d'un plan de réduction de la consommation d'énergie et transition vers les sources d'énergie verte dans nos installations. Engagement total, collaboratif et positif dans toutes les initiatives de l'industrie spatiale pour comprendre et limiter l'impact environnemental du secteur.

3.1.8 Évaluation d'impact : La notation ESG d'Etelsat

▸ Vue d'ensemble des notations extra-financières d'Etelsat



Etelsat a également obtenu d'autres notations récompensant ses efforts en matière de développement durable. Ainsi, l'entreprise a obtenu le score de 88/100 pour l'index d'égalité hommes/femmes, plaçant Etelsat parmi les entreprises les plus avancées en matière d'égalité et de diversité.

3.1.9 Taxonomie verte européenne

En application du Règlement européen 2020/852 du 18 juin 2020 sur l'établissement d'un cadre visant à favoriser les investissements durables dans l'Union européenne, et ses annexes, ainsi que du Règlement délégué de la Commission du 6 juillet 2021, Eutelsat évalue avec soin son éligibilité et la méthode adéquate pour rendre compte de ses activités.

Eutelsat a évalué l'activité applicable et son alignement par rapport à six objectifs environnementaux :

- Atténuation du changement climatique
- Adaptation au changement climatique
- Utilisation durable et protection des ressources aquatiques et marines
- Transition vers une économie circulaire
- Prévention et contrôle de la pollution

- Protection et restauration de la biodiversité et des écosystèmes

À la suite de notre évaluation, et compte tenu de la nature des activités de télécommunication du Groupe, Eutelsat considère qu'il n'y a actuellement aucune activité significative à déclarer en termes de revenus ou de dépenses d'exploitation (OPEX).

Cependant, en ce qui concerne les dépenses d'investissement (CAPEX), Eutelsat a réalisé des investissements dans l'installation de systèmes de panneaux solaires sur ses téléports, qui sont considérés comme alignés. L'alignement global, représenté en pourcentage du CAPEX total, reste minimal. Néanmoins, Eutelsat continuera d'être attentif aux pratiques du marché afin d'ajuster son positionnement si cela s'avère approprié.

Un résumé de l'alignement des activités de CAPEX est présenté ci-dessous.

Activité	CAPEX Aligné (% du CAPEX total)	Type de dépenses engagées par Eutelsat
7.6 Installation, entretien et réparation des technologies d'énergie renouvelable	0,2%	Achat et installation de systèmes de panneaux solaires sur les téléports de l'entreprise pour la production d'énergie verte.
TOTAL	0,2%	

Critères de contribution substantielle

Le Groupe a examiné l'ensemble de ses activités identifiées comme éligibles au regard des critères de contribution substantielle.

Concernant l'activité 7.6, l'activité identifiée concerne les dépenses en CAPEX réalisées durant l'exercice financier pour installer des systèmes de panneaux solaires sur les téléports appartenant au Groupe. Ces systèmes de panneaux solaires fournissent de l'énergie verte sur site, qui est consommée directement par le téléport concerné et qui réduit la consommation d'électricité provenant du fournisseur d'électricité du réseau. L'ensemble des CAPEX identifiés durant l'année est considéré comme apportant une contribution substantielle.

Calcul du % d'Alignement du CAPEX

Le % d'alignement du CAPEX est calculé en tant que pourcentage du CAPEX dépensé pour l'activité alignée durant l'exercice financier par rapport au CAPEX total du Groupe pour l'exercice financier en question.

Principe DNSH ("Do Not Significantly Harm")

Pour les autres critères de "ne pas nuire de manière significative", le Groupe a réalisé une évaluation et n'identifie pas, à ce stade, d'activités relevant de cette catégorie. Cependant, Eutelsat mettra à jour et renforcera l'évaluation d'alignement durant l'exercice financier 2024/2025.

3

► Tableau récapitulatif – Chiffre d'affaires

Exercice 2023-24				Critères de contribution substantielle						Critères d'absence de préjudice important (« critères DNSH »)						Garanties minimales	Part du chiffre d'affaires alignées sur la taxonomie (A.1) ou éligible (A.2), année N-1	Catégorie (activité habitante)	Catégorie (activité transitoire)	
Activités économiques	Code	Chiffre d'affaires	Part du chiffre d'affaires, année N	Atténuation du changement climatique	Adaptation au changement climatique	Gestion de l'eau	Pollution	Économie Circulaire	Biodiversité	Atténuation du changement climatique	Adaptation au changement climatique	Gestion de l'eau	Pollution	Économie Circulaire	Biodiversité					
		Millions d'euros	%	%	%	%	%	%	%	O/N	O/N	O/N	O/N	O/N	O/N	O/N	%	E	T	
A. ACTIVITÉS ÉLIGIBLES À LA TAXONOMIE (%)																				
A.1 Activités durables sur le plan environnemental (alignées sur la taxonomie)																				
Chiffre d'affaires des activités alignées sur la taxonomie (A.1)	N/A	0	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
dont habitantes	N/A	0	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	E
dont transitoires	N/A	0	0,0 %	0,0 %						N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	T
A.2 Activités éligibles à la taxonomie mais non durables sur le plan environnemental (non alignées sur la taxonomie)																				
Chiffre d'affaires des activités éligibles à la taxonomie mais non durables sur le plan environnemental (non alignées sur la taxonomie) (A.2)	N/A	0	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %								N/A			
TOTAL (A.1+A.2)	N/A	0	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %								N/A			
B. ACTIVITÉS NON ÉLIGIBLES À LA TAXONOMIE (%)																				
Chiffre d'affaires des activités non éligibles à la taxonomie (B)	N/A	1 213,00	100 %																	
TOTAL (A+B)	N/A	1 213,00	100 %																	

	Proportion du chiffre d'affaires/ Chiffre d'affaires total	
	Aligné sur la taxonomie par objectif	Éligible à la taxonomie par objectif
CCM	0 %	0 %
CCA	0 %	0 %
WTR	0 %	0 %
CE	0 %	0 %
PPC	0 %	0 %
BIO	0 %	0 %

► Tableau récapitulatif – CAPEX

Exercice 2023-24				Critères de contribution substantielle						Critères d'absence de préjudice important (« critères DNSH »)						Proportion des CapEx alignés sur la taxonomie (A.1) ou éligibles (A.2), année N-1		Catégorie (activité habitante)	
Activités économiques	Code	CapEx	Part du CapEx, année N	Atténuation du changement climatique	Adaptation au changement climatique	Gestion de l'eau	Pollution	Économie Circulaire	Biodiversité	Atténuation du changement climatique	Adaptation au changement climatique	Gestion de l'eau	Pollution	Économie Circulaire	Biodiversité	Garanties minimales	Proportion des CapEx alignés sur la taxonomie (A.1) ou éligibles (A.2), année N-1	Catégorie (activité habitante)	Catégorie (activité habitante)
		Millions d'euros	%	%	%	%	%	%	%	O/N	O/N	O/N	O/N	O/N	O/N	Y/N	%	E	T
A. ACTIVITÉS ÉLIGIBLES À LA TAXONOMIE (%)																			
A.1 Activités durables sur le plan environnemental (alignées sur la taxonomie)																			
Installation, maintenance et réparation de technologies liées aux énergies renouvelables	7,6	1,1	0,2 %	100 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	○	○	○	○	○	○	○	N/A	E	
CapEx des activités alignées sur la taxonomie (A.1)	N/A	1,1	0,2 %	100 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	○	○	○	○	○	○	○	N/A		
Dont habitantes	N/A	0	0,2 %	100 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	○	○	○	○	○	○	○	N/A	E	
Dont transitoires	N/A	0	0,0 %	0,0 %						N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		T
A.2 Activités éligibles à la taxonomie mais non durables sur le plan environnemental (non alignées sur la taxonomie)																			
Installation, maintenance et réparation de technologies liées aux énergies renouvelables	7,6	0	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %								N/A		
CapEx des activités éligibles à la taxonomie mais non durables sur le plan environnemental (activités non alignées sur la taxonomie) (A.2)	N/A	0	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %								N/A		
TOTAL (A.1+A.2)	N/A	1,1	0,2 %	100 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %								N/A		
B. ACTIVITÉS NON ÉLIGIBLES À LA TAXONOMIE (%)																			
CapEx des activités non éligibles à la taxonomie	N/A	462,1	99,8 %																
TOTAL (A+B)	N/A	463,2	100,0 %																

3

	Proportion du CapEx/CapEx total	
	Aligné sur la taxonomie par objectif	Éligible à la taxonomie par objectif
CCM	0,2 %	0,2 %
CCA	0 %	0 %
WTR	0 %	0 %
CE	0 %	0 %
PPC	0 %	0 %
BIO	0 %	0 %

► Tableau récapitulatif – OPEX

Exercice 2023-2024				Critères de contribution substantielle						Critères d'absence de préjudice important (« critères DNSH »)						Garanties minimales	Proportion des OpEx alignés avec la taxonomie (A.1) ou éligibles (A.2), année N-1	Catégorie (activité habitante)	Catégorie (activité transitoire)	
Activités économiques	Code	OpEx	Part des OpEx, année N	Atténuation du changement climatique	Adaptation au changement climatique	Gestion de l'eau	Pollution	Économie Circulaire	Biodiversité	Atténuation du changement climatique	Adaptation au changement climatique	Gestion de l'eau	Pollution	Économie Circulaire	Biodiversité					
	Millions d'euros		%	%	%	%	%	%	%	O/N	O/N	O/N	O/N	O/N	O/N	O/N	%	E	T	
A. ACTIVITÉS ÉLIGIBLES À LA TAXONOMIE (%)																				
A.1 Activités durables sur le plan environnemental (alignées sur la taxonomie)																				
OpEx des activités alignées sur la taxonomie (A.1)	N/A	0	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
dont habitantes	N/A	0	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	E		
dont transitoires	N/A	0	0,0 %	0,0 %						N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		T	
A.2 Activités éligibles à la taxonomie mais non durables sur le plan environnemental (non alignées sur la taxonomie)																				
OpEx des activités éligibles à la taxonomie mais non durables sur le plan environnemental (activités non alignées sur la taxonomie) (A.2)	N/A	0	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %								N/A			
TOTAL (A.1+A.2)	N/A	0	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %								N/A			
B. ACTIVITÉS NON ÉLIGIBLES À LA TAXONOMIE (%)																				
OpEx des activités non éligibles à la taxonomie	N/A	494,1	100 %																	
TOTAL (A+B)	N/A	494,1	100 %																	
Proportion des OpEx/OpEx total																				
				Aligné sur la taxonomie par objectif	Éligible à la taxonomie par objectif															
CCM				0 %	0 %															
CCA				0 %	0 %															
WTR				0 %	0 %															
CE				0 %	0 %															
PPC				0 %	0 %															
BIO				0 %	0 %															

3.1.10 La contribution d'Eutelsat aux objectifs de développement durable de l'ONU

Au titre de sa participation active au Pacte mondial des Nations Unies, Eutelsat contribue de façon significative à l'avancement de neuf objectifs de développement durable (ODD). Notre engagement en faveur de modes d'opération durables nous pousse à rechercher des réponses aux besoins changeants de la société tout en œuvrant activement à atteindre ces importants objectifs mondiaux.



3

Enjeux	Réalisations
 <p>4 Éducation de qualité</p>	<ul style="list-style-type: none"> 4.3 Formation professionnelle et enseignement supérieur 4.4 Compétences et accès à l'emploi 4.7 Éducation au développement durable 4.a Accessibilité des établissements scolaires
 <p>5 Égalité entre les sexes</p>	<ul style="list-style-type: none"> 5.1 Lutte contre les discriminations 5.5 Participation et accès aux postes de direction 5.b Technologies et autonomisation 5.c Politique d'égalité
 <p>8 Travail décent et croissance économique</p>	<ul style="list-style-type: none"> 8.2 Productivité économique 8.4 Utilisation efficiente des ressources 8.5 Plein emploi et travail décent 8.6 Accès des jeunes à l'emploi et la formation 8.8 Droits et sécurité au travail
 <p>9 Industrie, innovation et infrastructure</p>	<ul style="list-style-type: none"> 9.1 Infrastructures durables, résilientes et accessibles 9.4 Modernisation et durabilité des filières industrielles 9.5 Innovation, recherche et développement 9.c Accès aux technologies de l'information et de la communication
 <p>10 Inégalités réduites</p>	<ul style="list-style-type: none"> 10.2 Autonomisation et intégration 10.3 Égalité des chances

Enjeux	Réalizations
 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 13.2 Politique climatique 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ D'ici 2030, une réduction de 50 % des émissions de gaz à effet de serre liées à l'énergie dans les scopes 1 et 2 ▶ Engagement officiel de participer à l'initiative <i>Science Based Targets</i> (SBTi) en 2024 ▶ Augmentation de l'électricité produite par panneaux solaires ▶ Certification ISO 14001 pour les téléports de Caniçal (Madère), Cagliari et Turin (Italie), certification du téléport de Paris-Rambouillet (France) en cours ▶ Amélioration de l'efficacité énergétique des bâtiments ▶ Plan de sobriété énergétique mis en œuvre au siège ▶ Le téléport d'Hermosillo a reçu le deuxième prix du Green Teleport Program décerné par l'Association mondiale des téléports en 2024
 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 15.1 Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres et d'eau douce 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Au téléport de Paris-Rambouillet, 85 hectares de terres sont consacrés à l'agriculture biologique ▶ Au téléport de Caniçal, les eaux usées issues du nettoyage annuel de l'antenne, nécessaire pour sa lubrification et son dessalement, sont soigneusement contenues pour éviter toute pollution des sols. Ensuite, s'agissant des espaces extérieurs, l'accent est mis sur la création d'environnements verts avec une abondance d'arbres et arbustes. Eutelsat Madère s'est vu décerner un prix pour sa performance environnementale en 2023 par le gouvernement de Madère
 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 16.5 Corruption ▶ 16.6 Institutions exemplaires ▶ 16.7 Prise de décisions inclusives ▶ 16.10 Information et protection des libertés 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Formation de lutte contre la corruption proposée à tous les employés ▶ Actions mises en place pour combattre les brouillages intentionnels ▶ 2 400 chaînes de TV diffusées en clair ▶ Signataire du Pacte mondial des Nations Unies depuis 2019 ▶ Déclaration du Groupe sur la politique relative aux armes controversées
 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 17.8 Capacités scientifiques et technologiques ▶ 17.10 Système commercial multilatéral équitable ▶ 17.17 Partenariats multi-acteurs 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Collaboration avec des acteurs privés et publics dans le cadre de notre politique d'inclusion numérique ▶ Politique d'achats mise en place respectant les normes internationales en matière de corruption et d'éthique des affaires ▶ Dialogue permanent avec l'Organisation Intergouvernementale EUTELSAT IGO ▶ Membre de la Global Satellite Operators Association

3.2 Intégrité et éthique

3.2.1 Engagement de l'instance dirigeante

L'intégrité et l'éthique constituent une priorité majeure pour le Groupe. Elles sont incarnées par l'engagement de l'instance dirigeante à lutter contre la corruption et toutes formes de pratiques non éthiques dans la conduite des affaires. Elles sont matérialisées par l'ensemble des prises de parole et mesures mises en place, non seulement pour prévenir et détecter les faits de corruption ou de trafic d'influence, mais également pour garantir le respect de la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel et des autres lois applicables.

Le Groupe a créé une fonction « Conformité », rattachée au Secrétaire général et ayant pour mission, entre autres, d'élaborer un programme visant à garantir la conformité à la loi, illustrant ainsi

l'engagement continu du Groupe en matière d'éthique des affaires. À la suite de la fusion avec OneWeb, la fonction « Conformité » compte huit salariés à temps plein en France, au Royaume-Uni, aux États-Unis et en Jordanie, sous la direction de la Directrice de la Conformité du Groupe basée en France.

► Engagements clés en matière d'éthique et d'intégrité

Au cours de l'exercice précédent, le Groupe a pris plusieurs engagements clés afin de renforcer les liens avec nos parties prenantes, conformément à nos principes d'éthique et d'intégrité.

3

3.2.2 Programme de conformité

3.2.2.1 Conformité en matière de lutte contre la corruption et le trafic d'influence

Au cours de l'exercice et conformément aux lois applicables en matière de lutte contre la corruption dans le monde, notamment la loi Sapin II, le Groupe a poursuivi le renforcement de son programme de conformité visant à prévenir et à détecter les faits de corruption et de trafic d'influence et son déploiement par la mise en place des actions décrites ci-dessous.

Les plans d'action sont approuvés et régulièrement examinés par le Comité d'audit, risques et conformité.

L'élaboration et la mise à jour régulière de politiques internes en matière d'éthique et de conformité

Le Groupe s'attache à respecter les standards éthiques les plus élevés dans l'ensemble des pays dans lesquels il conduit ses opérations. Afin de formaliser cet engagement, et d'en assurer une application uniforme dans l'ensemble des entités du Groupe, des politiques internes en matière d'éthique et de conformité ont été élaborées et sont mises à jour régulièrement. Ce référentiel anticorruption est régulièrement mis à jour pour répondre aux risques identifiés par la cartographie des risques de corruption et de trafic d'influence, sa dernière mise à jour ayant été réalisée en 2023. Un processus d'extension de la carte des risques actuels sera entrepris au cours du prochain exercice pour intégrer les activités historiques de OneWeb.

Le Groupe a pour pratique de ne pas apporter de contributions politiques financières ou en nature. Aucune contribution n'a été effectuée ni versée au cours de l'exercice. Eutelsat est inscrite au Registre de la transparence de l'Union européenne depuis 2012 et consacre à ce jour plusieurs équivalents temps plein aux activités entrant dans le cadre du Registre.

Au cours de l'exercice, la Direction de la Conformité a travaillé avec la Direction des Systèmes d'Information au renforcement des deux outils internes de signalement des situations de conflits d'intérêts et des échanges de cadeaux et invitations, conformément aux procédures applicables.

L'Intranet a également été amélioré pour renforcer l'accessibilité et la compréhension du programme de Conformité globale.

L'extension et l'automatisation des enquêtes de due diligence concernant les tiers

Au cours de l'exercice, le Groupe a poursuivi ses efforts en matière de diligences précontractuelles sur les tiers. Au cours du dernier exercice, 1 711 vérifications⁽¹⁾ World-Check ont été réalisées.

Les tiers sont en effet classés dans différentes catégories en fonction du niveau de risque (géopolitique, sanctions internationales, respect des règles commerciales, corruption, réputation, etc.) qu'ils présentent, et sont catégorisés et analysés selon leur niveau de risque. Afin de maintenir un contrôle complet, des procédures annuelles de due diligence visant les 10 plus gros clients et les 10 plus gros fournisseurs sont mises en œuvre, garantissant ainsi la réalisation d'évaluations rigoureuses.

Des rapports d'investigations approfondies peuvent être demandés de temps à autre à des consultants spécialisés.

L'intégration du dispositif d'alerte interne

Le Groupe a recours à une plateforme d'alerte, gérée par PeopleInTouch, qui intègre les exigences de la Directive (UE) 2019/1937 concernant la protection des lanceurs d'alerte et de sa transposition en droit français (loi Waserman). Ce mécanisme favorise la réception d'alertes et garantit la protection et l'anonymat des lanceurs d'alerte. La plateforme est multilingue et s'appuie sur des numéros de téléphone dédiés au lancement d'alertes spécifiques aux régions dans lesquelles Eutelsat est implantée. Cet outil a été étendu aux salariés de OneWeb et est désormais opérationnel au niveau du Groupe. En parallèle, un canal d'alerte a été créé pour les filiales italiennes, conformément aux exigences juridiques et réglementaires italiennes en la matière.

Le service téléphonique d'alerte veille au strict respect de la confidentialité des signalements, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, dans l'ensemble des pays où le Groupe mène ses activités. Ce service fait l'objet de tests réguliers menés par l'équipe Conformité.

Une fiche pratique actualisée dédiée a été publiée afin de renforcer l'accessibilité et la compréhension de la plateforme SpeakUp ; elle comprend notamment un QR code à utiliser directement en cas de besoin. Ce QR code renvoie directement à la plateforme de signalement.

(1) La comparaison avec les chiffres de l'année précédente n'est pas pertinente car les méthodes utilisées pour identifier les tiers évalués ont changé au cours de l'exercice.

Pendant l'exercice précédent, 26 signalements de lanceurs d'alerte ont été reçus, tous par le biais de la plateforme officielle. Parmi ces signalements, 24 concernent les activités historiques d'Eutelsat et 2 concernent celles de OneWeb.

Aucun cas actif de corruption ne fait actuellement l'objet d'une enquête par les autorités publiques compétentes.

Programme de formation

Le programme de formation à la lutte contre la corruption et le trafic d'influence, connu sous le nom de « Compliance Academy », est structuré en trois niveaux. Le premier niveau s'adresse à l'ensemble des salariés du Groupe. Le deuxième niveau est utilisé de manière ponctuelle et ciblée, en se concentrant sur les collaborateurs les plus exposés aux risques de corruption, pour assurer le maintien et la mise à jour continue de leurs connaissances. Le troisième niveau est conçu spécifiquement pour le Comité exécutif. La participation aux trois niveaux de formation est obligatoire.

Des campagnes de formation en ligne obligatoires sont ainsi organisées suivant un cycle annuel pour l'ensemble des collaborateurs du Groupe afin d'assurer une homogénéité de sensibilisation et des mises à jour régulières. En 2022, l'équipe Conformité a développé de nouveaux contenus *e-learning* en collaboration avec les RH pour intégrer la formation 2023 dans la nouvelle plateforme *e-learning* interne d'Eutelsat, à la suite de quoi la formation a été lancée au début de l'année 2023. Des sessions de formation spéciales ont été organisées pour les employés les plus exposés au risque de corruption, notamment les responsables commerciaux régionaux, les directeurs régionaux et les personnes assurant des fonctions commerciales telles que les achats, la gestion des crédits, le juridique et la finance, totalisant environ 150 personnes. Ces formations sur site couvraient deux grands domaines : les sanctions internationales et les situations à risques (contrats avec intermédiaires, agents commerciaux, cadeaux, invitations et conflits d'intérêts).

Une session était destinée aux salariés de la région MENA, une autre session aux salariés du siège et une dernière session a été lancée pendant les Video Days d'Eutelsat Group. Dans l'ensemble, le taux de participation était de 92 %.

Actions de la Direction de l'Audit Interne

La Direction de l'Audit Interne a réalisé plusieurs audits au cours de l'exercice précédent visant à évaluer l'efficacité du dispositif mis en place pour prévenir et combattre la corruption et le trafic d'influence. Ces vérifications étaient alignées sur les piliers de la loi Sapin II. Elles consistaient notamment à identifier les intermédiaires les plus importants opérant au sein du Groupe afin d'évaluer leur conformité aux politiques et procédures de l'entreprise et à la loi Sapin II. De plus, un contrôle de niveau 3 a été réalisé sur le programme de contrôle déployé par la Direction du Contrôle Interne.

Les réponses au questionnaire publié par l'Agence française anticorruption (« AFA »)

Afin de garantir le parfait respect de la loi Sapin II et des Recommandations de l'AFA, le Groupe tient régulièrement à jour ses

réponses au questionnaire de l'AFA. Le questionnaire comprend 200 questions portant sur les mécanismes anticorruption au sein de l'entreprise.

3.2.2.2 Conformité en matière de protection des données à caractère personnel

Tout au long de l'exercice, le Groupe a poursuivi la mise en œuvre de son programme pour garantir la conformité à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, en particulier le Règlement général (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (la « loi Informatique et Libertés »).

Sur le plan organisationnel, la fonction du délégué à la protection des données (DPO) consiste à animer un réseau interne de correspondants au sein des filiales et des Directions opérationnelles. La Directrice de la Conformité du Groupe est la référente du Groupe en matière de protection des données.

Les correspondants au sein de ce réseau ont tous suivi des sessions de formation spécialisée organisées par le DPO ou des conseils extérieurs. Ce réseau permet d'assurer une information continue des correspondants sur les sujets relatifs à la protection des données ainsi qu'une bonne circulation des informations permettant d'intégrer en amont des projets les questions de protection des données personnelles et de sécurité des systèmes.

Le Groupe utilise une plateforme basée sur le web qui facilite la tenue du registre de traitement des données. Cet outil renforcera la capacité du Groupe dans la gestion et le suivi efficaces des activités de traitement de données.

Des fiches pratiques, ainsi que des clauses types à insérer dans les contrats en fonction de la qualification des parties, ont également été élaborées et diffusées à l'ensemble des acteurs internes concernés. Ces fiches pratiques fournissent des indications et instructions sur les questions contractuelles en lien avec les données personnelles. La Direction de la Conformité assiste les Directions juridiques et les équipes opérationnelles pour répondre aux questions contractuelles relatives aux données à caractère personnel, et fournit un appui en cas d'incident de violations de données.

Le DPO a élaboré une politique interne concernant la protection des données personnelles, qui est consultable sur l'Intranet du Groupe. Cette politique décrit les responsabilités et les obligations du Groupe en vertu de la réglementation relative à la protection des données, pour soutenir le développement d'une culture de conformité et de gouvernance en matière de protection des données au sein du Groupe. De plus, le Groupe a mis en place des politiques en matière de cookies sur ses sites web visant à assurer une information transparente des visiteurs quant à l'utilisation des cookies.

Des procédures, mises en place pour réagir à d'éventuelles violations des données à caractère personnel, permettent au DPO et à la Direction de la Conformité de documenter les cas constatés et d'effectuer les notifications requises. Lorsque cela est nécessaire, la Directrice de la Conformité travaille en étroite collaboration avec le DPO et le responsable de la sécurité des systèmes d'information.

3.2.2.3 Respect et renforcement de la cybersécurité

Afin de répondre aux enjeux toujours croissants en matière de cybersécurité, le Groupe veille à appliquer d'importantes mesures dans ce domaine. Ainsi, depuis 2019, Eutelsat a mis en place une politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI) ainsi qu'un plan d'action visant à maintenir un niveau de cybersécurité optimal.

Le Groupe a pour cela mis en place les mesures de sécurité préconisées par l'Agence européenne pour la cybersécurité (ENISA),

ce qui permet d'assurer le même niveau élevé de sécurité pour l'ensemble des systèmes d'information exploités par les opérateurs de services essentiels. De plus, la politique de protection des données personnelles est diffusée auprès de l'ensemble des collaborateurs via le portail Intranet.

En outre, afin de garantir le meilleur niveau de protection et de pratiques de sécurité dans toutes les instances opérationnelles du Groupe, ce dernier a obtenu et s'emploie avec succès à conserver la certification ISO 27001. La liste complète des certifications ISO 27001 est présentée ci-dessous.

Site	Périmètre	Statut ISO 27001
Téléports d'Iztapalapa et d'Herмосillo – Mexique	Les systèmes d'information sur lesquels reposent les processus d'exploitation des satellites et charges utiles, la surveillance des communications et les systèmes de contrôle des stations au sol.	Certifié depuis juillet 2012
Téléport de Rambouillet – France	Le système de gestion de la sécurité de l'information (ISMS) d'Eutelsat S.A. s'applique à la fourniture d'assistance aux clients, la gestion du téléport de Rambouillet, la mise en œuvre et l'opération des services gérés. Sécurité des sites de télésurveillance de la charge utile, des points de présence et des téléports.	Certifié depuis juillet 2013
Opérations satellitaires – Siège de l'entreprise – Paris, France	Le système de gestion de la sécurité de l'information (ISMS) d'Eutelsat S.A. s'applique au contrôle et des opérations de mise à poste des satellites (LEOP). Systèmes de commande des satellites depuis le sol : Définition, développement, approvisionnement, déploiement, exploitation et maintenance des logiciels, systèmes informatiques, réseaux et ressources humaines associés. Sécurité de l'ensemble des stations au sol d'exploitation des satellites géostationnaires.	Certifié depuis novembre 2014
Téléport de Cagliari – Italie	Conception, mise en œuvre, fourniture et support des services de connectivité, données et vidéo pour le compte d'Eutelsat Group. Gestion du téléport de Cagliari.	Certifié depuis juillet 2017
Téléport de Turin – Italie	Conception, mise en œuvre, fourniture et support des services de connectivité, données et vidéo pour le compte du Groupe Eutelsat. Gestion du téléport de Turin.	Certifié depuis juillet 2017
Téléport de Caniçal – Madère	Conception, mise en œuvre, exploitation et maintenance des équipements de télécommunication et infrastructures à l'appui des services gérés par satellite.	Certifié depuis novembre 2021

3

Sensibilisation et formation

En 2023, 1 016 salariés du Groupe ont suivi une formation relative à la cybersécurité, dans le cadre de la certification ISO 27001, leur permettant de connaître les procédures et de disposer des outils nécessaires pour protéger leurs données.

3.2.3 Gouvernance

En matière de gouvernance, la Direction de la Conformité du Groupe a mis en place et continue d'animer un réseau interne de correspondants pour faciliter la mise en œuvre du programme de conformité dans l'ensemble des entités du Groupe. Ces correspondants, qui sont principalement les Directeurs juridiques de certaines entités, jouent un rôle crucial dans la mise en œuvre des actions locales de conformité, le suivi de leur efficacité et le signalement des faiblesses identifiées. Pour garantir une communication et une collaboration efficaces, des réunions trimestrielles pour les membres de ce réseau interne sont organisées, principalement via la plateforme Teams, ce qui permet des mises à jour régulières, des discussions et la diffusion des meilleures pratiques.

Par ailleurs, le Comité de la conformité du Groupe, qui se réunit tous les deux mois, est chargé de prendre des décisions et de statuer sur toutes les questions liées à la prévention et à la détection de la corruption et du trafic d'influence au sein du Groupe. Le Comité se penche également plus largement sur les questions liées à l'éthique des pratiques commerciales.

De plus, les questions de conformité sont régulièrement abordées lors des réunions du Comité exécutif. Le Comité exécutif reçoit pour information les minutes de toutes les réunions du Comité de la conformité.

Un point conformité est inscrit à l'agenda de chaque réunion du Comité d'audit, risques et conformité, ainsi qu'à chaque réunion du Conseil d'administration qui suit ces comités.

En parallèle, la Direction de la Conformité a mis en place fin 2021 le réseau « OneTeam Compliance », un réseau interne composé d'ambassadeurs opérationnels qui se consacrent aux questions liées à la conformité. L'objectif de ce réseau est de renforcer la culture de conformité au sein du Groupe et de faciliter la dissémination efficace des procédures internes dans toute l'organisation. Les réunions au sein de ce réseau offrent une plateforme pour des discussions approfondies et le partage des connaissances. Le réseau se renforce continuellement à mesure que de nouveaux membres le rejoignent, ce qui assure une représentation diverse et croissante des employés chargés de promouvoir et de cultiver une structure de conformité forte au sein du Groupe.

3.2.4 Mesures prises en faveur de la santé et de la sécurité des consommateurs

Les consommateurs accèdent aux services d'Eutelsat par l'intermédiaire de leurs fournisseurs d'accès ou de contenu. Les conditions de fourniture de service par Eutelsat ne comportent à l'heure actuelle aucune mesure spécifique concernant la santé et la sécurité des utilisateurs finaux.

3.2.5 Conformité fiscale

Conformément aux articles L. 225-102-1 et L. 22-10-36 du Code de commerce et à ses propres principes d'intégrité et d'éthique, Eutelsat Group s'engage à lutter contre la fraude et l'évasion fiscale.

Dans ce cadre, Eutelsat Group paie des impôts dans les pays dans lesquels il opère conformément aux lois de chacun de ces pays.

La stratégie fiscale d'Eutelsat Group est alignée sur la stratégie commerciale et l'activité opérationnelle du Groupe. Sur ces sujets, la Direction fiscale assiste les équipes opérationnelles en fournissant des conseils en matière de fiscalité et en déterminant le traitement fiscal le mieux adapté aux besoins de l'entreprise.

La Direction fiscale du Groupe est directement rattachée au Directeur financier, qui est membre du Comité exécutif du Groupe.

Cette équipe fiscale dédiée est en place pour les activités du Groupe et fait régulièrement appel à des tiers pour des problématiques spécifiques, notamment en lien avec des domaines spécialisés du droit fiscal, ou lorsque le Groupe exerce ses activités dans une nouvelle juridiction.

Le Groupe suit les recommandations émises par l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) visant à lutter contre l'évasion fiscale et le transfert de bénéfices, et en particulier ses recommandations concernant les prix de transfert.

Eutelsat Group entretient une relation ouverte et constructive avec les différentes autorités administratives, instances législatives et juridictions chargées du contrôle et du contentieux en matière fiscale et, le cas échéant, des évolutions législatives.

3.3 Information sociétale

3.3.1 Impulser et guider l'impact sociétal

Tout au long de l'exercice, le Groupe a conduit une évaluation minutieuse de sa politique sociétale visant à mettre en place des engagements essentiels pour réduire la fracture numérique à travers le monde.

3.3.2 Les efforts d'Eutelsat pour réduire la fracture numérique

Du fait de notre engagement permanent en faveur de la responsabilité sociale de l'entreprise, nous attachons une grande importance à la réduction des disparités dans l'accès aux technologies de l'information et de la communication (TIC) à l'échelle mondiale. Dans le cadre de notre mission RSE, nous nous engageons à poursuivre nos efforts pour surmonter la « fracture numérique » qui empêche les individus et les communautés de bénéficier des opportunités offertes par l'accès au Haut Débit et à la télédiffusion par satellite.

Capable à la fois de fournir une connexion Internet performante en un temps de déploiement sans égal en tout point du territoire sans subir les contraintes liées au relief, tout en offrant une équation économique particulièrement favorable, le satellite constitue une solution technologique particulièrement bien adaptée aux attentes et aux exigences des pouvoirs publics.

Cela concerne particulièrement les zones rurales où la couverture par le Haut Débit demeure problématique. Selon le dernier rapport de la Commission européenne sur l'indice de l'économie et de la société numériques (DESI), un grand nombre de ménages en Europe n'a toujours pas accès à l'infrastructure réseau fixe, notamment dans les zones rurales où les chiffres sont encore plus élevés.

On estime ainsi qu'en Europe 2 à 3 % des foyers resteront durablement privés du Très Haut Débit. La fracture numérique est encore plus prononcée sur le continent africain, où le déploiement des réseaux terrestres est en retard et la proportion de population rurale bien plus importante.

Or, depuis quelques années, une nouvelle génération de satellites géostationnaires de très haute capacité a vu le jour, avec des satellites plus puissants et surtout beaucoup plus flexibles que la génération précédente. Eutelsat se positionne à nouveau comme un leader au niveau mondial dans ce domaine.

EUTELSAT KONNECT, un satellite de nouvelle génération est opérationnel depuis mi-novembre 2020 et couvre l'Europe de l'Ouest et une grande partie de l'Afrique subsaharienne. Grâce à ce satellite de dernière génération, la capacité d'Eutelsat s'est considérablement accrue, ce qui lui permet de proposer partout le Très Haut Débit sur la base d'un forfait grand public à un prix proche d'un abonnement Internet terrestre, à partir de 30 euros/mois dans les pays européens, ou à partir de 1 dollar (U.S.) par gigaoctet dans les pays d'Afrique subsaharienne grâce aux solutions de points d'accès Wi-Fi Eutelsat Konnect. Ces offres sont commercialisées par des partenaires, distributeurs ou vendeurs, qui proposent à la vente des solutions de point d'accès Wi-Fi Eutelsat Konnect.

Depuis le rapprochement entre Eutelsat et OneWeb, nos capacités GEO-LEO combinées nous permettent de fournir des services hybrides résilients, internationaux et régionaux, qui soutiennent le développement durable. Ces avancées favoriseront l'émergence de nouvelles applications, au bénéfice de nos clients, partenaires et de l'écosystème dans son ensemble, tout en s'attaquant aux défis de la connectivité dans les régions les plus reculées. Cela marque le point de départ de notre nouvelle mission de partenaire de confiance dans le domaine de la connectivité par satellite, ayant vocation à porter le progrès et à réduire la fracture numérique avec un engagement en faveur de la responsabilisation sociétale.

3.3.2.1 Connecter les non-connectés pour les communautés africaines

L'entrée en service d'EUTELSAT KONNECT VHTS courant 2023 a permis d'allouer l'intégralité des ressources en Haut Débit du satellite EUTELSAT KONNECT en couverture du continent africain, pour répondre aux besoins toujours croissants de l'ensemble des utilisateurs, en termes de débit et de consommation de données. Les services de Très Haut Débit Fixe fournis par EUTELSAT KONNECT VHTS sont comparables aux services fibre proposés en Europe, en Afrique du Nord et au Moyen-Orient, avec des débits pouvant atteindre jusqu'à 200 Mbps.

Aujourd'hui, EUTELSAT KONNECT couvre près de 40 pays d'Afrique subsaharienne, dont les États les plus peuplés, comme la République démocratique du Congo, le Nigeria et l'Afrique du Sud. Ainsi, le satellite EUTELSAT KONNECT permet depuis la fin de l'année 2020 de proposer des offres en Haut Débit à plusieurs centaines de milliers de foyers situés dans la quasi-totalité des pays couverts.

En Afrique, les pouvoirs publics s'emparent également du débat crucial autour de l'inclusion numérique et font appel aux capacités d'Eutelsat dans le domaine de la connectivité, afin de garantir une continuité et une égalité de services pour l'ensemble des populations de ce vaste continent.

En 2022, Eutelsat Group a rejoint la coalition numérique Partner2Connect de l'Union internationale des télécommunications (UIT). La Société s'est engagée à connecter un million de personnes mal desservies en Afrique subsaharienne d'ici 2027. Mettant en pratique son engagement, dès le mois de décembre 2023, Eutelsat avait d'ores et déjà atteint la barre des 500 000 utilisateurs des points d'accès Wi-Fi d'Eutelsat Konnect, s'appuyant sur les progrès majeurs réalisés au cours de la première moitié de cette période. Cette mission reflète notre détermination à favoriser la connectivité significative et la transformation numérique dans les communautés les plus éloignées.

Eutelsat Konnect, l'initiative Haut Débit par satellite d'Eutelsat en Afrique, est alimentée par le satellite de nouvelle génération EUTELSAT KONNECT. Elle permet de proposer sur tout le continent un accès Internet Haut Débit instantané dans les zones rurales qui se trouvent hors de portée des réseaux terrestres. Avec des débits et des bandes passantes comparables à ceux de la fibre ou de la 4G (de 5 à 100 mégabits par seconde), et grâce à des prix ultra-compétitifs, les particuliers, entreprises, écoles et centres médicaux peuvent s'adjoindre la puissance d'une technologie satellitaire innovante. Eutelsat Konnect est en train de changer la façon de vivre, d'apprendre, de travailler et de commercer dans les régions les plus isolées du continent, en dynamisant des communautés entières.

En République démocratique du Congo, Eutelsat Konnect a étendu l'accès au Haut Débit à plus de 900 communautés rurales qui étaient auparavant dépourvues de connectivité Internet. De plus, Eutelsat Konnect a étendu ses services à 250 communautés en Côte d'Ivoire. Par ailleurs, lors de la crise sanitaire provoquée par l'épidémie de Covid-19, Eutelsat Konnect a offert gratuitement des accès Haut Débit aux entités de coordination impliquées dans la réponse apportée à cette crise en Afrique du Sud, au Nigeria et en République démocratique du Congo. Les équipes hospitalières réparties sur l'ensemble du territoire ont ainsi été en mesure de coordonner efficacement leurs efforts en partageant des informations en temps réel, et de lutter ainsi plus efficacement contre la propagation du virus. En Afrique du Sud, sur une période de six mois, Eutelsat a fourni un accès gratuit à huit établissements de santé non desservis par les réseaux terrestres dans la province de Mpumalanga. Grâce à l'aide de l'entreprise pharmaceutique Aspen Pharmacare, l'opération a pu être étendue à un total de 13 établissements de santé pendant un an.

La technologie satellitaire joue un rôle essentiel dans le développement de la téléconsultation, qui permet aux centres de santé des zones rurales reculées de se connecter aux hôpitaux universitaires via des connexions Haut Débit par satellite. Cette technologie a été particulièrement utile au Zimbabwe, où plus de 600 centres d'e-santé ont été reliés avec succès au satellite EUTELSAT KONNECT.

Au-delà des secteurs de l'éducation et de la santé, les services proposés par Eutelsat Konnect sont essentiels dans de nombreux autres domaines intéressant les pouvoirs publics, tels que la sécurité et la défense, les services administratifs proposés à distance, l'aménagement du territoire et la création d'entreprises, ou encore les initiatives publiques en faveur de la promotion de l'agriculture locale. La solution satellitaire est ainsi reconnue comme contribuant de manière déterminante à l'atteinte de la plupart des objectifs de développement durable portés par les Nations Unies : lutte contre la faim, contre la pauvreté, contre les inégalités de genre, pour l'éducation et la santé, développement des infrastructures, recherche de la croissance, objectif ville durable, pour n'en citer que quelques-uns.

Eutelsat Group est également impliquée dans le programme Giga, une initiative UNICEF-UIT lancée en 2019 visant à raccorder toutes les écoles à Internet d'ici 2030. Eutelsat Group joue un rôle prépondérant dans le raccordement des écoles au Kenya grâce au déploiement de 48 antennes VSAT. Les avantages offerts par la connectivité sont multiples et comprennent le renforcement des performances grâce à l'accès aux ressources d'enseignement et d'apprentissage en ligne et l'amélioration de l'expérience des enseignants grâce aux échanges de matériel d'apprentissage entre eux et au développement de leurs connaissances en matière d'interaction et d'utilisation des technologies de l'information et de la communication. Enfin, les programmes de formation en ligne des enseignants permettent une meilleure progression de carrière.

À la fin de l'année 2023, le déploiement réussi des services Internet à Haut Débit d'Eutelsat Konnect dans les programmes d'études de médecine et l'école d'infirmiers de Phebe au Liberia, rendu possible grâce à notre collaboration avec Signal Technologies, illustre la façon dont Eutelsat s'emploie activement à réduire la fracture numérique et à générer un impact sociétal de grande ampleur. En fournissant l'accès à des ressources en ligne essentielles, nous faisons en sorte que les étudiants et les éducateurs disposent des outils nécessaires pour saisir leur chance dans l'ère numérique d'aujourd'hui. Cette initiative permet non seulement de favoriser l'éducation, mais également d'autonomiser les communautés en apportant une connectivité rapide et fiable dans des zones non desservies.

Dans le prolongement de notre collaboration établie avec Tizeti, une entreprise pionnière des services Internet en Afrique de l'Ouest et l'un des principaux fournisseurs de solutions de connectivité communautaire au Nigeria, ce partenariat a été mis en lumière lors du Forum de Paris sur la Paix au mois de novembre 2023. À cette occasion, Tizeti a présenté son projet de Wi-Fi communautaire fonctionnant grâce aux capacités d'Eutelsat, en présence de nombreux acteurs de la gouvernance mondiale.

À travers des projets comme celui-ci, Eutelsat s'engage à réduire le fossé entre ceux qui ont accès aux technologies numériques et ceux qui ne l'ont pas, œuvrant au développement d'une société plus connectée et inclusive.

Le 1^{er} octobre 2023, en collaboration avec Reporters Sans Frontières, nous avons déployé des services de connectivité à Haut Débit dans 10 régions stratégiques lors des élections présidentielles en RDC. Cette initiative a permis à des journalistes de couvrir l'événement de façon globale, garantissant des informations en temps réel au public et favorisant un processus transparent et démocratique.

En avril 2023, Eutelsat s'est associé à POULSAT pour fournir à des écoles d'Afrique du Nord une connectivité Internet Haut Débit grâce à Eutelsat ADVANCE, une solution innovante de *network-as-a-service* satellitaire. Le projet de classe numérique de POULSAT, soutenu par le Groupe de la Banque mondiale, connectera plus d'une centaine d'écoles au cours des trois prochaines années. Cette collaboration rend possible l'apprentissage et l'éducation à distance pour les enfants qui vivent dans des régions mal desservies, et favorisera l'autonomie de communautés entières, dans la région du Sahel et au-delà.

Dans de nombreux pays d'Afrique, la fracture numérique est encore énorme. Cette frontière entre connectés et non-connectés se traduit par des conséquences évidentes en matière d'emploi, d'éducation, de vie familiale et sociale et d'accès à l'information. Ce type de partenariats, en tirant parti de technologies et de capacités innovantes pour améliorer les résultats de développement de millions de personnes, jouent un rôle important dans la résolution des lacunes de l'infrastructure numérique dans les économies émergentes.

3.3.2.2 Promouvoir l'inclusion digitale au sein de l'Union européenne

Eutelsat a franchi un nouveau cap dans la réduction de la fracture numérique en Europe avec la mise en service du satellite EUTELSAT KONNECT VHTS (*Very High Throughput Satellite*) au mois d'octobre 2023. Dès avril 2018, Eutelsat confirmait cet engagement avec la commande auprès de Thales Alenia Space d'EUTELSAT KONNECT VHTS, un satellite de nouvelle génération équipé de plusieurs centaines de faisceaux et doté d'une capacité en bande Ka de 500 Gbps. Ce satellite est principalement dédié au Très Haut Débit fixe grand public et à la connectivité en vol. Ce nouveau satellite assure la couverture de l'ensemble de l'Europe au sens géographique, des îles Canaries à la Turquie en passant par l'Islande, ainsi que de la zone côtière sud de la Méditerranée.

Au sein de l'Union européenne, la transposition du nouveau Code des communications électroniques impose aux États membres de mettre en place un service universel du Haut Débit. Pour répondre à cet objectif dans un calendrier raisonnable et de manière exhaustive (en garantissant l'universalité de l'accès), le satellite apparaît alors comme un outil incontournable pour les opérateurs soumis à ces nouvelles obligations, en complémentarité de leurs réseaux terrestres fixes ou mobiles.

Le gouvernement espagnol, dans le cadre de son programme UNICO-Demande rurale, a confié à Hispasat le soin d'offrir une connectivité abordable à toutes les zones rurales et isolées à travers l'Espagne. Cela sera rendu possible grâce à l'utilisation du satellite EUTELSAT KONNECT. Le service, qui sera proposé au prix de 35 euros par mois, comprendra à la fois le routeur et l'antenne nécessaires pour établir une connexion entre le satellite et le foyer abonné.

Enfin, d'autres grands pays européens envisagent de mettre en place un système de subventionnement à l'équipement pour permettre aux habitants des zones blanches de pouvoir se connecter au Très Haut Débit par satellite, en particulier le Royaume-Uni.

3.3.2.3 Solutions satellitaires pour la France rurale

En France, dans le cadre du « Plan France Très Haut Débit », le gouvernement a lancé en mars 2019 un dispositif baptisé « Cohésion numérique des territoires ». Il s'agit d'un guichet ouvert à tous les foyers et les entreprises de petite taille en France dont les vitesses de connexion au Haut Débit Fixe n'atteignent pas 8 Mbps. Depuis 2019, une subvention de 150 euros était alors attribuée pour financer une partie de l'équipement satellitaire, de l'installation ou de la mise en service. Ce dispositif a été amélioré en février 2022, le montant de la subvention étant porté de 150 à 300 euros par foyer ou entreprise, voire jusqu'à 600 euros assortis de conditions de ressources (bénéficiaires de minima sociaux). Ce dispositif est désormais renouvelé tous les ans par l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT). Il concerne 16 opérateurs labellisés et plus de 200 offres à travers le territoire. Des régions ou départements ont mis en place des aides complémentaires pour couvrir les coûts d'installation. C'est le cas des régions Auvergne-Rhône-Alpes et Provence-Alpes-Côte d'Azur et du département de la Manche. La France compte aujourd'hui 50 000 utilisateurs de cette connexion par satellite.

3.3.2.4 Étendre l'accès au numérique aux Amériques

Sur le continent américain, Eutelsat Americas fournit de la capacité dans le cadre de divers programmes de connectivité sociale, notamment au Mexique et en Colombie, se plaçant dans le peloton de tête des acteurs du secteur satellitaire pour ce type de programme. Ceux-ci sont conçus dans l'objectif de connecter les communautés rurales et de leur donner accès à divers services (écoles, hôpitaux, bibliothèques, etc.).

Au Mexique, Eutelsat participe activement au projet « *Internet para todos* » (Internet pour tous) aux côtés de trois grands fournisseurs d'accès Internet (FAI) du pays. Dans le cadre de cette collaboration, le Groupe fournit de la capacité via son satellite EUTELSAT 65 WEST A pour le déploiement d'Internet dans des écoles rurales mexicaines via l'installation de points d'accès Internet. Le programme « *Internet para todos* », développé par CFE Télécommunications avec le soutien du gouvernement mexicain, vise à accélérer la fourniture de services Internet à l'ensemble de la population mexicaine.

3.3.3 Engagement d'Eutelsat en faveur de la télédiffusion inclusive

Eutelsat favorise l'accès à la télévision en clair dans tous les foyers, en France et ailleurs dans le monde, réduisant la fracture numérique en étendant la couverture à des zones non desservies par voie terrestre et en permettant aux pouvoirs publics de remplir leurs obligations en matière d'inclusion numérique. En télédiffusion, un seul satellite géostationnaire peut diffuser des centaines de chaînes de télévision à des millions de foyers sur une zone étendue, sur une durée de vie opérationnelle de plus de 18 ans. À l'inverse des technologies terrestres, la diffusion par satellite ne dépend pas du nombre de personnes recevant le signal.

3.3.3.1 Fourniture de chaînes de télévision en clair dans le monde entier

Au 31 décembre 2023, le Groupe diffusait 6 500 chaînes de télévision, dont 2 400 chaînes gratuites, accessibles sans abonnement sur ses satellites (soit près de 40 % du total des chaînes diffusées à cette même date) vers une audience de plus d'un milliard de téléspectateurs, principalement en Europe, en Eurasie, au Moyen-Orient et en Afrique.

En France, le satellite EUTELSAT 5 WEST B permet au service de sa filiale FRANSAT de distribuer les 26 chaînes de la TNT gratuite (ainsi que les 25 offres régionales de France 3 en HD, des chaînes locales et thématiques, des radios et des services de télévision connectée), sans abonnement. Il s'adresse en particulier aux foyers situés dans les zones peu ou mal desservies par les réseaux hertziens terrestres. Environ deux millions de foyers sont équipés pour la réception individuelle ou collective du bouquet FRANSAT. FRANSAT est également le relais privilégié des chaînes locales pour une diffusion élargie à 100 % du territoire en France métropolitaine. Pour les collectivités, les réseaux câblés communaux de petite taille situés en zone blanche de la TNT et les émetteurs hertziens isolés, FRANSAT apporte avec « FRANSAT PRO » une solution de télédistribution collective de la TNT gratuite par satellite. Le service FRANSAT est régulièrement enrichi de fonctionnalités qui améliorent l'expérience télévisuelle des téléspectateurs, parmi lesquelles : la Haute Définition, l'Ultra Haute Définition, ou le portail « FRANSAT Connect » qui permet de parcourir l'offre de programmes et de services interactifs accessibles en mode connecté. Le bouquet FRANSAT joue un rôle précurseur en matière de diffusion en Ultra Haute Définition, avec le canal FRANSAT Ultra Haute Définition qui retransmet régulièrement de grands événements sportifs ou culturels, en partenariat avec les principaux acteurs du secteur audiovisuel.

En Europe, au Moyen-Orient et en Afrique du Nord, la constellation HOTBIRD d'Eutelsat s'est imposée comme un pôle de référence pour plus de 156 millions de foyers, en leur donnant accès à une programmation riche d'environ 900 chaînes, dont 300 en libre accès, diffusées dans près de 30 langues. La position orbitale 13° Est offre également la possibilité à des populations vivant souvent en dehors de leur pays d'origine de conserver un lien culturel avec celui-ci en recevant leurs chaînes nationales. Deux nouveaux satellites HOTBIRD de grande puissance sont entrés en service cette année à la position 13° Est, renforçant et améliorant la qualité de diffusion à cette position très prisée.

Au Moyen-Orient et en Afrique du Nord, la position vidéo 7/8° Ouest est la principale position de télédiffusion couvrant 80 % des foyers bénéficiant de télévision par satellite dans la région. Il s'agit d'une des positions les plus dynamiques du marché mondial de la télévision par satellite, avec un public et une offre de chaînes en forte croissance. Plus de 66 millions de foyers sont équipés pour la réception individuelle de près de 1 000 chaînes arabes et internationales diffusées à cette position par Eutelsat et Nilesat. 90 % de ces chaînes sont diffusées en clair. L'offre de contenus en Haute

Définition est également en plein croissance avec environ 250 chaînes en HD diffusées en claire à la position 7/8° Ouest à la fin de l'année 2023.

3.3.3.2 Améliorer l'accès à la télévision en clair pour des millions de foyers

Plus de 1 000 chaînes de télévision en clair diffusées par Eutelsat sont regardées par 120 millions de foyers en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique, et tandis que l'offre de contenu s'est considérablement élargie, il peut être difficile pour des téléspectateurs de trouver de nouveaux contenus, et pour les diffuseurs de cibler de nouveaux publics. Pour répondre à cette demande, Eutelsat a développé Sat.tv, un guide électronique des programmes des chaînes de télévision en clair. Sat.tv fournit un flux unidirectionnel d'informations sur les chaînes de télévision gratuites par satellite, vers des décodeurs contenant une puce compatible avec Sat.tv, offrant ainsi aux utilisateurs un affichage plus visuel des contenus disponibles. Pour que cette expérience télévisuelle enrichie soit disponible sur certains décodeurs parmi les plus économiques du marché, NationalChip a intégré les spécifications fonctionnelles de Sat.tv définies par Eutelsat, dans une puce à faible coût. Avec plus de 100 millions d'unités vendues dans le monde, il s'agit de la puce de décodeur la plus utilisée au Moyen-Orient et en Afrique du Nord, permettant de mieux connecter les diffuseurs de chaînes gratuites à leur public et de faciliter la recherche de chaînes et de programmes télévisés pour les téléspectateurs.

3.3.3.3 Garantir un accès équitable aux contenus

La distribution par satellite est essentielle pour étendre l'accès à des zones sans couverture terrestre et pour garantir que chacun aura un accès égal à l'information, quel que soit l'endroit où il se situe.

Pour le fournisseur de services de télédiffusion, Eurovision Services, le satellite joue un rôle fondamental dans son bouquet hybride, pour contribuer à la diffusion de tous les grands événements sportifs à des publics larges. Le satellite offre la flexibilité et l'échelle qui constituent les éléments clés de la fourniture constante de contenus de haute qualité, afin que les téléspectateurs dans le monde entier puissent s'impliquer et profiter des grands événements sportifs. Eurovision Services a renouvelé son partenariat pour bénéficier de capacité sur plusieurs satellites, notamment aux positions 7° Est et 10° Est, deux positions orbitales majeures pour les services de vidéo professionnels, pour retransmettre en direct de grands événements sportifs à des publics situés en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique du Nord.

iKO Media Group utilise la technologie satellitaire pour permettre à des publics plus éloignés d'accéder à de nouveaux types de contenu. L'entreprise a lancé un bouquet TV eSports novateur, eCLUTCH, en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique. Disponible à la position orbitale 16° Est d'Eutelsat et aux positions 16° Est et 7/8° Ouest de la constellation HOTBIRD, la plateforme comprend au départ 10 chaînes de eSports et de gaming. iKO Media Group diffusait traditionnellement ses contenus sur des plateformes de streaming et des réseaux sociaux et étend désormais la distribution de ses nouveaux contenus à des zones difficiles d'accès non desservies par les réseaux terrestres, dans une nouvelle démarche hybride de distribution d'eSports, rendue possible grâce au satellite. En intégrant la diffusion par satellite à sa stratégie de distribution, iKO Media Group élargit la distribution de ses chaînes à des millions de foyers, offrant de nouveaux contenus jusqu'alors inaccessibles à des millions de téléspectateurs.

3

Au Mexique, StarTV, l'un des leaders nationaux de la distribution en réception directe (DTH), a choisi le satellite EUTELSAT 117 WEST B pour le déploiement de StarFlix, son nouveau service de vidéo en streaming. Pour compléter son service DTH, le nouveau service innovant de diffusion en streaming et à la demande de StarTV permet à des téléspectateurs de tout le Mexique, même s'ils résident dans des zones rurales sans connectivité terrestre, de bénéficier du service StarFlix, avec un large éventail de programmes et de films accessibles sur leur écran par satellite. StarTV a pour but de fournir un accès universel à ce service over-the-top (OTT) innovant en offrant un service de diffusion même dans des régions sans couverture Internet ou confrontées à des contraintes financières.

3.3.3.4 Promouvoir l'accès à l'éducation

Eutelsat Group soutient le Bureau régional pour l'Afrique centrale de l'UNESCO avec le lancement de la chaîne de télévision éducative Educa-TV, lors du sommet des chefs d'État de l'Union africaine. Le projet Educa-TV a pour objectif de contribuer à l'amélioration de l'accès à l'éducation et de la qualité de l'éducation en créant une chaîne de télévision dédiée exclusivement à l'enseignement et à l'apprentissage en Afrique centrale. Diffusée par satellite, la nouvelle chaîne sera disponible en clair, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, dans plus de 20 pays du continent africain, permettant aux étudiants des régions les plus éloignées et inaccessibles, quel que soit le niveau de développement des infrastructures, de bénéficier de ces nouveaux contenus éducatifs. Educa-TV est principalement destinée aux élèves des classes d'examen, du primaire au secondaire, afin de les aider à préparer leurs examens finaux. En outre, une fonctionnalité d'éducation non formelle, ciblant les jeunes et les adultes, offrira une formation dans divers domaines liés aux défis contemporains, tels que la santé, le développement durable et l'entrepreneuriat, pour promouvoir l'employabilité des jeunes.

3.3.3.5 Garantir un accès universel à l'information

Au Pérou, le réseau historique de télédiffusion de l'Instituto Nacional de Radio y Televisión del Perú (IRTP) ne couvrait que 72 % de la population environ, 28 % des citoyens était donc privés de toute source de diffusion de contenu. Cette fracture numérique a été accentuée par la pandémie de Covid-19, qui a mis en évidence le manque de connectivité pour les communautés les plus pauvres et les plus éloignées. Les informations sanitaires vitales ne parvenaient pas à l'ensemble des communautés et les ressources éducatives pour soutenir les étudiants étaient limitées. Afin de couvrir l'intégralité de la population, et de permettre à chacun d'accéder aux ressources éducatives, gouvernementales et sanitaires, IRTP a choisi une solution DVB-NIP novatrice, en utilisant la position vidéo 117° Ouest d'Eutelsat, qui offre une couverture satellitaire puissante pour l'ensemble du pays. Associant l'efficacité de la technologie de télédiffusion avec celles des réseaux de Haut Débit, la norme DVB-NIP permet à l'ensemble de la population de recevoir rapidement et à moindres coûts des contenus vidéo en direct et sous forme de fichiers, à domicile et sur leurs appareils mobiles. Grâce à la possibilité d'accéder à des contenus éducatifs, avec la diffusion de contenu public et sous forme de fichiers téléchargeables sur des appareils mobiles, la solution aura un impact considérable pour les

étudiants résidant dans des zones aux infrastructures terrestres limitées, permettant l'apprentissage à distance là où il y a le plus besoin.

3.3.3.6 Optimiser la diffusion en Ultra Haute Définition en France

France Télévisions diffuse deux chaînes en 4k sur les réseaux terrestres et satellitaires, en utilisant la nouvelle norme de transmission DVB-SIS (*Single Illumination System*). France 2 UHD, une chaîne à temps complet, et France 3 UHD, une chaîne à temps partagé consacrée aux événements spéciaux, sont distribuées via le satellite EUTELSAT 5 WEST B vers des émetteurs terrestres situés sur le territoire français, ainsi qu'en réception directe via la plateforme FRANSAT. Cela permet à France Télévisions d'utiliser une seule source de contenu, associant la distribution sur le réseau TNT et en réception directe (DTH) par l'intermédiaire de FRANSAT, la plateforme satellitaire de diffusion gratuite des chaînes de la TNT. En préparation des Jeux olympiques et paralympiques de Paris 2024, le service a démarré au début de l'année 2024. En intégrant le satellite dans sa stratégie de diffusion UHD, France Télévisions s'assure qu'elle peut couvrir et desservir l'ensemble des téléspectateurs sur le territoire français avec un contenu 4k fiable et de haute qualité, quel que soit l'endroit où ils résident. Le satellite dispose de la bande passante et de la portée nécessaires pour fournir des contenus très populaires et de qualité supérieure à l'ensemble des utilisateurs sur de vastes territoires, ainsi que pour contrebalancer les réseaux terrestres pour une expérience de visionnage fluide et cohérente. Il s'agit du premier lancement d'une chaîne UHD publique et du premier déploiement de la norme DVB-SIS en France. La capacité de FRANSAT à fournir ce nouveau service UHD dans une optique de modernisation de la TNT confirme son rôle de complément durable des réseaux terrestres, garantissant un accès à la télévision en clair à l'ensemble de la population.

3.3.3.7 Développer des solutions hybrides pour une diffusion multi-écran optimisée

Les nouvelles solutions hybrides telles que les normes DVB-SIS et DVB-NIP, permettant la diffusion de contenu sur IP native par satellite, offrent des avantages d'un point de vue sociétal et environnemental. Les solutions multi-écrans par satellite permettent aux télédiffuseurs de couvrir les écrans sur mobile dans des zones où Internet n'est pas suffisant. Les contenus multidiffusés par satellite peuvent être regardés sur des appareils IP, indépendamment de la qualité de la connexion Internet locale, permettant aux diffuseurs de distribuer du contenu sur tous les écrans et dans toutes les régions, sans limite d'éloignement du public, et aux fournisseurs de services OTT de décharger les réseaux centraux et de mutualiser la distribution de contenu aux réseaux existants. L'association de la flotte de satellites d'Eutelsat à la distribution Wi-Fi locale assure une distribution fiable et de qualité de la TV linéaire et de la vidéo vers les appareils mobiles, quel que soit le nombre de téléspectateurs connectés simultanément, sans consommer le forfait de données mobiles de l'utilisateur final, et permet de distribuer le même contenu à tous les utilisateurs avec une consommation d'énergie bien plus faible en télédiffusion qu'avec la distribution sur réseau IP terrestre.

3.3.4 Engagement d'Eutelsat en faveur des programmes humanitaires

Au cours de l'exercice 2023, Eutelsat a augmenté le montant de ses donations et actions de mécénat de 193 199 euros (56 %). Cette augmentation s'explique notamment par une importante contribution en nature à la brigade de sapeurs-pompiers de Paris, à

qui Eutelsat a fourni un véhicule de support de communication (CSV) équipé d'une technologie de connectivité avancée fonctionnant grâce aux réseaux satellitaires de nouvelle génération (voir section 3.3.6.3).

Information sociétale (année civile sauf indication contraire)	Valeur 2023	Valeur 2022	Unités	Réf. GRI	Périmètre
Mécénat et dons ⁽¹⁾	535 833	270 641	euros	201-2	Groupe

(1) Total des dons entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre (matériel + espèces).

Eutelsat est l'un des fondateurs de la Charte de connectivité de crise des Nations Unies, intégrée aux actions portées par le Programme alimentaire mondial. Signée fin 2015 par le GVF (Global VSAT Forum), la GSOA (Global Satellite Operator's Association), ainsi que par plusieurs opérateurs de satellites, avec le soutien du Cluster des télécommunications d'urgence (ETC) sous l'égide du Programme alimentaire mondial des Nations Unies (PAM), et du Bureau des Nations Unies pour la coordination des affaires humanitaires, cette charte a pour vocation de mettre à disposition des gouvernements et des ONG, dans un délai de 24 heures, une connectivité immédiate et résiliente en cas de crise humanitaire majeure sur quatre continents. Elle définit le cadre de coordination et d'intervention entre les parties prenantes, afin d'optimiser les modalités et le temps de réponse aux besoins en télécommunications lors de situations d'urgence.

Les principaux engagements de la Charte portent sur :

- des solutions satellitaires préalablement planifiées, évolutives, pouvant être déployées dans les 24 heures suivant une catastrophe et susceptibles de s'adapter à la nature unique de chaque opération ;
- des équipements de satellite prépositionnés à Dubaï au Dépôt de réponse humanitaire de l'ONU (UNHRD) pour un déploiement dans les 24 heures vers les zones sinistrées ;
- une bande passante pré-allouée, permettant d'accorder la priorité du trafic Internet à l'aide humanitaire d'urgence.

L'ensemble de l'aide déployée dans le cadre de la Charte de connectivité de crise des Nations Unies est fourni sans contrepartie financière.

Des sessions de formation technique du personnel humanitaire, ainsi que des simulations d'intervention de crise, sont assurées ponctuellement depuis la signature de la Charte par Eutelsat et par d'autres opérateurs de satellites et intégrateurs.

La Charte de connectivité de crise est entrée dans sa phase opérationnelle au printemps 2018, par le biais de la signature d'un contrat de contribution entre le Programme alimentaire mondial des Nations Unies (PAM) et Eutelsat, comprenant une quarantaine d'équipements de réception au sol et de la bande passante pré-allouée sur quatre satellites de la flotte du Groupe.

Le 13 décembre 2022, Eutelsat a annoncé la signature d'un accord de mécénat pluriannuel avec l'ONG Télécoms Sans Frontières, qui fait suite à un précédent partenariat de long terme entre les deux sociétés initié en 2007. L'aide apportée par Eutelsat dans le cadre de ce partenariat permet à cette ONG internationale d'équiper en quelques heures une communauté ou une cellule de crise d'une connexion Haut Débit pour envoyer des données, des vidéos ou des communications vocales. En tant que mécène, le Groupe aide l'ONG à renforcer ses capacités pour relever les défis de communication liés à l'aide d'urgence.

En février 2022, suite au passage du cyclone Batsirai qui a touché l'île de Madagascar, Eutelsat a mis à disposition des équipements satellitaires ainsi que des ressources en orbite opérées sur son satellite EUTELSAT KONNECT afin d'accompagner le PAM dans sa coordination des secours d'urgence.

Eutelsat est également membre du Emergency Telecommunications Cluster (ETC). ETC est un réseau mondial d'organisations qui travaillent ensemble pour fournir des services de communication partagés dans les situations d'urgence humanitaire. Dans le cadre de sa participation à ce réseau, Eutelsat a fait don de deux terminaux pour la formation au scénario Gear Up en Allemagne, pour tous les membres de l'Emergency Telecommunications Cluster. Eutelsat a fourni des formations, des applications ainsi qu'une assistance téléphonique à l'ensemble des membres du réseau. En 2020, Eutelsat a également représenté l'industrie des satellites au Emergency Telecommunications Cluster.

Grâce aux satellites LEO, Eutelsat Group soutient les premiers secours en tout lieu, en garantissant de bons niveaux de connectivité, où qu'ils se trouvent dans le monde. Les services de secours ont également besoin de disposer de moyens de communication fluides avec d'autres agences gouvernementales dans un environnement commun sur les lieux de l'intervention. En outre, les premiers secours doivent disposer d'une connectivité en ligne de visée et au-delà de la ligne de visée pour assurer des communications en temps réel au sol, dans l'air et en mer. Cette connectivité est vitale pour assurer les services de voix et de données en tout endroit sur le site de l'intervention et pour établir des liaisons avec le centre de commande, qui peut se trouver à des centaines de kilomètres de distance.

Les satellites LEO offrent des solutions flexibles, évolutives, modulaires et économiques qui apportent aux clients personnes publiques la bande passante nécessaire, jusqu'à 150 Mbps de débit, et des niveaux de latence inférieur à 50 ms. Toutefois, atteindre ce niveau de connectivité peut s'avérer particulièrement difficile dans les régions éloignées du monde où les infrastructures fixes de communication ne sont pas encore développées ou ont été endommagées par des catastrophes naturelles.

En mars 2024, Eutelsat Group a soutenu le dispositif d'aide qui s'est mis en place après le tremblement de terre à Taiwan, en collaboration avec notre partenaire Chunghwa Telecom, en utilisant la connectivité LEO Eutelsat OneWeb. Eutelsat Group a facilité la liaison entre les véhicules de secours et les premiers intervenants sur site, en leur permettant de communiquer avec leur centre d'intervention. Chunghwa Telecom a connecté le véhicule utilisant le réseau satellitaire LEO d'Eutelsat OneWeb via un terminal Kymeta Corporation u8. Cette installation a permis d'assurer des communications cruciales pour les victimes de la catastrophe et les secouristes dans une zone sévèrement touchée par les pannes de réseau et les problèmes d'alimentation électrique.

3

3.3.5 Libérer les opportunités sociétales et économiques

Parmi les sites du Groupe, les téléports sont ceux qui participent le plus directement et activement à l'activité économique locale, de par leur implantation dans des zones périurbaines ou rurales.

Le téléport de Paris-Rambouillet en France présente des avantages considérables pour la collectivité locale en matière d'emploi et de développement régional. Il est ainsi le second contributeur économique au département de l'Eure-et-Loir. Le Groupe fait appel à des fournisseurs de services locaux pour une partie de ses activités et de l'entretien du téléport, dont :

- ▶ des entreprises locales pour l'entretien du terrain entourant le téléport, les menus travaux et la restauration ;
- ▶ une entreprise régionale pour l'installation d'antennes ;
- ▶ une entreprise locale à Rambouillet pour la plupart des produits techniques nécessaires au bon fonctionnement du téléport ;
- ▶ des agriculteurs locaux avec la mise à disposition des terrains entourant le téléport de Paris-Rambouillet pour l'agriculture biologique ;
- ▶ un fournisseur local de services de restauration et d'organisation d'événements, qui s'approvisionne en circuit court.

De même, le Groupe encourage le recours aux fournisseurs locaux pour tous les types de maintenance dans ses téléports de Madère et de Cagliari, notamment pour les installations électriques, le chauffage, la ventilation et la climatisation, le jardinage, le nettoyage et les systèmes de sécurité.

Les téléports de la Société au Mexique ont également un impact positif sur les communautés locales en favorisant le recours aux fournisseurs locaux pour les services de jardinage, de maintenance, d'entretien et les fournitures de bureau. Également au Mexique, un soutien est apporté en faveur de la communauté locale à travers plusieurs activités, notamment le reboisement et des dons à des ONG locales et à d'autres organisations. La proportion de fournisseurs locaux est estimée à 75 %.

En s'appuyant sur des fournisseurs locaux dans ses téléports, la Société soutient non seulement la croissance économique régionale mais garantit également des pratiques durables et l'engagement de la communauté. Dans un esprit d'ouverture et dans le but de promouvoir la connaissance du monde du satellite, le téléport de Paris-Rambouillet reçoit régulièrement des visiteurs sur le site, dont des écoles, des élus, des responsables locaux et des médias.

Au téléport de Caniçal à Madère, des présentations de l'entreprise aux écoles locales sont fréquemment organisées, et les équipes du téléport reçoivent régulièrement les visites d'étudiants en collaboration avec leurs écoles.

En juin 2021, Eutelsat a signé une charte en faveur des jeunes Isséens : l'entreprise s'engage aux côtés de la ville d'Issy-les-Moulineaux pour l'emploi des jeunes.

3.3.6 Des partenariats technologiques au service de la protection des citoyens

Eutelsat a noué des partenariats technologiques avec des acteurs du spatial et de l'Internet des Objets afin de participer au développement de solutions satellitaires innovantes, au service de la protection des citoyens et des espèces menacées. S'agissant de la protection des citoyens, le satellite EUTELSAT 9B, qui est opérationnel depuis novembre 2016, héberge EDRS-A, le premier nœud du système européen de relais de données déployé par l'Agence spatiale européenne (ESA) et Airbus Defence and Space. EDRS-A a ouvert une autoroute spatiale de l'information (*Space Data Highway*), en accélérant le flux d'information entre les satellites en orbite basse et leurs stations au sol. Le dispositif de circulation de données s'appuie sur un terminal de communication laser embarqué, une liaison intersatellite en bande Ka, ainsi qu'une antenne en bande Ka qui transmet les données de l'orbite géostationnaire vers les stations au sol d'EDRS. Dès lors, le temps de réaction nécessaire à la réalisation d'un large éventail d'opérations telles que les opérations de veille menées dans le contexte des catastrophes naturelles, ou les opérations d'urgence et de surveillance côtière et maritime, est sensiblement amélioré.

3.3.6.1 Eutelsat mandaté par l'EUSPA pour assurer le développement d'EGNOS GEO-4

Eutelsat a signé un accord avec l'Agence de l'Union européenne pour le programme spatial (EUSPA) pour une durée de 15 ans afin

d'assurer le développement, l'intégration et l'exploitation de son service de nouvelle génération EGNOS GEO-4 sur le satellite EUTELSAT HOTBIRD 13G. Eutelsat exploite déjà la charge utile EGNOS GEO-3 à bord de son satellite EUTELSAT 5 WEST B depuis février 2020.

EGNOS (*European Geostationary Navigation Overlay Service*) est le service européen de navigation par recouvrement géostationnaire permettant d'améliorer la fiabilité des informations liées au positionnement. EGNOS est essentiel pour les systèmes de transport maritime, ferroviaire et aérien. EGNOS permet également de renforcer la géolocalisation exigée par d'autres applications au sol utilisées dans l'agriculture de précision, la géomatique et le génie civil.

La présence internationale du Groupe, tout comme la couverture exceptionnelle de la flotte de satellites qu'il exploite à travers le monde, lui permettent de s'engager en faveur d'un grand nombre d'initiatives en matière de développement et de solidarité. L'engagement sociétal du Groupe revêt différentes formes : vis-à-vis des parties prenantes extérieures à l'entreprise, il convient de citer la participation du Groupe à des programmes de recherche et de développement qui placent la technologie satellitaire au service de la protection des citoyens, le soutien apporté sur le terrain dans les situations d'urgence humanitaire, l'aide au développement numérique, la promotion des sciences et des technologies à l'école, ainsi que le soutien à l'organisation non gouvernementale EUTELSAT IGO.

3.3.6.2 Eutelsat OneWeb collabore avec l'Imperial College de Londres pour la surveillance de la météorologie spatiale

Au mois de décembre 2023, Eutelsat OneWeb s'est associé à l'Imperial College de Londres pour faire progresser la surveillance de la météorologie spatiale grâce à sa constellation de satellites LEO. Cette collaboration a pour but de protéger les opérations satellitaires critiques et les systèmes essentiels, tels que l'énergie, les communications, la navigation et le transport.

La météorologie spatiale, c'est-à-dire l'évolution des conditions dans le proche espace, présente des risques importants pour diverses technologies. Elle peut impacter l'électronique des satellites et perturber les signaux de communication et les réseaux électriques. La surveillance de ces conditions à l'échelle mondiale est cruciale pour atténuer ces effets et accroître notre compréhension de ces phénomènes.

Pour soutenir cette initiative, une bourse UK Research Innovation (UKRI) Future Leaders Fellowship a été attribuée pour développer cette capacité innovante. Cette bourse s'appuiera sur les données des magnétomètres des satellites d'Eutelsat OneWeb qui, en plus de contrôler l'orientation des satellites, peuvent également détecter les signaux magnétiques engendrés par la météorologie spatiale. L'identification de ces signaux permettra une atténuation en temps réel des impacts de la météorologie spatiale et l'amélioration des prévisions à l'avenir.

Cette démarche révolutionnera la surveillance de la météorologie spatiale grâce aux données de centaines de satellites, fournissant ainsi des observations globales sans précédent. Ces données amélioreront notre capacité de prévision et de limitation des effets de la météorologie spatiale sur la société.

Cette collaboration associe l'expertise académique et professionnelle pour exploiter les données satellitaires au profit de la société, et constitue un bon exemple de la façon dont les partenariats technologiques peuvent protéger et améliorer la vie civile grâce aux progrès de la surveillance et de la recherche.

3.3.6.3 Don aux sapeurs-pompiers de Paris d'un véhicule d'appui aux communications

Sous forme d'un don, Eutelsat a équipé un véhicule d'appui aux communications (VAC) des infrastructures de connectivité les plus récentes utilisant des réseaux satellitaires de nouvelle génération.

Dans les situations d'urgence, les réseaux publics et infrastructures de communication au sol sont rapidement encombrés, indisponibles et, dans certains cas, inadéquats. Pourtant, lorsqu'il s'agit de gérer des secours d'urgence, la communication entre les intervenants de première ligne peut jouer un rôle décisif. À cet égard, l'utilisation d'un VAC connecté via une liaison satellitaire à Haut Débit est une solution efficace, car elle permet une connectivité par satellite pour la transmission des communications radio, voix et Internet entre le terrain et les unités de commandement.

Le VAC satellitaire fonctionne indépendamment de toute infrastructure terrestre et des réseaux publics susceptibles d'être endommagés en situation de crise (encombrement, panne, indisponibilité volontaire, etc.). C'est donc la solution optimale à l'encombrement d'autres réseaux publics. La connectivité par satellite permet une connexion fiable et résiliente entre le centre de commandement, les intervenants de première ligne, la population locale et éventuellement les médias.

Équipé des technologies de pointe, le VAC utilise désormais la bande Ka sur EUTELSAT KONNECT, un puissant satellite HTS (*High Throughput Satellite*) de nouvelle génération. Le débit accru permet au VAC d'héberger des applications à très haute capacité, de prendre en charge simultanément davantage d'appels, de transferts de fichiers, de streaming et de téléconférences, et de fournir une connectivité à la bulle tactique 4G privée.

Avec l'entrée en service du satellite EUTELSAT KONNECT VHTS, les capacités de communication du VAC seront considérablement renforcées grâce au Très Haut Débit.

3

3.4 Information environnementale

3.4.1 Politique générale en matière environnementale

La politique environnementale du Groupe se déploie dans deux domaines :

- **Gestion du trafic spatial** : Garantir la pérennité des opérations dans l'espace en minimisant les risques de collision et assurer qu'aucun débris spatial ne soit créé dans le cours normal des opérations de la flotte d'Eutelsat.
- **Réduction de notre empreinte carbone** : Réduire l'empreinte carbone d'Eutelsat (tCO₂eq) conformément à l'Accord de Paris pour la limitation de l'augmentation globale des températures à 1,5 °C.

3.4.1.1 Objectifs de réduction de carbone et leviers clés

Eutelsat s'est engagée à atteindre des objectifs de réduction des émissions de carbone couvrant 100 % des scopes 1, 2 et 3, en parfaite cohérence avec l'Accord de Paris visant à limiter l'augmentation de la température mondiale à 1,5 °C.

Objectif	Actions clés pour atteindre l'objectif	État au 31/12/2023
Réduction absolue des émissions de carbone des scopes 1 et 2 de 50 % d'ici 2030 par rapport au niveau de 2021.	<p>Trois actions clés sont identifiées pour atteindre l'objectif de réduction des émissions de carbone des scopes 1 et 2 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▸ augmenter la capacité de production d'énergie verte des panneaux solaires installés dans les téléports ; ▸ passer à des contrats de fourniture d'énergie verte dans les sites où une alternative commercialement viable existe ; ▸ entreprendre des actions pour optimiser la consommation d'électricité, telles que le remplacement des équipements obsolètes ou inefficaces, le passage à l'éclairage par LED et la mise hors service des équipements non utilisés. 	<p>Sur une base comparable, qui inclut l'impact carbone des entités de OneWeb dans les données de référence 2021 ⁽¹⁾, les émissions de carbone des scopes 1 et 2 d'Eutelsat Group en 2023 (selon l'approche « market based ») ont diminué de 3,2 % par rapport à 2021.</p> <p>D'autres réductions importantes des émissions des scopes 1 et 2 sont prévues à partir de 2024, puis en 2025 grâce aux actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▸ extension significatives des systèmes de panneaux solaires dans les téléports de Caniçal, Turin, Cagliari, Iztapalapa et Hermosillo ; ▸ passage à un contrat de fourniture en énergie verte dans tous les sites et téléports en Italie.
Réduction de l'intensité carbone par Mbit satellite de 52 % d'ici 2030 par rapport au niveau de 2021.	<p>Les actions clés identifiées pour atteindre l'objectif de réduction de l'intensité carbone sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▸ prolonger autant que possible la durée de vie des satellites actuellement en orbite. Réduire le nombre de nouveaux satellites et lancements ; ▸ augmenter l'efficacité et le débit des satellites, en optimisant le nombre de Mbps par rapport à la masse du satellite. 	<p>Sur une base comparable, qui inclut l'impact carbone des entités de OneWeb dans les données de référence 2021 ⁽¹⁾, l'intensité carbone au titre du scope 3 d'Eutelsat Group en 2023 a diminué de 39,4 % par rapport à 2021.</p>

(1) Il convient de relever que l'empreinte carbone indiquée à la section 3.4.3 n'inclut pas les entités OneWeb pour l'année civile 2022, car elles n'ont pas été intégrées dans le Groupe avant l'année civile 2023.

À compter du mois de janvier 2024, Eutelsat est devenu un membre engagé du SBTi et soumettra les deux objectifs de court terme ci-dessus pour validation au SBTi au cours du deuxième semestre 2024.

3.4.2 Gestion du trafic spatial

Eutelsat Group exploite des satellites en orbite géostationnaire, à 35 786 kilomètres au-dessus de la Terre, le long de l'équateur, et en orbite basse à environ 1 200 kilomètres au-dessus de la Terre. Les politiques de gestion des débris spatiaux appliquées à ces deux différents régimes sont adaptées aux besoins et contraintes spécifiques de chaque environnement orbital, comme décrit ci-dessous.

Les politiques de gestion des débris spatiaux mises en œuvre par Eutelsat Group depuis des années font de la Société un opérateur mondial de satellites responsable maintenant des standards élevés et des efforts constants en faveur de la protection de l'environnement orbital terrestre et la durabilité des opérations spatiales.

3.4.2.1 Politique de gestion des débris spatiaux pour les satellites géostationnaires

Les satellites de la flotte de télécommunications d'Eutelsat Group fonctionnant en orbite géostationnaire à une distance de 35 786 kilomètres au-dessus de la Terre, restent à cette distance pendant toute leur durée de vie opérationnelle. Quand ils arrivent en fin de vie, environ 15 à 20 ans après leur entrée en service, les satellites sont déplacés dans une orbite située à 300 kilomètres au-delà de l'orbite géostationnaire en utilisant la quantité de carburant de propulsion prévue spécifiquement pour cette opération. Il s'agit de garantir que les satellites ne retomberont pas dans l'orbite géostationnaire protégée (GEO +/-200 km). Les satellites ne reviennent jamais sur Terre, et ne rentrent jamais dans l'atmosphère terrestre.

Tout au long de leur vie opérationnelle (mise hors service incluse), les satellites sont exploités en conformité avec la loi française sur les opérations spatiales (LOS) et les réglementations internationales.

Depuis le début des années 2000, Eutelsat Group s'est saisi de la question des débris spatiaux en mettant en place une politique responsable de gestion de ces débris. Celle-ci est le fruit de l'expérience opérationnelle d'Eutelsat ainsi que des recommandations internationales en la matière. Les activités de contrôle des satellites et de contrôle des communications d'Eutelsat S.A. sont certifiées ISO 9001 (système de gestion de qualité) et ISO 27001 (système de gestion de la sécurité de l'information).

En 2005, Eutelsat Group a également mis en place un programme baptisé « *Space Debris Mitigation Plan* » qui couvre les opérations de maintien à poste, les repositionnements de satellites sur l'orbite géostationnaire, les stratégies de colocalisation, les mesures en cas d'anomalies, les stratégies d'opérations en orbite inclinée et les opérations de fin de vie.

Ce programme est conforme aux lignes directrices internationales (émanant du Comité interagence de coordination des débris spatiaux sur la réduction des débris spatiaux et du Comité des utilisations pacifiques de l'espace extra-atmosphérique) et européennes (Code de conduite européen pour la réduction des débris spatiaux) ainsi qu'aux critères fixés par la loi française relative aux opérations spatiales. En outre, le « *Space Debris Mitigation Plan* » d'Eutelsat Group fixe les exigences visant à améliorer les opérations de fin de vie et la passivation des satellites, et à minimiser les risques de collision lors des opérations. Par ailleurs, les exigences mises en place sont plus ambitieuses que ce qu'imposent les règles applicables à la Société, et le programme fait l'objet de mises à jour régulières afin d'intégrer les nouvelles normes.

Grâce aux politiques internes qu'elle applique, Eutelsat Group a pu, à ce jour, réorbiter et passiver près de 30 satellites arrivés en fin de vie, avec un taux de réussite proche de 100 %. Tous les satellites ont pu être réorbités conformément aux lignes directrices internationales et à la loi française relative aux opérations spatiales depuis son entrée en vigueur, c'est-à-dire de manière à ne pas entrer de nouveau dans la zone protégée (+/-200 km de l'orbite géostationnaire) à long terme (plus de 100 ans). Enfin, Eutelsat Group repositionne les satellites en orbite géostationnaire selon les besoins commerciaux. Tous ont pu être effectués avec succès dans le respect des règles en matière de risques de collision et de lutte contre la production de débris. Pour réduire au maximum les risques de collision, Eutelsat Group fait sortir ses satellites du couloir opérationnel géostationnaire (+/-40 km de l'orbite géostationnaire) pendant la phase de repositionnement, et évalue les risques de collision grâce aux données de l'USSTRATCOM, aux éléments fournis par la base de données de la *Space Data Association* et par le service anticollision de l'EU SST (*Space Surveillance and Tracking*).

3

3.4.2.2 Politique de gestion des débris spatiaux pour les satellites en orbite basse

La constellation OneWeb LEO de première génération (Gen 1) d'Eutelsat Group est conçue sous la forme de 12 plans régulièrement espacés, comptant jusqu'à 48 satellites opérationnels par plan (plus les satellites de réserve). L'altitude orbitale moyenne de référence est de 1 200 km, mais chaque plan est étagé (avec une distance de 4 km) pour assurer la sécurité passive lors des opérations de la constellation. Les satellites sont généralement lancés par lots de 34 à 40 (en fonction du lanceur) et injectés à une altitude comprise entre 450 et 600 km (en fonction du lanceur). Après le lancement et la phase d'opérations initiales, les satellites sont manœuvrés depuis l'orbite d'injection jusqu'à l'orbite de mission grâce à leur système de propulsion électrique. Certains satellites restent à une altitude de 600 km pour dériver d'un plan orbital à un autre avant de débiter leur phase d'élévation d'orbite par propulsion électrique (*Electric Orbit Raising*, EOR).

Lorsque les satellites arrivent en fin de vie, ils sont mis hors service, en effectuant une séquence de désorbitation à une altitude d'environ 250 km. Avant la rentrée dans l'atmosphère et la combustion, les réservoirs des satellites sont vidés pour être passivés. Une fois la procédure de passivation du réservoir achevée, la batterie du satellite est déchargée et l'ordinateur de bord s'éteint, rendant le satellite non manœuvrable et non commandable.

Les satellites OneWeb LEO de première génération d'Eutelsat Group sont équipés d'un grappin ou d'une plaque d'arrimage (*docking plate*) magnétique afin de pouvoir être désorbités ou de subir une intervention au moyen d'un engin d'enlèvement des débris actifs (*Active Debris Removal*, ADR). En coopération avec l'Agence spatiale européenne (ESA), Eutelsat Group travaille avec Astroscale à la mission de démonstration de l'engin ADR ELSA-M dont le démarrage est prévu en 2025. Aucun débris n'est intentionnellement rejeté par un satellite OneWeb pendant une quelconque phase de sa mission. Les engins spatiaux ne sont pas équipés de capuchons ou de protections amovibles et aucun objet n'est intentionnellement rejeté lors de l'activation des éléments déployables (par ex. les panneaux solaires et les antennes gateway).

La durée de vie en orbite d'un satellite OneWeb LEO Gen 1 est comprise entre 6,5 ans et 9 ans, offrant une durée totale de service de 5 à 7 ans et demi. Généralement, les phases de lancement et de mise en orbite (LEOP) et de surélévation par propulsion électrique durent 6 mois, et la phase de désorbitation dure environ 1 an.

Au cours de leur vie opérationnelle (y compris la mise hors service), les satellites seront exploités conformément aux dispositions des lois britanniques applicables, à savoir l'Outer Space Act de 1986 et le Space Industry Act de 2018, qui imposent de se conformer aux normes internationales en matière de durabilité et de sécurité.

La constellation OneWeb LEO Gen 1 est gérée avec un système au sol hautement automatisé et développé en interne, nécessitant une intervention humaine minimale. Les séquences de manœuvre sont standardisées, planifiées et validées automatiquement par le système, et sont toujours vérifiées par rapport aux informations les plus récentes sur les autres objets spatiaux à proximité, provenant des sources de données de surveillance et de suivi spatial telles que le 19^e Escadron de Défense Spatiale des Forces Spatiales des États-Unis (SDS) et Leolabs.

En participant à des forums, sessions techniques et groupes de travail sur la réduction des débris, Eutelsat Group a conclu des accords bilatéraux de coordination de la Gestion du Trafic Spatial (GTS) avec d'autres grandes constellations (Starlink, NASA, Iridium et d'autres) et a initié et encouragé la mise en œuvre de bonnes pratiques dans ce domaine. Eutelsat Group, SpaceX et Iridium, en collaboration avec l'AAA ont publié des bonnes pratiques visant à servir de référence pour les autres opérateurs ⁽¹⁾.

Les lignes directrices et les principes opérationnels de OneWeb en matière de gestion du trafic spatial rendent l'exploitation et la gestion des risques de collision de la constellation considérablement plus sûres que les normes actuelles de l'industrie. L'engagement envers la sécurité spatiale, en tant que priorité absolue des équipes, garantit de notre part des efforts particuliers pour optimiser et poursuivre une stratégie de limitation des risques parmi les meilleures du secteur.

Ces normes rigoureuses ont été reconnues récemment, la constellation OneWeb LEO Gen1 ayant reçu le plus haut score (Platine) au titre du Space Sustainability Rating ⁽²⁾, une initiative qui évalue la durabilité des missions et opérations spatiales, illustrant ainsi notre détermination à œuvrer pour une gestion responsable de l'espace extra-atmosphérique.

À ce jour, grâce au système et aux principes opérationnels de gestion de la constellation LEO d'Eutelsat Group, l'équipe est parvenue à désorbiter 2 satellites, à placer en orbite plus de 600 satellites, à planifier automatiquement un demi-million de manœuvres, y compris à des fins de réduction des risques, et à contrôler et gérer plus de 3 millions de croisements avec des objets spatiaux environnants.

3.4.2.3 Partenariats avec des constructeurs de satellites responsables

À ce jour, Eutelsat Group fait appel à trois des plus grands fabricants de satellites au monde : Airbus Defence and Space S.A.S. et Airbus U.S. Space & Defense Inc. (toutes deux membres du groupe Airbus) et Thales Alenia Space France S.A.S. (Thales & Leonardo Group). Tous ces fabricants ont fait le choix de politiques visant à minimiser leur impact sur l'environnement, à promouvoir le développement durable et à respecter les réglementations internationales en matière de débris spatiaux.

Airbus Defence and Space intègre systématiquement la dimension environnementale à chacune des étapes de ses activités, s'efforçant de minimiser l'empreinte écologique de celles-ci et de réduire l'impact environnemental de ses produits tout au long de leur cycle

de vie. En 2023, Airbus s'est vu attribuer un score de A- pour sa déclaration CDP sur le changement climatique et l'entreprise communique sur les sujets environnementaux en se référant aux normes de la *Global Reporting Initiative*. Airbus a fixé et mis en œuvre des objectifs de réduction environnementale ambitieux pour 2030 par rapport aux données de référence de 2015 à travers son programme High5+. Au mois de février 2023, Airbus a reçu l'approbation de l'initiative *Science Based Targets (SBTi)* concernant ses objectifs de réduction à court terme des émissions de gaz à effet de serre. Airbus s'est engagé à réduire ses émissions industrielles des scopes 1 et 2 de 63 % d'ici 2030, conformément à la trajectoire de 1,5 °C de l'Accord de Paris.

Airbus U.S. Space & Defense (antérieurement Airbus OneWeb Satellites) s'efforce de réduire son empreinte environnementale et de se conformer à l'ensemble des lois et réglementations américaines fédérales, étatiques et locales en matière d'environnement. Space Florida, qui loue à Airbus U.S. son bâtiment dédié à l'intégration des engins spatiaux, s'assure que le bâtiment respecte les réglementations applicables en matière d'environnement et de sécurité, qu'il permette une bonne efficacité de l'utilisation de l'eau et offre un environnement intérieur de haute qualité.

Thales Alenia Space est membre du groupe Thales, qui met en œuvre depuis plus de 20 ans une politique RSE ambitieuse et proactive. Thales Alenia Space a obtenu la note A à sa notation CDP (*Carbon Disclosure Project*) pour son leadership en matière de transparence environnementale et sa performance à l'égard du changement climatique, et l'initiative *Science Based Targets (SBTi)* a validé ses objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre pour 2030, confirmant ainsi que les objectifs du Groupe sont compatibles avec l'Accord de Paris. À titre d'exemple, le site de Thales Alenia Space à Toulouse a installé l'un des plus grands parkings à ombrières photovoltaïques construits sur un site industriel en France, qui couvrira 10 % des besoins énergétiques du site, réduisant ses émissions de CO₂ de 65 tonnes par an. Le Groupe a également adopté des principes d'éco-conception désormais appliqués à l'élaboration de tous les nouveaux produits.

3.4.2.4 Nos fournisseurs de services de lancement

En tant qu'opérateur de satellites, Eutelsat Group ne réalise pas lui-même le lancement de satellites, mais fait appel à des prestataires de services de lancement tels qu'Arianespace et SpaceX, qui a lancé le dernier engin spatial d'Eutelsat.

Arianespace, membre d'ArianeGroup, travaille étroitement avec le CNES pour protéger l'environnement sur son site de lancement de Kourou en Guyane. La surveillance de l'environnement montre que la faune et la flore se développent sainement, grâce à une gestion environnementale stricte de l'installation de lancement qui comprend également une politique rigoureuse de gestion de l'énergie. Les impacts de la production et de l'assemblage du lanceur, ainsi que des opérations de lancement, ont été évalués selon une démarche complète d'analyse du cycle de vie, prenant en compte l'ensemble des conséquences, telles que le changement climatique, l'utilisation des matières premières, l'acidification des sols et de l'eau ou l'impact sur la santé. Cela a donné lieu à plusieurs améliorations majeures pour atténuer les impacts environnementaux liés à la production et au transport d'Ariane 6. Conformément à ses déclarations lors du Forum de Paris sur la Paix, Arianespace est également engagée en faveur de la charte *Net Zero Space*, comme le démontre le moteur Vinci d'Ariane 6 doté d'une capacité de rallumage permettant la désorbite de l'étage supérieur.

(1) <https://www.ascend.events/outcomes/satellite-orbital-safety-best-practices-by-iridium-oneweb-spacex-aaa/>

(2) <https://spacesustainabilityrating.org/>

SpaceX lance des satellites géostationnaires depuis la base aérienne de Cap Canaveral aux États-Unis à l'aide d'un lanceur Falcon 9. Une étude d'impact environnemental des opérations menées depuis cette installation de lancement a montré que le lancement de la fusée Falcon 9 au kérosène/oxygène liquide n'avait pas d'impact significatif sur l'environnement. Par ailleurs, l'étude d'impact environnemental réalisée par la *Federal Aviation Authority* américaine sur la nouvelle installation de lancement en cours de développement par SpaceX au Texas montre que les émissions de CO₂ générées par le lancement d'une fusée Falcon 9 se limiteront à 387 tonnes.

3.4.2.5 Les obligations de la loi spatiale française

La loi française relative aux opérations spatiales publiée le 4 juin 2008 au *Journal officiel* découle directement des obligations internationales de la France au titre des différents traités des Nations Unies ⁽¹⁾. Son entrée en vigueur le 10 décembre 2010 a conforté la démarche responsable d'Eutelsat Group en matière de gestion de la flotte.

La loi spatiale française souligne la nécessité d'une approche responsable de la gestion de la flotte et met en place un régime réglementaire au sein duquel Eutelsat collabore avec le ministère français de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation ainsi que le CNES (Centre national d'études spatiales) dans le cadre de ses obligations de maîtrise en orbite des objets spatiaux.

Les autorisations techniques et licences délivrées par le ministre en charge de l'Espace dans le cadre de cette loi sont gérées par le CNES. Eutelsat Group coopère avec le CNES à chaque étape de la vie d'un satellite. Avant l'autorisation du satellite, le CNES contrôle la documentation technique lors des revues menées avec Eutelsat Group. À la suite de l'obtention de l'autorisation, Eutelsat Group invite le CNES aux revues techniques afin que ce dernier constate la bonne application de la réglementation technique. Enfin, Eutelsat Group informe le CNES de tout événement survenu sur le satellite et de tout changement de position orbitale.

Dans le cadre des échanges avec le CNES en vue de l'obtention de l'autorisation, Eutelsat Group précise les stratégies permettant d'épuiser les ressources du satellite de manière que celles-ci ne produisent pas de débris, ou permettant de désactiver de manière permanente tous les moyens servant à produire de l'énergie à bord du satellite. Eutelsat Group justifie également de ressources suffisantes pour mener les opérations de réorbitation et fournit un calcul de probabilité pour mener celles-ci avec succès. Enfin, Eutelsat Group fournit au CNES une étude sur les dangers pour la population, l'environnement, la santé publique, en particulier les dangers liés à la génération de débris spatiaux (dans le cas d'une collision avec un autre objet spatial par exemple), ainsi qu'un plan permettant de traiter les risques de collisions accidentelles.

Les meilleures pratiques adoptées par Eutelsat Group, et qui, dès leur mise en œuvre, ont permis à l'entreprise d'être en conformité avec les exigences de la loi spatiale française, en font un opérateur responsable et impliqué dans la lutte contre les débris spatiaux.

Actuellement, la LOS et ses décrets d'applications font l'objet d'un examen destiné à améliorer encore et à compléter le cadre juridique existant en matière d'opérations spatiales. Dans cette optique,

depuis le 1^{er} janvier 2023, le ministre chargé de l'Espace recueille l'avis du ministre des Armées avant de prendre une quelconque décision relative aux demandes d'autorisation. En outre, des discussions et consultations sont engagées, qui visent une révision plus complète du cadre légal et réglementaire applicable. Cette démarche, qui associe les différents acteurs du secteur spatial (ministère de l'Espace, ministère de la Recherche, CNES, opérateurs, constructeurs, etc.), vise à mieux appréhender les enjeux liés aux opérations civiles et commerciales intéressant le Groupe, et Eutelsat S.A. participe activement à ce processus. Cette révision promet de s'attaquer à des sujets qui vont peser sur notre capacité à relever de nouveaux défis tels que les constellations, les services en orbite et les extensions de mission.

3.4.2.6 Conformité au regard de l'Outer Space Act et du Space Industry Act du Royaume-Uni

3

Les instruments juridiques primaires du Royaume-Uni régissant les activités des engins spatiaux sont l'*Outer Space Act* (loi sur l'espace extra-atmosphérique du Royaume-Uni) de 1986 et le *Space Industry Act* (loi sur l'industrie spatiale) de 2018. Ces lois imposent aux opérateurs britanniques de démontrer qu'ils disposent des capacités techniques et des ressources financières pour garantir la sécurité et la durabilité de leurs opérations satellitaires, du lancement à la désorbitation. Le *Space Industry Act* de 2018 prévoit que la *Civil Aviation Authority* (Autorité de l'aviation civile, CAA), en qualité de régulateur de l'espace au Royaume-Uni, tienne compte des directives internationales en matière de réduction des débris spatiaux dans l'exercice de ses attributions, et lui donne compétence pour imposer des conditions aux licences d'opérateurs visant à prendre en considération la réduction des débris.

Dans le cadre de la procédure d'autorisation de chaque satellite OneWeb LEO Gen 1 au Royaume-Uni, la CAA a évalué notre approche de prévention des désintégrations en orbite, des rejets d'objets et d'enlèvement des engins spatiaux et étages orbitaux pendant la durée de la mission. Elle a également évalué l'impact à long terme sur l'environnement spatial, en exigeant que les satellites intègrent des fonctionnalités pour minimiser les débris spatiaux, que des systèmes de propulsion limitant la production de débris soient utilisés et que des mesures soient adoptées pour éviter les collisions en orbite.

L'exploitation de la constellation OneWeb LEO Gen 1 doit répondre à plusieurs conditions d'agrément et à un contrôle continu en matière de sécurité et de durabilité. Cela implique notamment de fournir à la CAA des rapports périodiques sur l'état des satellites, ainsi que de lui notifier tous les « événements fortuits ou inattendus », tels que les événements générateurs de débris, les collisions ou les anomalies affectant la sécurité opérationnelle des satellites.

Un rapport sur le cadre réglementaire britannique relatif aux activités en orbites, publié au mois de mai 2024, a émis des recommandations invitant à développer davantage la politique et les directives du Royaume-Uni en matière de sécurité et de durabilité de l'espace. Parmi les sujets à aborder figurent les délais d'élimination post-mission, les interventions en orbite et l'évitement des collisions. Nous participons activement à ce processus et jouerons un rôle majeur dans l'élaboration du plan d'action associé et de sa mise en œuvre au cours de l'année 2024.

(1) En particulier, le traité de 1967 sur les principes régissant les activités des États en matière d'exploration et d'utilisation de l'espace extra-atmosphérique, y compris la Lune et les autres corps célestes.

3.4.2.7 Partage de la politique et des pratiques d'Eutelsat Group

La prolifération des débris spatiaux est devenue une question de premier plan pour les acteurs du spatial. À cet effet, Eutelsat Group s'attache à poursuivre la mise en œuvre de la politique de gestion responsable de sa flotte en collaboration étroite avec les fabricants et les lanceurs de satellites.

En 2011, Eutelsat Group a rejoint la *Space Data Association* (SDA) en tant que membre exécutif. Regroupant les opérateurs de satellites, la SDA a pour objectif de calculer les risques de rapprochements éventuels sur l'orbite géostationnaire et les orbites basses, et de partager des informations permettant de réduire les interférences RF.

Eutelsat Group participe par ailleurs à l'ensemble des événements et ateliers organisés en Europe sur la gestion des débris spatiaux. La Société contribue notamment à deux événements majeurs organisés par le CNES : le *Workshop on End of Life Operations* (bisannuel) et le groupe de synthèse annuel sur les débris spatiaux. Elle suit également les travaux de l'ESA et d'autres organismes internationaux compétents en la matière.

En 2013, Eutelsat Group a par ailleurs présenté sa politique interne et son retour d'expérience sur la loi relative aux opérations spatiales lors d'un atelier organisé par le groupe de travail « *Long-term Sustainability of Outer Space Activities* » dirigé par le sous-comité scientifique et technique du CUPEEA. En outre, à la suite de la mise en œuvre de la loi française relative aux opérations spatiales, Eutelsat Group a fait part de son retour d'expérience lors des journées de concertation organisées par le CNES en 2013, 2017 et 2018.

Eutelsat Group entretient par ailleurs des relations avec un ensemble de parties prenantes sur les sujets de durabilité et de préservation de l'environnement spatial. En sa qualité d'opérateur de satellites expérimenté et responsable, Eutelsat Group se prépare notamment à rejoindre le groupe de travail sur la gestion du trafic spatial (STM) au sein de l'*European Cooperation for Space Standardization* (ECSS), seul forum en Europe où ces sujets sont traités de manière technique.

Lors du Forum de Paris sur la Paix, Eutelsat a été l'un des membres fondateurs de l'initiative « *Net Zero Space* » soutenue par plusieurs acteurs majeurs du secteur spatial. L'objectif de cette coalition internationale est de permettre de créer un environnement spatial durable en 2030, en prenant dès aujourd'hui des mesures pour contenir et réduire la création de débris en orbite. L'initiative *Net Zero Space* permet au Group de réaffirmer ses engagements de longue date en faveur d'un espace sûr et désencombré. Ainsi, la gestion de la flotte de satellites, la prévention de l'encombrement spatial et la réduction de l'impact environnemental tout au long du cycle de vie des satellites constituent-elles des axes forts de la politique environnementale d'Eutelsat Group.

Le 21 novembre 2022, Eutelsat a également ajouté sa signature à la « *Déclaration pour un secteur spatial responsable* », s'engageant ainsi pour la viabilité à long terme des activités spatiales et ouvrant la voie à une gestion socialement et écologiquement responsable de toutes les activités du secteur spatial, dans le but de lutter contre le changement climatique et de préserver la vie et les ressources pour les générations futures.

Plus récemment, Eutelsat Group est également devenu membre à part entière de la *Global Satellite Operators Association* (GSOA), l'association mondiale des opérateurs de satellites. Aux côtés des autres membres de l'association, Eutelsat Group entend jouer un rôle actif dans la définition de l'écosystème futur des télécommunications par satellite, notamment en promouvant une utilisation responsable de l'espace.

Fort de plus de 40 ans d'expérience au service des télécommunications, Eutelsat Group considère l'intégration des aspects environnementaux liés à l'espace comme un élément essentiel à la réussite de ses opérations et de sa stratégie sur le long terme. La protection de l'environnement et le maintien d'un espace désencombré et propre font par ailleurs partie des quatre grands principes qui sous-tendent la politique en matière de responsabilité sociétale de l'entreprise.

3.4.3 Mesure de notre empreinte carbone

3.4.3.1 Empreinte carbone

Le Groupe évalue les postes significatifs d'émission de gaz à effet de serre des scopes 1, 2 et 3 en utilisant la méthodologie du GHG Protocol. Il convient d'observer qu'au cours des exercices précédents, Eutelsat Group a calculé ses émissions de carbone selon la méthode ADEME.

Le principal changement instauré par la méthode GHG est que l'impact total des satellites et des infrastructures terrestres au cours de leur durée de vie est pris en compte dans l'année d'acquisition. Dans la mesure où ces éléments, ainsi que les lancements de satellites, représentent les principaux postes de l'empreinte carbone d'Eutelsat Group, il en résulte que l'empreinte carbone globale variera considérablement d'une année sur l'autre selon le nombre de satellites lancés au cours d'une année donnée. Cela rend les comparaisons de l'empreinte carbone globale d'une année sur l'autre moins pertinentes, notamment pour le scope 3.

La décision de passer à la méthode GHG simplifiera le reporting en matière de conformité aux exigences de la directive CSRD et facilitera la soumission des objectifs de réduction des émissions de carbone au SBTi, pour qui l'utilisation de la méthode GHG est obligatoire.

Il est à noter que l'impact total des satellites géostationnaires est pris en considération l'année où ils débutent leurs opérations, alors que l'impact des satellites LEO est pris en considération l'année de leur lancement. L'impact du lancement lui-même est comptabilisé l'année où il a lieu.

Le calcul de l'empreinte carbone se base sur l'impact en année pleine, à savoir du 1^{er} janvier au 31 décembre, du Groupe tel qu'il est constitué au 31 décembre de l'année de reporting considérée. En conséquence, le reporting en matière d'émissions de carbone et d'environnement pour l'exercice 2023 comprend l'impact sur 12 mois de l'ensemble des entités du Groupe, Eutelsat et OneWeb.

Émissions de carbone (année civile)		Valeur 2023	Valeur 2022	Unités	Réf. GRI
Scope 1	Consommation de diesel (bâtiments)	39	39	tCO ₂ eq	305-1
	Consommation d'essence et de diesel (véhicules)	74	81	tCO ₂ eq	305-1
	Consommation d'électricité (véhicules)	0,2	0	tCO ₂ eq	305-1
	Gaz à effet de serre émis par les fluides frigorigènes	227	287	tCO ₂ eq	305-1
Scope 2	Consommation électrique (Location Based)	5 581	5 152	tCO ₂ eq	305-2
	Consommation électrique (Market Based)	5 414	5 152	tCO ₂ eq	305-2
TOTAL SCOPES 1 ET 2 (LOCATION BASED) ⁽¹⁾		5 921	5 559	TCO₂EQ	305-1,2
TOTAL SCOPES 1 ET 2 (MARKET BASED) ⁽¹⁾		5 753	5 559	TCO₂EQ	305-1,2
Scope 3	Achat de biens et services	95 847	48 225	tCO ₂ eq	305-3
	Biens d'équipement	367 216	1 892	tCO ₂ eq	305-3
	Activités liées au carburant et à l'énergie	769	719	tCO ₂ eq	305-3
	Transport et distribution en amont	795	1 052	tCO ₂ eq	305-3
	Déchets produits lors des opérations	41	40	tCO ₂ eq	305-3
	Déplacements professionnels	2 601	748	tCO ₂ eq	305-3
	Trajets domicile-travail	1 263	787	tCO ₂ eq	305-3
	Ressources louées en amont	10 638	8 920	tCO ₂ eq	305-3
	Transport et distribution en aval	795	1 052	tCO ₂ eq	305-3
	Traitement des produits vendus ⁽¹⁾	N/A	N/A	tCO ₂ eq	305-3
	Utilisation des produits vendus	12 395	16 164	tCO ₂ eq	305-3
	Traitement de fin de vie des produits vendus	623	1 371	tCO ₂ eq	305-3
	Ressources louées en aval ⁽¹⁾	N/A	N/A	tCO ₂ eq	305-3
	Franchises ⁽¹⁾	N/A	N/A	tCO ₂ eq	305-3
	Investissements ⁽¹⁾	N/A	N/A	tCO ₂ eq	305-3
TOTAL SCOPE 3		492 982	80 970	TCO₂EQ	305-3
TOTAL SCOPES 1, 2 ET 3 (LOCATION BASED)		498 903	86 529	TCO₂EQ	305-1,2,3
TOTAL SCOPES 1, 2 ET 3 (MARKET BASED)		498 736	86 529	TCO₂EQ	305-1,2,3

(1) La catégorie de reporting des GES n'est pas considérée comme applicable pour Eutelsat à ce stade.

L'empreinte carbone en 2023

À titre de remarque générale, l'intégration des entités de OneWeb, comprenant la flotte LEO, les infrastructures terrestres, les bâtiments de bureau et le personnel, dans le périmètre de calcul pour 2023 a entraîné une augmentation importante des émissions de carbone par rapport à 2022.

Le scope 3 reste de loin le principal contributeur de l'empreinte carbone globale d'Eutelsat Group. Certains postes importants pris en compte en 2023 sont détaillés ci-dessous :

- ▶ Achat de biens et services 2023 :
 - 4 lancements pour le déploiement de la constellation LEO pour un impact total de 80 KTCO₂eq ;
 - 28 gateways et 2 sites de contrôle des satellites, tous situés dans des installations n'appartenant pas à Eutelsat, étaient

opérationnels en 2023 pour soutenir les opérations de la constellation LEO. Les émissions de carbone sont principalement générées par la consommation d'électricité de ces sites pour un impact total de 11 KTCO₂eq.

- ▶ Biens d'équipement 2023 :
 - Mise en service opérationnel de 4 satellites GEO, EUTELSAT KONNECT VHTS, EUTELSAT 10B, HOTBIRD 13F et HOTBIRD 13G pour un impact total de 184 KTCO₂eq ;
 - Lancement de 132 satellites LEO pour un impact total de 29 KTCO₂eq ;
 - Construction d'infrastructures au sol et de stations gateway pour la flotte de satellites LEO. Au cours de l'exercice 2023, 217 nouvelles antennes ont été mises en service au total, chacune avec un diamètre de 3,7 ou 3,8 m, pour un impact total de 153 KTCO₂eq.

3

3.4.3.2 Consommation électrique

La consommation électrique est mesurée dans les principaux téléports et immeubles de bureaux d'Eutelsat Group. Les immeubles de bureaux s'entendent des lieux hébergeant plus de 50 salariés.

Les chiffres de la consommation électrique ne comprennent pas l'électricité consommée pour le compte d'Eutelsat dans les installations appartenant à des tiers, qui ne sont pas entièrement détenues et exploitées par l'entreprise. L'impact carbone de ces activités est pris en compte dans le calcul du scope 3 dans la catégorie « Achat de biens et services ».

La plupart de l'électricité consommée par Eutelsat est destinée aux opérations des téléports, utilisée pour établir une connectivité dans les deux sens entre la Terre et sa flotte de satellites. Dans les

téléports, environ 60 % de la consommation électrique totale sert à alimenter les équipements électroniques, en particulier les amplificateurs de forte puissance fixés aux antennes qui sont utilisés pour transmettre les signaux du sol au satellite.

Les 40 % restants sont consommés pour la gestion de l'environnement technique. Pendant les mois d'été, les équipements électroniques ne doivent pas subir de variations de température, d'où la nécessité de recourir à des systèmes de climatisation. Pendant les mois d'hiver où les conditions météorologiques peuvent être peu favorables, les antennes utilisées pour la liaison montante vers les satellites doivent être chauffées afin d'assurer leur bon fonctionnement.

La consommation électrique globale d'Eutelsat Group a augmenté de 2 036 999 kWh (+ 8,2 %) en 2023 par rapport à 2022.

	2023	2022
CONSUMMATION TOTALE D'ÉLECTRICITÉ (KWH)	27 007 382	24 970 383

Le tableau ci-dessous présente la consommation électrique des principaux sites.

	2023	2022
SIÈGE D'ISSY-LES-MOULINEAUX (FRANCE) (KWH)	2 383 294	2 474 841
<i>Pourcentage de la consommation électrique totale</i>	8,8	9,9
TÉLÉPORT DE PARIS-RAMBOUILLET (FRANCE) (KWH)	10 570 056	9 741 201
<i>Pourcentage de la consommation électrique totale</i>	39,1	39,0
TÉLÉPORT D'IZTAPALAPA (MEXIQUE) (KWH)	2 153 399	2 177 431
<i>Pourcentage de la consommation électrique totale</i>	7,8	8,7
TÉLÉPORT D'HERMOSILLO (MEXIQUE) (KWH)	1 387 924	1 400 143
<i>Pourcentage de la consommation électrique totale</i>	5,1	5,6
BUREAUX ET TÉLÉPORT DE TURIN (ITALIE) (KWH)	3 749 484	3 645 974
<i>Pourcentage de la consommation électrique totale</i>	13,9	14,6
TÉLÉPORT DE CAGLIARI (ITALIE) (KWH)	4 926 452	4 588 920
<i>Pourcentage de la consommation électrique totale</i>	18,2	18,4
TÉLÉPORT DE CANIÇAL (PORTUGAL) (KWH)	1 434 390	1 164 936
<i>Pourcentage de la consommation électrique totale</i>	5,3	3,8
SIÈGE DE ONEWEB (ROYAUME-UNI) (KWH)	402 383	N/A
<i>Pourcentage de la consommation électrique totale</i>	1,8	N/A

Variation de la consommation électrique entre 2023 et 2022

En 2023, la consommation électrique a augmenté dans plusieurs sites, principalement dans les téléports de Paris-Rambouillet, Cagliari et Caniçal. Malgré de nombreuses initiatives visant à réduire la consommation en augmentant l'efficacité, l'introduction de nouvelles activités a généré une augmentation globale. Dans les téléports, ces nouvelles activités ont principalement concerné l'installation de systèmes au sol et d'antennes pour l'exploitation des nouveaux satellites GEO mis en service, tels qu'EUTELSAT KONNECT VHTS et EUTELSAT 10B.

Impact carbone (scope 2) de la consommation électrique

L'impact carbone global du scope 2 de la consommation électrique d'Eutelsat Group :

- *Location based* – augmentation de 429 tCO₂eq (8,3 %) en 2023 par rapport à 2022.
- *Market based* – augmentation de 261 tCO₂eq (5,1 %) en 2023 par rapport à 2022.

	Location Based		Market Based	
	2023	2022	2023	2022
IMPACT CARBONE TOTAL DE LA CONSOMMATION ÉLECTRIQUE DU SCOPE 2 (TCO₂EQ)	5 581,04	5 152,27	5 413,70	5 152,27
<i>Pourcentage des émissions totales de carbone (Scopes 1 et 2)</i>	94,0	92,7	93,8	92,7
<i>Pourcentage des émissions totales de carbone (Scopes 1, 2 et 3)</i>	1,1	6	1,1	6

L'impact carbone du scope 2 de la consommation électrique par site est présenté dans le tableau ci-dessous.

	Location Based		Market Based	
	2023	2022	2023	2022
SIÈGE D'ISSY-LES-MOULINEAUX (FRANCE) (TCO₂EQ)	80,56	83,65	80,56	83,65
<i>Pourcentage de l'impact carbone total de la consommation électrique du SCOPE 2</i>	1,4	1,6	1,5	1,6
TÉLÉPORT DE RAMBOUILLET (FRANCE) (TCO₂EQ)	357,27	329,25	357,27	329,25
<i>Pourcentage de l'impact carbone total de la consommation électrique du SCOPE 2</i>	6,4	6,4	6,6	6,4
TÉLÉPORT D'IZTAPALAPA (MEXIQUE) (TCO₂EQ)	891,51	901,46	891,51	901,46
<i>Pourcentage de l'impact carbone total de la consommation électrique du SCOPE 2</i>	16,0	17,5	16,5	17,5
TÉLÉPORT D'HERMOSILLO (MEXIQUE) (TCO₂EQ)	574,60	579,66	574,60	579,66
<i>Pourcentage de l'impact carbone total de la consommation électrique du SCOPE 2</i>	10,3	11,3	10,6	11,3
BUREAUX ET TÉLÉPORT DE TURIN (ITALIE) (TCO₂EQ)	1 384,63	1 346,41	1 384,63	1 346,41
<i>Pourcentage de l'impact carbone total de la consommation électrique du SCOPE 2</i>	24,8	26,1	25,6	26,1
TÉLÉPORT DE CAGLIARI (ITALIE) (TCO₂EQ)	1 721,38	1 611,00	1 721,38	1 611,00
<i>Pourcentage de l'impact carbone total de la consommation électrique du SCOPE 2</i>	30,8	31,3	31,8	31,3
TÉLÉPORT DE CANIÇAL (PORTUGAL) (TCO₂EQ)	326,19	270,27	326,19	270,27
<i>Pourcentage de l'impact carbone total de la consommation électrique du SCOPE 2</i>	5,8	5,2	6,0	5,2
SIÈGE DE ONEWEB (ROYAUME-UNI) (TCO₂EQ)	167,34	N/A	0	N/A
<i>Pourcentage de l'impact carbone total de la consommation électrique du SCOPE 2</i>	3,0	N/A	0	N/A
PETITS BUREAUX RÉGIONAUX (DIVERS) (TCO₂EQ) ⁽¹⁾	77,58	30,58	77,58	30,58
<i>Pourcentage de l'impact carbone total de la consommation électrique du SCOPE 2</i>	1,4	0,6	1,4	0,6

(1) L'impact carbone des bureaux régionaux de taille réduite est inclus dans l'empreinte carbone globale en prenant pour référence l'impact carbone moyen, pour l'utilisation de l'électricité, d'un utilisateur travaillant aux sièges de Londres et d'Issy-les-Moulineaux et en proratisant selon le nombre d'employés des petits bureaux régionaux. Un bureau régional de taille réduite s'entend d'un bureau comprenant moins de 50 employés. Les données réelles de la consommation électrique, en kWh/an, ne sont pas collectées pour les bureaux régionaux.

Variation de l'impact carbone de la consommation électrique entre 2023 et 2022

Les deux principales raisons de l'augmentation des émissions de carbone dues à la consommation électrique sont, d'abord, l'intégration des sites de OneWeb dans le périmètre de calcul et, ensuite, la hausse de la consommation dans les téléports d'Eutelsat.

La hausse de la consommation d'électricité dans les téléports, due à l'accroissement de l'activité, n'a pas encore été compensée par la production d'énergie solaire directement sur les sites ou par la transition vers des contrats d'énergie verte. Les deux démarches sont en cours, comme expliqué ci-dessous, et des réductions importantes des émissions de carbone du scope 2 sont prévues en 2024 et 2025, lorsque ces mesures prendront effet.

Stratégie de réduction de l'impact carbone total de la consommation électrique

Dans l'ensemble, le Groupe s'appuie sur trois actions clés pour réduire l'intensité carbone de sa consommation d'électricité :

- ▶ augmenter la capacité de production d'énergie verte des panneaux solaires installés dans les téléports ;

- ▶ passer à des contrats de fourniture d'énergie verte dans les endroits où une alternative commerciale viable existe ;
- ▶ entreprendre des actions pour optimiser la consommation d'électricité, par exemple, le remplacement des équipements obsolètes ou inefficaces, le passage à l'éclairage par LED et en retirant les équipements qui ne sont plus utilisés.

Production d'énergie verte au moyen de panneaux solaires

La quantité d'électricité produite par les panneaux solaires détenus et exploités dans les téléports d'Eutelsat a augmenté de 42 807 kWh (+ 17 %) en 2023 par rapport à 2022.

	2023	2022
ÉLECTRICITÉ TOTALE PRODUITE PAR DES PANNEAUX SOLAIRES (KWH)	293 494	250 687
<i>Pourcentage de la consommation électrique totale</i>	1,1	1

3

Le tableau ci-dessous présente l'électricité produite par des panneaux solaires dans les principaux sites.

	2023	2022
TÉLÉPORT DE CAGLIARI (ITALIE) (KWH)	265 075	223 063
<i>Pourcentage de l'électricité solaire totale générée pour Eutelsat Group</i>	90,3	89,0
TÉLÉPORT DE CANIÇAL (PORTUGAL) (KWH)	28 419	27 624
<i>Pourcentage de l'électricité solaire totale générée pour Eutelsat Group</i>	9,7	11

L'augmentation de la production d'électricité solaire a été réalisée grâce à la mise en service d'un nouveau système de panneaux solaires dans le téléport de Cagliari au mois de décembre 2023, à la fin de la période de reporting.

Une hausse significative de la production d'énergie solaire est prévue en 2024. En parallèle de l'exploitation sur 12 mois complets du système de panneaux solaires mis en service à Cagliari au mois de décembre 2023, de nouveaux systèmes de panneaux solaires sont en cours de fabrication et de mise en service dans les téléports d'Iztapalapa et d'Hermosillo au Mexique, ainsi qu'à Turin en Italie. En outre, de nouvelles extensions des systèmes existants dans les téléports de Cagliari (Italie) et Caniça (Portugal) seront mises en service.

Ces changements devraient considérablement réduire les émissions de carbone du scope 2, selon les deux approches de calcul « location based » (calculant les émissions à partir de l'intensité carbone moyenne du mix électrique du réseau où l'électricité a été consommée) et « market based » (calculant les émissions liées à la consommation électrique en fonction de l'électricité achetée), dès 2024 et en 2025.

Contrats d'énergie verte

L'électricité fournie au titre des contrats d'énergie verte a augmenté de 402 383 kWh en 2023 par rapport à 2022.

	2023	2022
TOTAL DE L'ÉLECTRICITÉ PROVENANT DES CONTRATS D'ÉNERGIE VERTE (KWH)	402 383	0
<i>Pourcentage de la consommation électrique totale</i>	1,5	0

L'électricité provenant des contrats d'énergie verte des principaux sites est présentée dans le tableau ci-dessous :

	2023	2022
SIÈGE DE ONEWEB (ROYAUME-UNI) (KWH)	402 383	N/A
<i>Pourcentage du total de l'électricité provenant des contrats d'énergie verte d'Eutelsat Group</i>	100	N/A

Le seul site disposant d'un contrat d'énergie verte en 2023 est le siège de OneWeb à Londres où 100 % de la consommation électrique provient d'un contrat d'approvisionnement en énergie verte.

Au cours de l'exercice 2024, tous les bureaux de Turin, ainsi que les téléports de Turin et Cagliari, passeront à un contrat d'approvisionnement en énergie verte capable de répondre à l'ensemble de la demande du réseau électrique des sites. Cette transition permettra de réduire considérablement l'impact carbone du scope 2 (« market based ») du Groupe dès 2024.

Optimisation de la consommation d'électricité

Sur l'ensemble des sites d'Eutelsat Group, les efforts se poursuivent pour réduire la consommation d'électricité, souvent pour compenser les augmentations nécessaires à la conduite de nouvelles activités commerciales.

Ces efforts portent principalement sur l'amélioration de la gestion de l'utilisation d'énergie, en remplaçant les équipements vétustes ou inefficaces par des technologies nouvelles et plus efficaces, et en retirant les équipements qui ne sont plus utilisés.

Une synthèse de certaines des actions déjà entreprises ou en cours de mise en œuvre est présentée ci-dessous.

Au téléport de Paris-Rambouillet, en France, plusieurs initiatives ont été mises en œuvre pour réduire la consommation d'électricité :

- recours intensif au dégivrage avec anticipation des conditions météorologiques et l'installation progressive d'un système d'apport d'air frais depuis l'extérieur des bâtiments (*free cooling*) ;
- installation d'un système pilote de dégivrage des antennes mesurant jusqu'à 3,8 mètres, qui permet d'éliminer le besoin de la consommation d'énergie liée au chauffage des antennes en hiver ;
- migration vers la technologie LED pour tout l'éclairage.

Dans les bureaux et le téléport de Turin en Italie, les mesures suivantes sont appliquées pour réduire la consommation d'électricité :

- mise en œuvre de nouvelles installations d'alimentation électrique ininterrompue ;
- mise en œuvre d'un système de gestion de l'énergie pour optimiser les utilisations ;
- installation d'un nouveau système de climatisation reposant sur le *free cooling* pour réduire la consommation d'électricité ;
- mise en place de nouvelles baies de serveurs dotées d'un système de refroidissement par couloir froid afin de diminuer la consommation totale d'énergie.

Au téléport de Cagliari, en Italie :

- modification des systèmes de climatisation pour réduire significativement la consommation d'énergie, notamment dans le shelter des antennes.

Au téléport de Caniçal, à Madère :

- une maintenance préventive régulière des systèmes est effectuée pour éviter la surconsommation d'électricité ;
- le système d'éclairage a été remplacé par un système entièrement LED, moins consommateur d'énergie.

Aux téléports d'Iztapalapa et d'Hermosillo, au Mexique :

- utilisation en priorité de la lumière naturelle, d'ampoules basse consommation et de détecteurs de mouvement pour contrôler l'éclairage dans toutes les zones communes ;
- modernisation des systèmes de climatisation ;
- remplacement de la structure du toit en verre du bâtiment principal par des panneaux d'isolation thermique pour améliorer l'efficacité énergétique.

Au mois de juin 2024, le téléport d'Hermosillo a obtenu l'un des meilleurs classements du Programme Green Teleport de l'Association mondiale des téléports (WTA) pour la mise en œuvre de solutions écoénergétiques.

Dans les bureaux situés au siège d'Eutelsat à Issy-les-Moulineaux :

- des « Comités verts » ont été mis en place, réunissant les fournisseurs, le propriétaire des locaux et les prestataires de services de maintenance pour identifier des mesures de réduction de la consommation d'électricité. Ces mesures peuvent inclure l'utilisation d'un système de gestion technique des bâtiments (GTB) ou l'installation d'ampoules à basse consommation ;
- un Comité « durabilité » composé d'employés a été créé afin de mettre l'accent sur les améliorations possibles, notamment celles visant à réduire l'utilisation de l'électricité.

Dans l'ensemble des instances de l'entreprise, des actions de sensibilisation auprès des collaborateurs sont menées régulièrement.

3.4.3.3 Consommation de carburant

La consommation de carburant d'Eutelsat Group provient de deux sources principales :

- l'essence et/ou le diesel utilisé par la flotte de véhicule, principalement au siège de Paris ;
- le diesel consommé par les générateurs électriques utilisé pour fournir l'alimentation électrique de secours, principalement dans les téléports du Groupe.

Consommation de carburant de la flotte de véhicules

La consommation de carburant de la flotte de véhicules d'Eutelsat Group a diminué de 1 195 litres (- 4,2 %) en 2023 par rapport à 2022.

	2023	2022
Consommation de diesel de la flotte de véhicules d'Eutelsat (litres)	670	9 660
Consommation d'essence de la flotte de véhicules d'Eutelsat (litres)	26 529	18 734
TOTAL DE LA CONSOMMATION DE CARBURANT DE LA FLOTTE DE VÉHICULES D'EUTELSAT (LITRES)	27 199	28 394

Impact carbone (scope 1) de la consommation de carburant de la flotte de véhicules

L'impact carbone global de la consommation de carburant du scope 1 a diminué de 6,61 tCO₂eq (- 8,2 %) en 2023 par rapport à 2022.

	2023	2022
IMPACT CARBONE TOTAL DE LA CONSOMMATION DE CARBURANT DE LA FLOTTE DE VÉHICULES DU SCOPE 1 (TCO₂EQ)	73,92	80,53
Pourcentage des émissions totales de carbone (Scopes 1 et 2) (Market Based)	1,4	1,5
Pourcentage des émissions totales de carbone (Scopes 1, 2 et 3) (Market Based)	0,01	0,09

Consommation de diesel des générateurs électriques

La consommation de diesel des générateurs électriques, situés dans les principaux téléports, a augmenté légèrement de 19 litres (+ 0,2 %) en 2023 par rapport à 2022.

	2023	2022
UTILISATION DE DIESEL POUR LES GÉNÉRATEURS ÉLECTRIQUES (LITRES)	12 584	12 565

Impact carbone (scope 1) de la consommation de diesel des générateurs électriques

L'impact carbone global de la consommation de diesel pour les générateurs électriques du scope 1 a diminué de 0,06 tCO₂eq (- 0,2 %) en 2023 par rapport à 2022.

	2023	2022
IMPACT CARBONE TOTAL DE LA CONSOMMATION DE DIESEL POUR LES GÉNÉRATEURS ÉLECTRIQUES DU SCOPE 1 (TCO₂EQ)	39,01	38,95
Pourcentage des émissions totales de carbone (Scopes 1 et 2) (Market Based)	0,7	0,8
Pourcentage des émissions totales de carbone (Scopes 1, 2 et 3) (Market Based)	0,008	0,05

Variation de la consommation de carburant et de l'impact carbone entre 2023 et 2022

La consommation et l'impact carbone de la flotte de véhicules de la Société ont été réduits en 2023 en raison de l'abandon progressif des véhicules diesel et de leur remplacement par des modèles essence hybrides. Cette transition a quasiment supprimé l'utilisation du diesel pour les véhicules, entraînant une diminution globale de la consommation malgré l'intégration de OneWeb dans le périmètre de calcul en 2023.

3

3.4.3.4 Gestion des déchets

Le total des déchets d'Eutelsat Group a augmenté de 7,65 tonnes (+ 10,5 %) en 2023 par rapport à 2022, tandis que le niveau global de recyclage a chuté de 6,6 %.

	2023	2022
DÉCHETS DE PAPIER (TONNES)	4,87	3,64
<i>Pourcentage de déchets de papier recyclés</i>	76,4	100
DÉCHETS DE CARTON (TONNES)	8,66	4,58
<i>Pourcentage de déchets de carton recyclés</i>	99,4	100
DEEE (TONNES)	5,54	10,53
<i>Pourcentage de DEEE recyclés</i>	75,7	99,1
DÉCHETS ORDINAIRES (TONNES)	54,99	47,13
<i>Pourcentage de déchets ordinaires recyclés</i>	39,3	40,7
DÉCHETS MÉTALLIQUES (TONNES)	6,53	7,05
<i>Pourcentage de déchets de métal recyclés</i>	94,8	100
TOTAL DÉCHETS (TONNES)	80,58	72,93
<i>Pourcentage du total des déchets recyclés</i>	55,0	61,6

Variation des déchets produits et recyclés entre 2023 et 2022

Dans l'ensemble, le volume total de déchets produits en 2023 a augmenté, ce qui s'explique largement par l'intégration des entités de OneWeb dans le périmètre de calcul.

La variation la plus significative entre 2023 et 2022 concerne la diminution du pourcentage de déchets recyclés. Celle-ci s'explique en grande partie par une campagne visant à supprimer les vieux documents et les équipements informatiques obsolètes, menée en 2023. Dans les deux cas, une partie des vieux matériaux n'a pas pu être recyclée. Cette campagne est considérée comme un événement exceptionnel en 2023 et le niveau de recyclage devrait augmenter en 2024.

Optimisation de la gestion des déchets

Le Groupe s'engage à mettre en œuvre les meilleures pratiques dans la gestion des déchets produits dans ses bureaux, dans le but de réduire le volume de déchets et d'optimiser la proportion de déchets recyclés.

Depuis 2010 au Mexique et 2015 en région parisienne, Eutelsat poursuit un programme rigoureux de réduction des consommations de papier et de recyclage des déchets dans ses bureaux. Ce programme prévoit des mesures telles que le remplacement des imprimantes par des copieurs multifonctions avec badges, la réduction du parc de photocopieurs permettant de diminuer la consommation de papier, et l'utilisation de papier certifié FSC ou EU/Ecolabel. Les employés sont incités à éviter d'imprimer des documents en dehors des cas de nécessité absolue.

Le Groupe a mis en place plusieurs mesures de gestion des déchets, notamment :

- tri des déchets par catégorie, telle que le papier, le carton, le verre et les déchets industriels ordinaires, au moyen de conteneurs spécifiques ;

- installation de poubelles destinées à la collecte du papier dans les bureaux et les lieux de circulation ;
- enlèvement quotidien des déchets ;
- destruction de documents confidentiels par camion broyeur ;
- recyclage du papier, des canettes et du PET (bouteilles plastiques) ;
- limitation des DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques) en étendant la durée de vie des équipements électroniques grâce à leur réparation ou l'utilisation d'équipements reconditionnés ;
- les DEEE provenant des équipements électriques ou informatiques mis au rebut sont donnés à des associations s'ils fonctionnent encore ou enlevés par des entreprises agréées.

Les filiales du Groupe basées à travers le monde ont également mis en place des procédures de réduction de leurs consommations et de tri destiné au recyclage. 100 % des DEEE sont recyclés par des prestataires externes dans l'ensemble des sites du Groupe. La majorité des équipements informatiques obsolètes est donnée à des prestataires externes qui se chargent de les recycler.

Concernant la gestion des matières dangereuses, des zones spécifiques de stockage sécurisées ont été installées dans le téléport de Paris-Rambouillet. Ces zones de stockage permettent de garantir que les matières sont conservées séparément dans des conteneurs, dans des conditions environnementales optimales.

En ce qui concerne leur enlèvement, toutes les matières dangereuses sont séparées des autres types de déchets et stockées dans des conteneurs spécifiques jusqu'à leur destruction. Des entreprises spécialisées interviennent pour procéder à l'enlèvement des déchets dangereux, dont la quantité et la méthode de destruction sont consignées à titre de preuve.

3.4.3.5 Consommation d'eau

La consommation d'eau globale d'Eutelsat Group a augmenté de 4 435 m³ (+ 23 %) en 2023 par rapport à 2022.

	2023	2022
CONSUMMATION D'EAU (M³)	23 480	19 045

Variation de la consommation d'eau entre 2023 et 2022

Sur l'augmentation globale de 4 435 m³, l'intégration du siège de OneWeb à Londres dans le périmètre de calcul a représenté 1 455 m³ (33 %).

Les 2 980 m³ d'augmentation restants étaient répartis entre les autres sites et s'expliquent globalement par une plus grande présence de personnel sur les sites qu'en 2022.

Optimisation de la consommation d'eau

Eutelsat Group a mis en œuvre plusieurs initiatives pour minimiser la consommation d'eau, adaptées aux caractéristiques de chaque site. L'une des mesures communes à tous les sites est de mesurer fréquemment la consommation d'eau. Cette pratique est cruciale pour détecter précocement les fuites, qui peuvent constituer l'une principales sources d'excédent de consommation d'eau.

Le tableau ci-dessous présente le statut actuel et le périmètre du programme de certification.

Site	Périmètre	Statut ISO14001
Téléport Caniçal – Portugal (Site détenu et exploité à 100 % par Eutelsat Group)	Conception, mise en œuvre, exploitation et maintenance des équipements de télécommunication et infrastructures à l'appui des services gérés par satellite.	Certifié depuis octobre 2017
Téléport de Cagliari – Italie (Site détenu et exploité à 100 % par Eutelsat Group)	Conception, mise en œuvre, fourniture et support des services de connectivité, données et vidéo pour le compte d'Eutelsat Group. Gestion du téléport de Cagliari (site détenu et exploité à 100 % par Eutelsat Group).	Certifié depuis septembre 2021
Téléport de Turin – Italie (Site détenu et exploité à 100 % par Eutelsat Group)	Conception, mise en œuvre, fourniture et support des services de connectivité, données et vidéo pour le compte d'Eutelsat Group. Gestion du téléport de Turin (site détenu et exploité à 100 % par Eutelsat Group).	Certifié depuis juillet 2022
Téléport Paris-Rambouillet – France (Site détenu et exploité à 100 % par Eutelsat Group)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Approvisionnement, exploitation et maintenance des stations radioélectriques au sol pour l'opération des engins spatiaux et le contrôle et la fourniture de services commerciaux par satellite. ▶ Mise en œuvre et opération des services commerciaux par satellite. ▶ Fourniture d'assistance client pour l'utilisation de la capacité satellitaire et des services commerciaux par satellite. ▶ Gestion de l'entrepôt du Groupe. 	Certification en cours
Téléport d'Iztapalapa – Mexique (Site détenu et exploité à 100 % par Eutelsat Group)	Ingénierie et exploitation des satellites, accès aux satellites, contrôle et assistance technique à l'utilisateur.	En cours d'examen
Téléport d'Hermosillo – Mexique (Site détenu et exploité à 100 % par Eutelsat Group)	Ingénierie et exploitation des satellites, accès aux satellites, contrôle et assistance technique à l'utilisateur.	En cours d'examen
Siège de la Société – Issy-les-Moulineaux – France (Site loué par Eutelsat Group)	Fourniture d'espaces de travail à destination des activités centralisées d'ingénierie, d'exploitation, commerciales et des fonctions de support associées d'Eutelsat Group.	En cours d'examen

Au téléport de Paris-Rambouillet, en particulier, le système d'approvisionnement en eau a été rénové en 2018, prévoyant une alimentation séparée des réseaux d'exploitation et d'incendie. Un relevé de chaque réseau est effectué mensuellement pour un suivi rigoureux de la consommation.

Au téléport de Caniçal à Madère, l'eau de pluie est stockée pour l'arrosage, et un capteur de pluie est utilisé pour éviter le gaspillage. La consommation d'eau est mesurée tous les mois et un rapport est réalisé sur des fuites éventuelles. Un système de détection de pluie a été installé afin de réduire au maximum l'utilisation de l'eau.

Concernant Eutelsat Americas, la consommation est limitée au maximum : il n'y a pas d'arrosage des espaces verts au téléport d'Iztapalapa, et le site d'Hermosillo (situé dans le désert) bénéficie également de très peu d'arrosage car le gouvernement local applique des mesures de restriction de la consommation d'eau. Dans cet endroit, l'eau des climatiseurs est utilisée pour arroser les espaces verts.

3.4.3.6 Certification ISO 14001

Le Groupe s'efforce d'appliquer une démarche responsable en veillant à optimiser l'impact environnemental de ses opérations terrestres. Dans ce but, chacun des principaux sites d'opération a suivi un programme de travail visant à obtenir la certification ISO 14001.

3.4.3.7 Protection de la biodiversité

Eutelsat Group est conscient de l'importance de la biodiversité et de son rôle central dans l'atténuation des impacts du changement climatique. En France, Eutelsat Group possède à proximité de Paris 96 hectares de terrain sur le site du téléport de Paris-Rambouillet. Il s'agit de la plus grande emprise foncière d'Eutelsat Group dans le monde, dont environ 85 hectares sont consacrés à l'agriculture biologique.

Au terme d'un processus achevé en 2021, l'agriculteur locataire a obtenu le label Agriculture Biologique décerné par la Direction départementale des territoires (DDT) et reconnu par les autorités françaises et européennes.

Au téléport de Caniçal, sur l'île de Madère, deux mesures spécifiques ont été mises en œuvre afin de protéger la biodiversité et de minimiser les pollutions. Tout d'abord, l'accent a été mis sur la préservation d'un environnement vert et naturel dans tous les espaces extérieurs, comprenant généralement des jardins plantés de nombreux arbres et arbustes. Ensuite, les eaux usées issues du nettoyage annuel de l'antenne, nécessaire pour sa lubrification et son dessalement, sont soigneusement contenues pour éviter toute pollution des sols. Elles sont collectées par une entreprise accréditée, garantie d'une gestion sérieuse.

En 2023, Eutelsat Madère s'est vu décerner un prix pour sa performance environnementale exceptionnelle par le gouvernement régional de Madère, qui salue son engagement en faveur de la durabilité environnementale et de la promotion de pratiques de réduction des pollutions.

3.4.3.8 L'engagement de FRANSAT en faveur de la durabilité environnementale

Au cours de l'exercice, les équipes de FRANSAT ont lancé la première phase du projet RSE de FRANSAT.

Cet ambitieux projet, riche en initiatives, a permis plusieurs avancées significatives :

- création d'une page dédiée aux engagements RSE : une nouvelle section « Engagements RSE » a été ajoutée sous l'onglet « Découvrir FRANSAT » du site web fransat.fr, détaillant les principaux engagements ;
- réduction des emballages : optimisation des matériaux d'emballage, comprenant l'utilisation de cartons plus petits pour les envois de cartes par Colissimo et Chronopost, et adoption du format d'enveloppe A5 pour l'envoi d'une à trois cartes par Ecopli⁽¹⁾ ;
- utilisation de matériaux recyclés : les packs de bienvenue sont désormais fabriqués en papier recyclé, et le papier kraft est utilisé pour remplir les espaces vides dans nos colis d'équipements FRANSAT ;
- optimisation des processus d'achat et de livraison :
 - intégration d'un lien direct vers la page du site Ecosystem⁽²⁾ concernant la mention DEEE sur les fiches produits,
 - ajout d'une note écologique pour les options de livraison verte (Mondial Relay),
 - affichage du score environnemental de la Poste pour les livraisons par Colissimo, Ecopli et Chronopost.

L'introduction de nouvelles options de livraison associant vitesse et respect de l'environnement est à l'étude. L'ensemble des informations sont disponibles sur la nouvelle page dédiée aux engagements RSE : Engagements RSE de FRANSAT (<https://www.fransat.fr/decouvrir-fransat/engagements-rse/>).

(1) Ecopli est un tarif postal utilisé en France pour les envois de masse à tarif économique.

(2) Ecosystem est une organisation à but non lucratif agréée par les pouvoirs publics français pour collecter, décontaminer et recycler les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) ménagers, les équipements professionnels (DEEE professionnels), les lampes et les petits extincteurs.

3.5 Information sociale

3.5.1 Stimuler l'engagement social

Au cours de l'exercice, le Groupe s'est attaché à renforcer le processus continu d'amélioration de son engagement social, en particulier sur les questions de diversité et d'engagement de ses salariés.

3.5.2 Emploi

3.5.2.1 Effectif

Les effectifs du Groupe ont augmenté en raison de l'intégration de OneWeb : 1 740 salariés au 31 décembre 2023 (contre 1 162 en 2022).

Au sein du Groupe, plus de 160 recrutements ont été réalisés. Ces recrutements permettent d'anticiper les prochains départs en retraite et d'accompagner la transformation du Groupe.

Eutelsat S.A. prépare actuellement un rapport d'audit social annuel qui rassemblera ces données clés au sein d'un document unique. Ce document vise à fournir un aperçu global des performances de l'entreprise dans ce domaine. La période de référence servant à l'établissement du bilan correspondant à l'année civile.

Les ventilations de l'effectif par genre, âge et zone géographique sont présentées dans les tableaux d'indicateurs du domaine social à la section 3.8.1.

	Unités	2023	2022
Effectif total	Personnes	1 740	1 162
Effectif hommes	Personnes	1 243	781
Effectif femmes	Personnes	497	381

3.5.2.2 Insertion des jeunes

Eutelsat Group reconnaît l'importance de l'intégration des jeunes adultes au sein de ses effectifs. En conséquence, le Groupe a continué en 2023 de recruter par le biais de son programme d'alternance et de stages. Au cours de l'année, Eutelsat Group a embauché plus de 20 stagiaires et recruté près de 30 personnes de moins de 25 ans en CDI ou en CDD. Afin de faciliter l'apprentissage et le développement des compétences, tous les étudiants en stage

ou participant à un programme d'alternance ont bénéficié d'un accompagnement attentif de la part de leurs managers, eux-mêmes formés à cette fin.

3.5.2.3 Rémunérations

Tous les salariés d'Eutelsat Group reçoivent un salaire adéquat, conforme au niveau du marché.

La rémunération des collaborateurs est constituée du salaire fixe, d'une prime éventuelle et dans certains cas du LTIP (*Long-Term Incentive Plan*).

Les critères de performance servant au calcul des primes sont alignés sur la performance du Groupe ou de ses Directions, et harmonisés pour l'ensemble du Groupe et de ses filiales.

La prime de performance et la prime au titre du LTIP intègrent par nature des critères financiers quantitatifs et de RSE, soulignant ainsi l'importance croissante du développement durable. Le plan comprend des critères clés, tels que la réduction de l'empreinte carbone et la représentation des femmes dans les fonctions de direction (membres du Comex et N-1 des membres du Comex) ainsi que dans le Groupe.

Eutelsat S.A.

Dès juillet 2000, un plan d'épargne entreprise (PEE) a été mis en place au sein d'Eutelsat S.A. : il permet de redistribuer des montants significatifs en complément des rémunérations dans le cadre d'un plan d'intéressement et de la participation.

Les salariés qui le souhaitent peuvent verser jusqu'à 5 000 euros par an dans le PEE. Eutelsat abonde ces versements à hauteur de 2 170 euros au maximum.

3.5.3 Qualité de vie au travail

En tant qu'entreprise de technologie de pointe opérant sur le marché mondial, Eutelsat est déterminé à promouvoir une culture d'entreprise internationale qui rassemble les employés à travers des pratiques et des valeurs communes. L'entreprise vise à attirer et à fidéliser les talents tout en garantissant des conditions de travail favorables. La politique de gestion des ressources humaines met l'accent sur l'inclusion et la promotion des femmes au sein de l'entreprise ainsi que sur la redéfinition de la perception du handicap.

La diversité culturelle est très importante au sein du Groupe, qui recensait fin 2023 76 nationalités provenant des cinq continents.

Sept nationalités sont représentées au sein du Conseil d'administration, et quatre nationalités sont représentées au sein du Comité exécutif. Au 31 décembre 2023, le Groupe employait au total 63,22 % de son effectif (soit 1 100 salariés sur un total de 1 740) hors de France.

Afin de favoriser la cohésion des équipes et de maintenir son identité internationale, le Groupe élabore actuellement une politique qui s'articule autour des éléments suivants :

- la qualité de vie au travail et l'engagement des salariés sont évalués au moyen d'enquêtes, notamment les enquêtes Great Place to Work et Denison sur la culture d'entreprise. Des protocoles d'actions et l'organisation d'ateliers aident à identifier les axes d'amélioration ;
- des séminaires internes, webinaires et autres événements sont organisés afin d'encourager la coopération entre employés à l'international ;
- le Groupe favorise la mobilité des employés entre ses différentes filiales, offrant ainsi l'opportunité à ses salariés de travailler dans différents sites au sein de l'entreprise.

3.5.3.1 Qualité de vie au travail et engagement des collaborateurs

Un nouveau plan d'action a été mis en œuvre au sein d'Eutelsat S.A. en 2022, qui a conduit à la signature d'un accord collectif avec les syndicats en décembre 2022 en vue de promouvoir l'égalité hommes/femmes et d'améliorer la qualité de vie au travail. Cet accord restera en vigueur tout au long des exercices 2023 et 2024. Il englobe divers aspects de la qualité de vie au travail, dont l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, et le droit à la déconnexion. Ces initiatives s'inspirent de la publication en 2017 d'une charte d'usage des outils numériques. L'accord s'appuie également sur les dispositions concernant la déconnexion rappelées dans l'avenant à l'accord télétravail signé à l'été 2020.

Tout au long de l'exercice, le Groupe a organisé des événements pour célébrer les événements importants, tels que notre fusion ou le lancement réussi de l'un de nos satellites GEO. De plus, des *afterworks* sont régulièrement organisés dans nos différents sites pour renforcer les liens entre collaborateurs.

Ces initiatives illustrent bien l'esprit de cohésion, de solidarité et d'entraide au sein d'une même communauté de travail, et reflètent précisément les valeurs d'Eutelsat, notamment le respect et l'esprit d'équipe.

Afin de renforcer l'accompagnement des salariés dans leur carrière, une réflexion a été engagée fin 2019 sur les modalités d'accompagnement des aidants familiaux. Ces discussions ont débuté, et l'on s'attendait à ce qu'elles portent leurs fruits en 2022. De la même manière, en Italie, des discussions ont eu lieu en 2020 et 2021 pour mettre en place un système comparable favorisant la solidarité et reflétant les valeurs du Groupe.

Dans le cadre de la lutte permanente contre les risques psychosociaux, Eutelsat S.A. a mis en place une ligne téléphonique externe appelée service Stimulus. Cette ligne permet aux salariés d'Eutelsat S.A. ayant besoin d'un soutien psychologique de discuter avec des psychologues cliniciens certifiés. Elle est également ouverte aux familles des employés, ce qui permet d'offrir un système d'assistance complet.

Eutelsat S.A. a mis en place de nombreux espaces de bien-être sur ses sites d'Issy-les-Moulineaux et de Rambouillet. Un espace de repos a notamment été créé pour permettre aux salariés de se détendre sur leur lieu de travail. Un potager collaboratif a également été mis en place, avec des ateliers de jardinage mensuels animés par un prestataire extérieur. Une console de jeux a été mise à la disposition des salariés dans le but de créer des liens entre collègues, permettant par exemple d'organiser des tournois.

En 2023, un système de location de vélos a été créé avec un prestataire, permettant aux salariés de bénéficier d'un vélo partiellement financé par la société. La station de réparation de vélo installée à Issy-Les-Moulineaux ayant rencontré un franc succès, le dispositif va être reconduit sur le site de Rambouillet. Nous envisageons également d'introduire cette initiative en Italie.

En Italie, l'ensemble des locaux ont été entretenus méticuleusement depuis des années. Chaque site dispose d'un espace pour les pauses café ou déjeuner, équipé d'un réfrigérateur, de micro-ondes, de machines à café et de distributeurs automatiques, et d'un baby-foot. Des serviettes hygiéniques sont mises à disposition dans toutes les cabines de toilettes pour femmes, et des aménagements et services semblables sont installés partout où cela est possible.

À Turin, les deux sites disposent d'espaces intérieur et extérieur avec des tables, chaises, parasols et transats pour la détente et les pauses déjeuner. Sur le site de Palazzo Leonardo, un distributeur réfrigéré intelligent propose des repas équilibrés déjà préparés.

Pour soutenir le bien-être de nos salariés dans le monde, une série de webinaires organisés deux fois par mois (*Mindful Moments*) a été lancée pour proposer divers sujets de bien-être selon les préférences des salariés. Ces sessions sont très appréciées et rassemblent environ 200 salariés à chaque fois.

Les valeurs d'entreprise, catalyseur de l'engagement des collaborateurs

La Charte éthique, publiée en 2018, rappelle la mission, les valeurs clés et les engagements d'Eutelsat S.A. envers ses clients, ses partenaires et ses collaborateurs. Fin 2022, les valeurs de l'entreprise ont fait l'objet d'un processus de révision et de simplification grâce à des ateliers qui ont rassemblé plus de 100 collaborateurs. Afin d'assurer l'intégration de ces valeurs dans les actions et opérations internes, une formation en ligne dédiée a été mise en place à l'échelle du Groupe pour permettre à l'ensemble des collaborateurs, y compris ceux nouvellement embauchés, de les comprendre et de se les approprier plus aisément à travers un format convivial. De plus, une campagne de communication interne multimédia a été menée, avec des témoignages vidéo d'employés et un guide pratique, renforçant davantage les valeurs au sein de l'entreprise.

Le Groupe poursuit l'initiative ONE Talk qui a pour but de faire connaître à l'ensemble des collaborateurs la stratégie du Groupe et les actions portées par les Directions clés du Groupe. Des intervenants externes sont également conviés à certaines sessions pour apporter leur éclairage sur des thématiques stratégiques pour l'entreprise.

Pour garantir une communication régulière et encourager le dialogue avec les salariés, la Direction générale du Groupe organise deux fois par mois des assemblées publiques pour présenter les actualités sur les activités de l'entreprise et les aspects humains.

L'engagement et la satisfaction des collaborateurs sont régulièrement évalués par les enquêtes *Great Place to Work*, avec un taux de participation de 77 % enregistré lors de la dernière enquête. Après l'enquête, un plan d'action est mis à jour au niveau du Groupe et des Directions.

Faisant suite aux idées issues de nos groupes de réflexion Denison qui se sont réunis au mois d'octobre 2023, nous avons conçu et lancé une initiative trimestrielle mondiale (*Espresso Connections*) visant à créer des moments de conversation informelle entre collègues, lors d'une pause café virtuelle (ou en personne) afin de renforcer nos liens et de favoriser la collaboration entre les équipes, les départements et les pays.

3.5.3.2 Identification, développement et fidélisation des talents

Depuis 2020, un nouveau processus de « *Talent Review* » s'étirant sur deux exercices a été mis en place pour les cadres à haut potentiel. Il s'appuie sur le SIRH du Groupe et couvre l'ensemble des pays et des équipes, et prévoit une approche « *bottom up* » qui permet des échanges par équipe/département, puis au niveau du Comité exécutif du Groupe.

Les objectifs de ce processus sont les suivants :

- identifier, développer et fidéliser un vivier de talents constitué de hauts potentiels et d'« experts clés » ;
- contribuer aux efforts en matière de planification de la succession du Groupe ;
- effectuer des analyses SWOT des organisations et élaborer des plans d'action axés sur la gestion des compétences (formation, recrutement, partenariat) et l'optimisation des organisations et des processus métier.

À la fin de l'exercice 2023, une nouvelle « *talent review* » a été menée dans toute la Société.

En outre, Eutelsat Group a étendu sa présence sur les réseaux sociaux afin de renforcer les liens avec ses employés et de toucher un public plus large intéressé par ses activités.

3.5.3.3 Organisation du travail

Innovation collaborative

One Place, le portail Intranet du Groupe, s'est imposé comme un outil de référence pour l'information et la coopération des employés, avec une moyenne de 750 visiteurs par jour. Point d'entrée unique, ce portail permet aux collaborateurs d'accéder à des outils métier standardisés, des informations pratiques, des documents et des actualités de la Société. Un espace est également réservé aux contenus éditoriaux qui évoquent la vie quotidienne des salariés dans l'ensemble du Groupe, les nouveaux arrivants, les promotions et la mobilité interne. Cette année, dans le prolongement de la fusion avec OneWeb, l'Intranet a été modernisé avec de nouvelles fonctionnalités permettant aux salariés d'en personnaliser certaines parties selon leurs besoins.

Organisation du temps de travail

Eutelsat Group se conforme aux règles d'aménagement du temps de travail édictées par le Bureau international du Travail (BIT). La Direction du Groupe assure que l'ensemble de ses filiales, tant en France qu'à l'étranger, sont en conformité avec les réglementations locales en matière d'emploi, y compris celles relatives au temps de travail.

Au niveau du Groupe, la durée légale de 40 heures par semaine s'applique à la majorité des entités. En France, où travaillent 36,78 % des salariés du Groupe, la Direction applique la durée légale de 35 heures de travail hebdomadaire pour les salariés non-cadres. La grande majorité des salariés ayant le statut de cadre sont au forfait jours avec une moyenne de 212 jours travaillés par année, permettant ainsi une organisation plus souple de leur temps de travail. Les salariés bénéficient de six semaines de congés payés. Les cadres disposent également de 13 jours de RTT.

Plusieurs accords d'entreprise signés avec les représentants du personnel abordent le thème du temps de travail, à l'instar des accords sur le compte épargne temps de 2018 ou de l'accord sur le télétravail, signé en 2018 et qui a fait l'objet d'un avenant en 2020.

Les filiales ont mis en œuvre une politique de congés payés conformément aux lois et règlements du travail dans les juridictions où Eutelsat opère. Certaines proposent des dispositions et avantages complémentaires concernant les congés.

3.5.4 Relations sociales

La Direction du Groupe cherche à poursuivre un dialogue social fructueux pour le bien-être de ses employés partout dans le monde, en veillant tout particulièrement à rester en conformité avec les pratiques locales du pays où il exerce ses activités. La Direction des Ressources Humaines du Groupe cherche à harmoniser les pratiques et dispositifs d'un pays à l'autre afin de renforcer l'esprit « One Team », une valeur fondamentale affirmée au sein du Groupe.

3.5.4.1 Organisation du dialogue social

Eutelsat accorde une place importante au dialogue social et à la qualité du climat social, comme en témoigne le dialogue permanent entre les partenaires sociaux.

Au sein de sa principale filiale Eutelsat S.A., le Groupe respecte en tout point la liberté syndicale et promeut le dialogue par le biais des négociations collectives. À la suite des ordonnances de septembre 2017, les partenaires sociaux d'Eutelsat ont opté d'un commun accord pour la prolongation des mandats existants pour une durée d'un an. Les élections professionnelles de novembre 2018 ont permis

Bien au-delà des seuls aspects techniques du travail à distance, le télétravail (voir section 3.5.4.2) s'inscrit dans le projet d'entreprise en faveur de la culture de performance et de responsabilisation des équipes. Il associe les collaborateurs à l'élaboration de nouvelles modalités de répartition du travail entre les bureaux et le domicile. C'est en ayant ces principes à l'esprit qu'un avenant à l'accord sur le télétravail a été signé en juillet 2020 par les partenaires sociaux en France afin de s'adapter aux enjeux actuels de l'organisation du travail. Par ailleurs, cet accord relatif au télétravail a su porter tous ses fruits, notamment en facilitant, à l'issue des divers confinements de l'année 2021 liés à la crise sanitaire, un retour sur site progressif de l'ensemble des collaborateurs.

3.5.3.4 Procédure de signalement des incidents liés au personnel

Cette section présente une synthèse des signalements d'incidents, de plaintes et des conséquences juridiques liées à la discrimination et aux violations des droits sociaux et humains.

	2023
Nombre d'incidents de discrimination ⁽¹⁾	0
Nombre de plaintes déposées	0
Montant des amendes, pénalités et indemnités ⁽²⁾	0

(1) Nombre total d'incidents de discrimination, notamment de harcèlement, signalés au cours de la période de reporting.

(2) En raison de violations portant sur des facteurs liés aux droits sociaux et humains.

Eutelsat Group est déterminé à combattre toutes les formes de harcèlement au travail, qu'il soit moral, sexuel ou lié au genre. Sur ces sujets, les salariés ont la possibilité de contacter des interlocuteurs identifiés, notamment les deux référents (côté représentants du personnel et côté entreprise) en matière de harcèlement sexuel et lié au genre au travail. Ces représentants ont été formés par des organismes reconnus, les frais ayant été pris en charge par la Société, et sont ainsi en mesure de remplir leur rôle avec efficacité.

Des alertes peuvent être lancées au moyen de la plateforme SpeakUp mise en place par la Direction de la Conformité.

la mise en place d'un CSE. Au cours des années 2019 et 2020, l'entreprise a démontré sa capacité à développer le dialogue social avec ces nouvelles instances et à mettre en application leur nouveau rôles qui avait notamment fait l'objet d'un accord en 2018.

Eutelsat S.A. a mis en œuvre un accord sur le droit syndical régissant notamment les relations entre les partenaires sociaux. Au cours de l'année 2021, des réunions avec les délégués syndicaux avaient pour but de toiletter et moderniser cet accord. L'Intranet, où sont notamment accessibles les accords d'entreprise, est également un outil de communication sur ces sujets. Le Groupe organise par ailleurs des réunions autour de ses résultats annuels et semestriels, pour revenir sur les faits marquants de la période et présenter les résultats à l'ensemble des salariés.

Lors de l'élaboration de nouveaux projets d'organisation, les syndicats ou le Comité d'entreprise sont informés ou consultés conformément à la législation du pays dans lequel la nouvelle organisation doit être mise en place. Ces principes existent pour l'Italie, le Mexique et la France.

3

En complément et à titre d'exemple, au cours de l'année 2021, une plateforme « Portail RH » a été déployée pour centraliser toutes les informations utiles aux collaborateurs et dynamiser les informations (articles, fiches pratiques). Les équipes en charge du projet ont été sensibles aux commentaires des élus et ont organisé un atelier de travail en vue de travailler conjointement à l'amélioration de cet outil de communication. En 2024, le portail a été remanié pour simplifier la consultation des informations compilées sur la base des commentaires des salariés.

Eutelsat S.A. a également été sollicité par les élus en vue de collaborer à la mise en place d'une plateforme de mise à disposition d'articles de presse et de formations diverses : « Tout Apprendre ». L'entreprise s'est inscrite dans cette démarche et a participé financièrement à sa mise en place auprès des élus.

En plus des mesures coconçues introduites pendant la pandémie de Covid-19, un groupe de travail sur le développement durable a été mis en place dans le but de faire naître une vision partagée des mesures et actions nécessaires pour garantir un engagement effectif sur le terrain et au sein de l'entreprise.

Plus qu'un support à la communication et au dialogue, le portail Intranet disponible pour l'ensemble du Groupe constitue un vecteur de changement des modes de travail dans le contexte de la digitalisation de l'entreprise. Enfin, l'accès à MyHRPlanet par l'ensemble des collaborateurs depuis déjà de nombreuses années permet au Groupe de s'appuyer sur un outil fiable et connu des collaborateurs. Il permet de rendre plus transparent la plupart des processus RH, comme la saisie des objectifs, la performance ou l'attribution des bonus. Il offre également la possibilité à chaque collaborateur d'exprimer ses besoins en termes de formation ou ses souhaits de mutation interne. Disponible depuis le portail Intranet du Groupe, il est un outil fort d'intégration et de dialogue social, tout en facilitant le suivi et la gestion de leur carrière par les collaborateurs.

Les salariés peuvent envoyer leurs questions concernant leur contrat de travail, le logiciel de gestion du temps de travail et la

rémunération à une adresse RH générique. L'une des missions de la Direction des Ressources Humaines est d'apporter une réponse structurée dans un délai inférieur à une semaine.

3.5.4.2 Bilan des accords collectifs

Cette section concerne principalement Eutelsat S.A., dont les accords collectifs sont accessibles à la consultation sur l'Intranet de la Société. Eutelsat S.A. représente 50 % de l'effectif total du Groupe, et les accords conclus au sein de cette Société s'appliquent à tous les salariés.

Les partenaires sociaux d'Eutelsat S.A. mettent en avant la responsabilité d'entreprise :

- Des entretiens de seconde partie de carrière sont menés chaque année avec les salariés qui le souhaitent afin de dresser un bilan des expériences et des compétences et d'accompagner le salarié dans ses souhaits de mobilité.
- En 2018, deux accords sur le compte épargne temps, d'une part, et sur le télétravail, d'autre part, ont été signés, ces deux dispositifs étant déployés au sein d'Eutelsat S.A. depuis 2019. Des dispositifs similaires en matière de télétravail ont également vu le jour dans plusieurs filiales, comme en Italie.
- En 2019, les partenaires sociaux ont mis en place un accord régissant le don de jours de repos entre collaborateurs, définissant des modalités et des règles d'application tant pour la société Eutelsat que pour les salariés donateurs et bénéficiaires du don. Cet accord traduit l'esprit de cohésion et de solidarité qui s'exprime en soutien à tout collaborateur confronté à une situation familiale grave.
- En 2020, une nouvelle convention collective, qui intègre une réflexion et des adaptations liées au télétravail, a été conclue avec les syndicats.

En ce qui concerne le dispositif relatif à l'égalité professionnelle, un bilan des mesures préconisées est dressé chaque année. Ce bilan est présenté aux représentants du personnel.

3.5.5 Santé, sécurité, bien-être au travail

À l'exception des téléports, l'activité du Groupe s'effectue dans des immeubles de bureaux. En conséquence, la grande majorité des salariés n'est exposée à aucun risque particulier de sécurité ou de santé.

3.5.5.1 Conditions d'hygiène et de sécurité

En France, le Document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) est un recensement annuel des risques qui est établi par les services de sécurité des sites d'Issy-les-Moulineaux et du téléport de Paris-Rambouillet. Ce document comporte une procédure spécifique pour répondre aux risques psychosociaux et est mis en ligne sur l'Intranet de la Société. Il a fait l'objet en 2024 d'une révision en collaboration avec l'APAVE, et toutes les mesures nécessaires ont été prises pour atténuer les risques identifiés.

Le DUERP prend toute sa place dans la politique de prévention des risques d'Eutelsat. Eutelsat identifie et tient un registre des risques. Le Groupe collabore étroitement avec les représentants du personnel pour atténuer la criticité des risques de priorité 1, 2 et 3.

Lors des changements organisationnels, une attention particulière est accordée à la santé et à la sécurité, et l'accent est mis sur l'engagement des syndicats ou du Comité d'entreprise. Lorsque cela est nécessaire, le Document d'évaluation des risques est mis à jour pour refléter tout changement.

En 2023, OneWeb a mis en œuvre une Politique d'hygiène et de sécurité au Royaume-Uni en veillant à ce que tous les salariés soient sensibilisés à son contenu. Tous les nouveaux salariés étaient tenus de lire et reconnaître son contenu dans le cadre de leur processus d'intégration dans l'entreprise. Le système de gestion de la sécurité correspondant (qui applique les dispositions contenues dans la Politique) est en cours de développement dans le cadre de la nouvelle structure du Groupe. L'évaluation des risques se poursuit à la fois pour les activités génériques et les activités liées au travail, telles que le travail de bureau, les sites de construction et les terminaux utilisateurs.

OneWeb a également mis en place un ensemble de présentations liées à la sécurité du site avec un Règlement de site, dans le cadre des activités de construction du *Satellite Network Portal* (portail de réseau satellitaire, SNP). Ces règles pourraient être traduites, complétées ou modifiées pour y inclure les modifications législatives ou opérationnelles locales. Dans le cadre du suivi de ces activités à haut risque, un formulaire d'inspection de la construction a également été élaboré pour les besoins du site et de l'équipe hygiène et sécurité lorsqu'elle visite le site, et des actions sont engagées avec les prestataires pour continuellement apprendre et améliorer la sécurité sur le site.

Les mesures prises dans divers domaines liés à la santé et à la sécurité des salariés sont détaillées ci-dessous.

Santé

Eutelsat S.A. (France) garantit un système de santé et de retraite à tous ses salariés, notamment au travers de la mutuelle et de la prévoyance ainsi qu'une retraite complémentaire. Les salariés de plus de 50 ans se voient proposer un bilan de santé complet pris en charge par Eutelsat S.A. et renouvelable tous les trois ans. Spécialisé dans le domaine de la prévention, le centre médical réalise des bilans de santé dont le but est d'éviter des dysfonctionnements majeurs liés à la maladie en proposant une prestation médicale de très haute qualité. Comme le rappelle le centre, ce bilan permet également d'améliorer l'hygiène de vie en réduisant les impacts néfastes liés aux différents troubles de l'alimentation, du sommeil ou du stress. Un suivi particulier est effectué pour les contrôleurs.

Tout le mobilier de bureau est ergonomique. En France, la médecine du travail peut suggérer des ajustements nécessaires aux postes de travail. Les demandes d'ajustement peuvent être faites directement par les employés, par leurs managers, ou par la Direction des Ressources Humaines.

Deux audits ont été menés en 2022 au siège d'Eutelsat afin d'évaluer le niveau sonore dans les open space. Les résultats étaient favorables, bien en deçà de la limite. Des tests de qualité de l'air ont également été effectués. Les conclusions positives de ces deux audits ont été présentés aux instances représentatives du personnel.

Déplacements

Concernant les collaborateurs en déplacement à l'étranger, une procédure est en place, avec des niveaux d'approbation qui varient selon l'évaluation du risque pays, et l'adhésion à un service de soutien à l'étranger. Des formations globales sur les risques relatifs aux voyages sont dispensées, ainsi que des formations spécifiques aux risques liés à certains pays.

3.5.5.2 Ondes électromagnétiques

Le sujet de l'exposition aux ondes électromagnétiques fait partie également des risques liés à l'environnement. Voici le commentaire émis par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) sur ce point :

« Par le biais de son projet EMF, l'OMS a mis sur pied un programme pour contrôler la littérature scientifique publiée sur les fréquences électromagnétiques, afin d'évaluer les effets sur la santé de l'exposition à des fréquences allant de 0 à 300 GHz, afin de donner des avis sur les dangers éventuels et de trouver les mesures adéquates pour les atténuer. Après des analyses internationales approfondies, le Projet international EMF a fait la promotion de la recherche pour combler les lacunes dans les connaissances, à la suite de quoi les gouvernements nationaux et des instituts de recherche ont financé des travaux de recherche sur les fréquences électromagnétiques à hauteur de 250 millions de dollars U.S. au cours des dix dernières années.

Si l'on peut s'attendre à ce que l'exposition aux champs RF des stations de base et des réseaux sans fil n'ait aucun effet sur la santé, l'OMS préconise néanmoins des recherches pour déterminer si l'exposition plus intense aux radiofréquences des téléphones mobiles pourrait avoir des effets sur la santé⁽¹⁾. »

Afin de protéger les salariés des téléports d'Eutelsat contre l'exposition aux ondes électromagnétiques, la Société prend certaines précautions, détaillées ci-dessous pour la France :

Tests et accès aux installations

- Des tests périodiques mesurant les rayonnements et leur impact sont menés au téléport de Paris-Rambouillet, les derniers datant de 2019.
- Toutes les antennes du téléport de Paris-Rambouillet sont testées conformément au test ESVA (Earth Station Verification and Assistance) afin d'assurer la qualité des installations et de détecter les radiations éventuelles situées au-delà des normes acceptables. Partie intégrante de toutes les activités ESVA, le

diagramme de rayonnement de l'antenne est mesuré. Cela permet de prendre des mesures correctives en cas de lacunes survenues pendant le processus d'installation (comme l'excès de tolérance mécanique de surface, etc.). Un diagramme de rayonnement sert de base à la détermination de la densité de spectre maximale EIRP (Equivalent Isotropically Radiated Power) admissible qui ne doit pas être dépassée par une transmission provenant de la station testée. Les normes sont établies par Eutelsat afin d'être conformes aux réglementations nationales et internationales (UIT) concernant les fréquences radio.

- L'accès aux installations présentant un potentiel d'exposition à haut risque, comme par exemple certaines antennes au sol, est strictement contrôlé au moyen de clôtures ou de signalisation au sol. Les employés devant travailler à l'intérieur du périmètre doivent être munis d'un dosimètre.
- En France, un DUERP (Document d'évaluation des risques) est établi annuellement. Il identifie les risques auxquels l'entreprise doit faire face et propose des actions susceptibles de les réduire, ou de les éliminer. Lorsque des employés travaillent à proximité des antennes, ils sont tenus de porter un détecteur d'ondes électromagnétiques. L'accès aux champs d'antennes est interdit sans ce détecteur qui mesure le niveau des ondes électromagnétiques et fournit des indications sur le pourcentage de dose. De plus, un bureau d'inspection est chargé d'évaluer au moins une fois tous les cinq ans la densité de rayonnement dans les zones de passage. Il édite un rapport qui est transmis à l'entreprise.
- Le droit italien de la santé et sécurité au travail repose sur la loi 81/2008 et ses mises à jour successives.

L'analyse des risques est effectuée pour les besoins du DVR (Documento di Valutazione del Rischio), soit le document d'évaluation des risques.

Parmi les évaluations des différents risques, des mesures instrumentales sont prises afin d'évaluer l'exposition des travailleurs aux champs électromagnétiques et de garantir la conformité avec les exigences de la loi 81/2008, mais aussi la protection du public au sens large, y compris des utilisateurs de dispositifs médicaux. Ces évaluations sont renouvelées de manière périodique, mais aussi en cas de modification des sources.

Les résultats de l'évaluation des risques sont communiqués au médecin du travail, qui détermine l'éligibilité sanitaire en fonction de l'exposition aux risques.

Plusieurs mesures de sauvegarde ont été mises en œuvre suite aux résultats d'une évaluation des risques, notamment la mise en place de barrières physiques (clôtures/démarcations) pour restreindre l'accès aux abords de l'antenne, l'identification du personnel autorisé à y accéder, les procédures d'accès et de maintenance à proximité de l'antenne, la désactivation des équipements lors de dysfonctionnements ou d'interventions de maintenance, ainsi que les formations et informations des salariés sur les procédures existantes.

Une procédure d'appel d'offres est mise en place afin que les sous-traitants échangent des informations sur les risques évalués par les deux parties. Un document spécifique, le DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza), définit les risques pouvant survenir lors des activités menées dans les locaux de l'entreprise.

Le téléport de Turin, en raison de sa proximité avec des habitations civiles, est surveillé en permanence par l'autorité publique locale Arpa Piemonte (agence régionale de protection de l'environnement) pour s'assurer que les émissions des antennes respectent les limites autorisées. Les antennes inactives sont identifiées visuellement. En outre, les filiales de Turin et de Cagliari sont tenues d'informer l'autorité publique locale de toute modification ou nouvelle installation.

Les DVR de toutes les entités italiennes sont régulièrement mis à jour. La version la plus récente de Skylogic a été mise à jour le 11 janvier 2023, et pour Skylogic Mediterraneo elle a été mise à jour en novembre 2023.

(1) <https://www.who.int/health-topics/electromagnetic-fields>

Un nouveau formulaire d'inspection en matière de santé et de sécurité a été élaboré et utilisé dans nos bureaux et téléports de Londres, Washington DC et au Mexique par le Directeur de l'Hygiène et de la Sécurité du Groupe. Les bonnes pratiques ont été saluées et ce fut une excellente occasion d'apprendre les uns des autres pour poursuivre le développement des améliorations sur site avec chacune des équipes en charge des installations.

Sensibilisation et formation

- ▶ Tous les salariés travaillant près des antennes sont sensibilisés aux risques éventuels dus à l'exposition.
- ▶ Formation des nouveaux salariés sur plusieurs sites.
- ▶ Formation des équipes locales de sécurité sur plusieurs sites.
- ▶ Exercice d'évacuation sur plusieurs sites.

Les autres téléports en Italie, au Mexique et à Madère (Portugal) ont mis en œuvre des procédures similaires.

OneWeb a mis en place un programme actualisé de formation à l'hygiène et à la sécurité pour les nouveaux arrivants, et a formé 17 personnes aux premiers secours dans le bureau de Londres. Cela a également conduit à une révision complète des procédures en matière de premiers secours sur le site et à l'installation d'un défibrillateur externe automatique (DEA).

Une formation agréée sur le travail en hauteur a été dispensée par un formateur spécialisé dans le bureau de Londres à plusieurs salariés travaillant dans les locaux et sur les opérations de terrain. Cette formation a porté sur les nouveautés de la loi et comportait une session pratique sur les méthodes sécurisées de montée à l'échelle fixe au moyen d'un harnais et de longes de maintien pour réduire le risque de chute.

Une matrice de formation complète est également en cours d'élaboration afin d'inclure toutes les formations pertinentes en matière d'hygiène et de sécurité imposées pour l'ensemble des salariés par la législation locale, mais également les formations dépendant de l'activité professionnelle des salariés et de l'évaluation de leurs besoins de formation, en distinguant par exemple ceux qui travaillent sur le terrain et ceux qui travaillent majoritairement dans les bureaux.

3.5.5.3 Représentation du personnel pour les questions de santé/sécurité

En France, l'instance représentative du personnel en charge de la santé, de la sécurité et des conditions de travail est la commission SSCT, partie intégrante du CSE. Elle est l'interlocutrice privilégiée de l'entreprise pour ces sujets. Elle se réunit plusieurs fois dans l'année, et au moins une fois par trimestre. Ses attributions et son rôle sont définis dans l'accord de transformation du dialogue social – accord relatif au fonctionnement du Comité social et économique, signé en 2018.

En Italie, des représentants internes des organisations syndicales, dénommés RLS (« *rappresentante dei lavoratori per la sicurezza* »), sont en charge des aspects relevant de la sécurité des salariés. Un salarié est également en charge de la sécurité des installations ainsi que de la formation obligatoire en matière de santé et de sécurité pour tous les salariés. Ce salarié est appelé « *Preposto alla sicurezza* ». Enfin, le service RH organise les visites médicales périodiques pour les salariés.

Au sein du Groupe, 83,77 % des effectifs sont salariés d'entités bénéficiant d'une instance de représentation du personnel. C'est le cas en France, en Italie, au Mexique, en Russie ainsi qu'en Jordanie.

3.5.5.4 Accidents du travail et maladies professionnelles

En 2023, 22 accidents du travail ont été constatés à l'échelle du Groupe, pour un total de 128 jours d'absence suite à trois de ces accidents.

	Unités	2023	2022
Taux de fréquence (Groupe)	Nombre	1,06	1,01
Taux de gravité (Groupe)	Nombre	0,01	0,05
Taux d'absentéisme ⁽¹⁾	%	2,55	3,52

(1) 98,3 % du périmètre consolidé Groupe.

3.5.6 Formation et gestion de carrière

3.5.6.1 Développement des compétences

Pour maintenir sa compétitivité, le Groupe offre à ses salariés des programmes de formation qui optimisent leur efficacité dans les tâches quotidiennes ou leur apportent de nouvelles compétences pour qu'ils restent en phase avec les évolutions des activités du Groupe. Eutelsat S.A. a réalisé des investissements considérables dans la formation des salariés en 2023, couvrant un vaste éventail de disciplines et de thèmes qui reflètent les défis que rencontre le Groupe.

Les formations ont porté sur les domaines suivants :

- ▶ développement des compétences de coaching managérial visant à favoriser le changement (plus de 100 responsables formés en France et en Europe) ;
- ▶ gestion de projet (ITIL) et connaissances techniques ;
- ▶ diversité et inclusion ;
- ▶ maîtrise des langues, en particulier l'anglais et le français en tant que langue étrangère ;
- ▶ fonctions support : ressources humaines, finance, droit ;
- ▶ outils informatiques.

Ces formations visaient à renforcer les capacités des salariés et à aborder divers aspects du développement professionnel au sein de l'entreprise.

Des formations portant sur la lutte contre la corruption et sur la conformité, mais aussi sur la diversité et l'inclusion, ont également été proposées à l'ensemble des nouveaux arrivants. En outre, des formations spécifiques portant sur le RGPD ainsi que sur la cybersécurité ont été dispensées (voir section 3.2).

Le Groupe renforce les initiatives digitales avec le lancement de la plateforme d'*e-learning* Docebo à destination des équipes en charge de l'exploitation des services. Cette plateforme est désormais accessible à l'ensemble des collaborateurs, avec notamment la mise à disposition de formations sélectionnées pour leur pertinence, incluant des cours en ligne, MOOC, *e-learning*, « *blended learning* », et plus encore. Elle offre des opportunités de formation à l'ensemble des employés et permet un suivi plus efficace des plans de formation de chacun. Par exemple, divers programmes de formation aux compétences informatiques, à la communication, à la gestion du temps et à la santé et au bien-être ont été mis à disposition.

Ainsi, en 2023, 53,41 % des salariés du Groupe ont reçu une formation ⁽¹⁾.

Nombre d'heures de formation	Unités	2023		2022
Total Groupe	Heures	8 808		7 519
Eutelsat S.A. ⁽¹⁾	Heures	5 667		4 451

(1) Le total d'heures de formation ne comprend pas les heures de formation sur la cybersécurité et l'anticorruption pour Eutelsat S.A. Celles-ci sont comptabilisées séparément.

Nombre d'heures moyen de formation par employé formé	Unités	2023		2022
Total Groupe	Heures	9,79		8,96
Eutelsat S.A. ⁽¹⁾	Heures	12,70		8,46

(1) Le nombre d'heures de formation par salarié ne comprend pas les heures de formation sur la cybersécurité et l'anticorruption pour Eutelsat S.A. Celles-ci sont comptabilisées séparément. 1 016 salariés ont été formés à la cybersécurité.

3.5.6.2 Carrières et mobilité

En France et dans chaque pays où Eutelsat est implanté, des entretiens annuels de la performance sont menés par les managers avec le soutien du SIRH de l'entreprise. Un entretien professionnel a également été mis en place : il peut être mené en parallèle des entretiens annuels de performance, et doit être conduit chaque année. Ces entretiens permettent d'accompagner les salariés dans leur souhait de mobilité et de développement des compétences.

En France, Eutelsat S.A. a mis en place un entretien intitulé « bilan professionnel » après six années d'ancienneté dans l'entreprise. Une bourse d'emploi a été créée avec l'appui du SIRH permettant de diffuser toute vacance de poste en amont sur l'Intranet. Tout candidat interne qui y postule se voit proposer un entretien. Les postes ouverts à l'interne ont également donné lieu à une mise en lumière spécifique sur le site Intranet modernisé en vue de renforcer leur visibilité dans l'ensemble du Groupe.

3

3.5.7 Diversité et égalité des chances

3.5.7.1 Égalité entre les femmes et les hommes

La représentation des femmes dans l'entreprise et l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes sont une priorité pour l'entreprise. Le Comité exécutif s'est saisi de ces questions pour faire progresser l'entreprise dans ce domaine. Le taux de féminisation dans le Groupe est de 28,6 %. Le plan s'accompagne de mesures concernant le dispositif des congés paternité, lequel a été étendu à plusieurs pays (Italie, Singapour, Dubaï, Mexique), et des actions de sensibilisation et de lutte contre les biais cognitifs auprès des collaborateurs et des managers.

Eutelsat S.A. a reçu la note de 88/100 à l'index d'égalité professionnelle ⁽²⁾. Ce score récompense la politique d'égalité entre les femmes et les hommes mise en place ces dernières années.

En France, comme chaque année, le protocole d'actions pour l'égalité hommes/femmes et la qualité de vie au travail a été déployé en 2022. Il portait sur l'accès à l'emploi, la promotion, la rémunération effective et l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Des objectifs et des indicateurs ont été scrutés pour chacun de ces indicateurs. La commission sur l'égalité professionnelle se réunit au minimum une fois par an pour assurer le suivi de ce plan d'action.

Un budget spécifique est alloué aux dispositifs d'ajustement des salaires. La prise des congés paternité est également encouragée. Depuis 2009, Eutelsat S.A. complète à cet effet les indemnités journalières de sécurité sociale versées aux pères dans le cadre d'un maintien des rémunérations. Depuis juillet 2021, Eutelsat a mis en œuvre les nouvelles modalités du congé paternité prévues par le gouvernement français, en gardant à l'esprit ses actions menées à l'étranger.

Les données sur l'emploi, la formation et les rémunérations par sexe sont présentées dans le tableau des indicateurs sociaux à la fin du document.

Eutelsat est membre de l'association Women in Aerospace (WIA) depuis 2022. WIA se consacre à améliorer les opportunités de

leadership pour les femmes et à promouvoir leur visibilité au sein de la communauté aérospatiale. Grâce à cette adhésion, 25 employées d'Eutelsat à travers le monde ont pu bénéficier de divers avantages, notamment des invitations à des événements ou à des webinaires, et l'accès à des informations spécifiques sur notre écosystème. Cette collaboration permet aux employées d'Eutelsat d'échanger avec un réseau de soutien et de rester informées des développements en cours dans le secteur.

En Italie, Eutelsat est membre de l'association *Valore D* depuis 2019. Cette association de 200 entreprises fait la promotion de la mixité et de la culture inclusive dans les entreprises et organisations. Faire partie du réseau *Valore D* permet aux entreprises de se positionner comme une voix puissante et influente sur la diversité et l'inclusion, et donne accès à un réseau composé d'entreprises internationales qui sont déjà engagées dans la diversité et l'inclusion, favorisant ainsi une collaboration fructueuse. Cela s'est notamment illustré à travers les différents projets de tutorats inter-entreprises proposés depuis 2019 et auxquels Eutelsat a participé. Afin de soulver les très bons résultats obtenus par la Société, Eutelsat a été invitée à participer à un programme spécial de tutorat en partenariat avec Sanofi.

En France, Eutelsat, signataire en 2021 de l'initiative #StOpE visant à lutter contre le sexisme ordinaire, a renouvelé pour l'année 2023 son engagement en faveur de cette initiative. Plusieurs actions de sensibilisation ont été mises en place pour aborder ce sujet important pour la vie de l'entreprise. Ces initiatives visent à créer un environnement de travail plus inclusif et respectueux de tous les employés.

Au sein du Groupe, un dispositif de congé paternité est également instauré, visant à permettre aux jeunes pères de participer à la gestion des tâches du foyer. Dans plusieurs pays, le Groupe a souhaité faire bénéficier les jeunes pères d'un nombre de jours de congé paternité supérieur au congé légal. À titre d'exemple, en Italie, cinq jours supplémentaires sont accordés par l'entreprise, pour atteindre au total un congé paternité de 15 jours. Au Mexique, la durée du congé paternité a doublé pour atteindre désormais 10 jours.

(1) Le pourcentage n'inclut pas les formations à la cybersécurité et à la lutte contre la corruption au niveau d'Eutelsat S.A.

(2) Résultats de l'index de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes relatifs à l'année 2023, publiés le 1^{er} mars 2024.

3.5.7.2 Emploi et insertion des personnes handicapées

Le Groupe emploie 21 personnes en situation de handicap (contre 15 en 2022).

Eutelsat s'efforce également de reclasser dans l'entreprise les salariés qui seraient déclarés inaptes à leur poste de travail. La Société travaille aussi avec des agences de recrutement sensibilisées à l'insertion des personnes en situation de handicap.

Eutelsat S.A. reverse une partie de la taxe d'apprentissage collectée à des établissements œuvrant pour favoriser l'enseignement aux personnes nécessitant une deuxième chance ou l'insertion des personnes en situation de handicap.

Concernant le handicap, les initiatives se sont majoritairement concentrées sur l'étude des actions à mener, notamment pour sensibiliser les salariés aux différentes formes de handicap. C'est dans cette optique qu'un référent handicap a été nommé fin 2021, en concertation avec l'instance représentative du personnel en charge de la santé, de la sécurité et des conditions de travail (la Commission SSCT). Au cours de l'année 2022, le référent handicap a bénéficié d'une formation ciblée afin de lui permettre d'appréhender l'intégralité de son rôle. Cette formation a notamment pour objectif d'identifier clairement les différents enjeux et acteurs essentiels afin d'accompagner au mieux les collaborateurs en situation de handicap et de sensibiliser davantage l'ensemble des collaborateurs. La communication, la sensibilisation ainsi que l'implication de toutes les parties prenantes feront donc l'objet d'un développement central lors de cette formation.

Grâce aux efforts et à la coopération des employés et du référent handicap, des avancées significatives ont été réalisées en 2022 à l'occasion d'une série de rencontres et d'échanges. En conséquence, les actions initialement évoquées en 2021 ont commencé à produire des résultats positifs. Conformément à ses engagements, Eutelsat S.A. a adopté une posture volontariste en allouant une partie des fonds collectés au titre de la taxe d'apprentissage à des organismes qui s'attachent à favoriser l'accès à la formation des personnes en recherche de seconde chance et à faciliter l'accès professionnel des personnes en situation de handicap.

3.5.8 Respect des conventions fondamentales de l'Organisation internationale du travail (OIT)

Toutes les filiales d'Eutelsat sont en conformité avec les principes et conventions de l'OIT dans les pays où ces conventions fondamentales sont applicables.

3.5.8.1 Respect de la liberté d'association et de négociation collective

Toutes les filiales d'Eutelsat ont démontré qu'elles se conformaient à la réglementation relative au droit de négociation collective dans les pays où elles opèrent. L'entreprise respecte et défend les droits garantis par les conventions collectives et ne permet aucune dérogation risquant de porter atteinte à ces droits. En cas de non-conformité, l'entreprise serait soumise au contrôle des autorités du travail, qui peuvent ordonner le cas échéant toute mesure nécessaire pour garantir le respect de la législation.

Le Groupe applique une stricte neutralité politique, religieuse et philosophique. Le Groupe n'accorde aucun don aux candidats politiques, aux élus ou aux partis politiques. Les salariés sont autorisés à prendre part aux activités politiques à titre personnel, à

En 2023, une campagne de sensibilisation a été menée pendant la semaine du handicap. Les salariés ont pu participer à des ateliers de mise en situation à l'aide de simulateurs de handicap (déficience auditive, mal de dos, acouphènes, déficience visuelle). Une vidéo de communication intitulée « Le handicap au travail, parlons-en » leur a également été diffusée.

3.5.7.3 Lutte contre les discriminations et promotion de la diversité

Le contexte international et multiculturel ainsi que la conformité aux réglementations locales ont conduit Eutelsat à mettre l'accent sur les compétences et la diversité, excluant toute forme de discrimination dans les processus de gestion des ressources humaines. Une attention particulière sur ces points est portée lors du processus de recrutement.

La diversité et en particulier le multiculturalisme sont des facteurs clés de la réussite d'Eutelsat.

3.5.7.4 Soutien à l'éducation des jeunes talents de l'industrie spatiale

Eutelsat Group collabore avec la fondation Ailes de France, créée sous l'égide de la Fondation de France. L'objectif des bourses proposées est d'offrir à des jeunes de moins de 25 ans qui suivent diverses études scientifiques et non scientifiques l'opportunité de réaliser leurs projets éducatifs dans l'industrie spatiale.

En association avec le CNES (Centre national d'études spatiales), Eutelsat s'implique activement dans le projet en finançant quatre fonds de bourses, dites bourses ESPACE, d'une valeur de 5 000 euros chacune. Ces bourses permettent à des jeunes talents de poursuivre leurs études dans le domaine de l'aéronautique et de l'espace.

L'engagement renouvelé d'Eutelsat au profit de la Fondation s'inscrit dans la longue histoire du Groupe en matière de soutien à l'éducation et à l'insertion professionnelle des jeunes, ainsi qu'à la formation de futurs talents du secteur spatial.

Chaque année, un jury composé d'éminents experts du CNES, d'Eutelsat, de l'Armée de l'Air et d'entreprises de l'industrie spatiale se réunit pour sélectionner les projets.

l'extérieur des locaux de l'entreprise, sans toutefois utiliser l'image du Groupe pour appuyer leurs convictions personnelles. Ces principes s'appliquent dans le respect de la liberté d'expression des salariés et de leurs représentants.

En France, les salariés participent activement aux élections des représentants du personnel. La dernière élection en date au sein d'Eutelsat S.A. a eu lieu au mois de novembre 2022. D'importants efforts de communication ont été déployés pour insister sur l'importance de cette élection. Le taux de participation global, votes directs et par procuration compris, a atteint 74,59 %. Ceci démontre l'engagement des salariés au regard de ces élections ainsi que leur détermination à influencer sur la représentation de leurs intérêts au sein de l'entreprise.

3.5.8.2 Lutte contre la discrimination en matière d'emploi

Le Groupe respecte les principes édictés par les conventions de l'Organisation internationale du travail.

3.5.8.3 Interdiction du travail forcé

Toutes les filiales du Groupe respectent les principes de l'Organisation internationale du travail.

3.5.8.4 Interdiction du travail des enfants

Toutes les filiales du Groupe respectent les principes de l'Organisation internationale du travail.

3.6 Sous-traitance et fournisseurs

Compte tenu de la nature très technique des activités d'Eutelsat Group, le Groupe fait appel à un nombre limité de fournisseurs ou de sous-traitants qui construisent les satellites du Groupe et en assurent le lancement. Outre l'approvisionnement de satellites conformément au droit français de l'espace, ces principaux fournisseurs essentiellement situés en Europe et aux États-Unis sont tenus au respect de normes élevées en matière de responsabilité sociale.

En ce qui concerne la politique d'achat de produits et de services, la Direction des Achats d'Eutelsat s'assure que les principaux fournisseurs ont mis en place une politique prenant en compte les enjeux sociaux et environnementaux. À cette fin, les fournisseurs d'Eutelsat Group sont soumis à une charte éthique. Tous les fournisseurs doivent respecter les principes de cette charte pour être référencés chez Eutelsat Group.

Les principes et procédures de contrôle des fournisseurs sont applicables à l'ensemble du Groupe, ainsi que les clauses environnementales et sociales, lesquelles sont adaptées aux réglementations locales.

Tous les collaborateurs amenés à échanger avec nos fournisseurs sont spécifiquement sensibilisés et formés à la problématique des risques.

Tous les acheteurs sous contrat CDI ont suivi une session de sensibilisation aux achats responsables et doivent répondre de leur démarche d'achat dans leurs objectifs annuels sur la base de critères RSE.

Les appels d'offres comportent un engagement à respecter le code d'éthique d'Eutelsat Group. Les contrats d'achats contiennent toujours des clauses stipulant, entre autres, le respect des réglementations, l'interdiction de l'emploi de personnels non déclarés et la lutte contre la corruption. Pour les fournisseurs de produits, la fiche descriptive des produits est en principe jointe ou fournie à la demande.

Par ailleurs, dans le cadre du respect de la loi Sapin II, des contrôles renforcés ont été mis en place.

Ainsi, tous les fournisseurs font l'objet de contrôle avant leur intégration dans les bases de données :

- Création des fournisseurs centralisée auprès de la Direction des Achats du Groupe.

- Vérification des fournisseurs avant leur enregistrement, sur la base d'un questionnaire spécifique et d'un processus de criblage utilisant l'outil « *World-Check* ».
- Évaluation et classification du risque fournisseurs sur la base de critères (activité du fournisseur, pays d'immatriculation de la société, etc.) définis conjointement avec la Direction juridique sur la base des recommandations de l'AFA.
- Les fournisseurs présentant un risque élevé sont passés en revue et validés par le Comité de la conformité, voire le Comité exécutif en cas de risque particulièrement élevé.
- Les fournisseurs à risque font l'objet d'un suivi renforcé.

Pour les fournisseurs existants :

- Tous les fournisseurs avec lesquels Eutelsat est déjà en relation font l'objet d'une évaluation complète lorsque l'entreprise envisage de conclure un nouveau contrat ou de renouveler un contrat en cours avec eux, ou lorsqu'un changement significatif concernant le fournisseur est identifié.
- En cas de risque élevé ou particulièrement élevé, les fournisseurs existants doivent se soumettre à un audit bisannuel. Pour les risques faibles à modérés, ces contrôles ont lieu tous les trois ans.

En outre, pour les apporteurs d'affaires et mandataires, un processus de due diligence spécifique existe, débutant par l'approbation du Directeur commercial, la soumission d'un questionnaire écrit, puis par un questionnaire externe adressé au mandataire et un criblage en utilisant l'outil « *World-Check* ». Le cas échéant, une investigation rigoureuse peut être confiée à une société spécialisée. Le dossier est ensuite transmis au Comité de la conformité d'Eutelsat Group qui décide d'autoriser ou de refuser la contractualisation avec l'apporteur d'affaires.

Pour les apporteurs d'affaires qui sont renouvelés, une due diligence est demandée tous les deux ans.

Comme les apporteurs d'affaires, les lobbyistes sont également soumis à une procédure de due diligence spécifique qui comporte des étapes semblables (questionnaire et avis du Comité de conformité).

3.7 Droits humains

3.7.1 Engagement en faveur des droits humains

Eutelsat Group s'engage à respecter les droits humains partout où le Groupe exerce ses activités, en respectant notamment la Déclaration universelle des droits de l'homme, les conventions fondamentales de l'Organisation internationale du travail, les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme.

En tant que signataire du Pacte mondial des Nations Unies, le Groupe soutient les 10 principes du Pacte relatifs aux droits de

l'homme, aux normes internationales du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Eutelsat a également intégré une disposition dans ses Conditions générales de vente exigeant que chaque cocontractant veille à respecter les lois et réglementations applicables concernant le travail des enfants et les droits humains fondamentaux.

3.7.2 Politique en matière d'armes controversées

Eutelsat n'est impliqué dans aucune activité concernant des « armes controversées », telles que les mines antipersonnel, les sous-munitions, les armes chimiques et biologiques, les lasers aveuglants, les systèmes d'armes létales, les munitions à l'uranium appauvri et les armes au phosphore blanc.

3.7.3 Mobilisation pour la liberté des médias

Du fait de sa position stratégique sur le marché de la radio et de la télédiffusion, et bien que simple intermédiaire technique (Eutelsat fournit en effet de la capacité satellitaire à ses clients), la Société est régulièrement confrontée à des situations complexes où les principes fondamentaux de liberté d'information, d'indépendance et de pluralisme des médias s'opposent aux tentatives, souvent de la part d'États étrangers, visant à faire prévaloir une certaine conception de la régulation de l'information reposant sur d'autres principes que ceux en vigueur en Europe.

Même au sein de l'Union européenne, les règles s'appliquant aux médias sont aujourd'hui très différentes d'un État membre à l'autre. Or, dans le cas spécifique des diffuseurs satellitaires comme Eutelsat, si deux pays de l'UE sont en désaccord sur la diffusion d'une chaîne de télévision, il n'est techniquement pas possible pour l'opérateur de ne couvrir qu'un pays sur les deux. Les faisceaux satellitaires n'épousent pas les frontières nationales et diffusent généralement sur de très larges territoires. S'agissant des satellites dédiés à la diffusion de chaînes de télévision comme les satellites HOTBIRD d'Eutelsat, la couverture est paneuropéenne. Cette situation renforce donc d'autant le besoin de pouvoir disposer d'une seule et même réponse à l'échelle européenne.

Au printemps 2024, l'Union européenne a adopté le Règlement européen sur la liberté des médias (EMFA), visant à préserver la liberté et le pluralisme des médias dans le marché intérieur. L'EMFA, qui a pris effet le 7 mai 2024, introduit plusieurs mesures en vue

d'améliorer la convergence dans la mise en œuvre de la Directive européenne relative à la fourniture de services de médias audiovisuels (SMA) par les autorités réglementaires nationales. Le réseau existant de régulateurs des médias indépendants au niveau de l'UE, le Groupe des régulateurs européens des services de médias audiovisuels (ERGA), a été restructuré au sein du Comité européen pour les services de médias et a été doté de pouvoirs et ressources supplémentaires. Pour s'assurer que les services de médias suspendus dans certains États membres au titre de la directive SMA ne soit pas diffusés par d'autres moyens dans ces États, un mécanisme accéléré de coopération et d'assistance mutuelle a été mis en place. Par ailleurs, le Comité coordonnera les mesures nationales pour lutter contre les menaces à la sécurité publique et à la défense que représentent les services de médias établis en dehors de l'Union européenne, mais qui visent des publics au sein de l'UE.

Ces mesures garantissent l'égalité de traitement des contenus quel que soit leur mode de distribution, favorisent l'application cohérente des dispositions essentielles de la directive européenne dans tous les États membres, et bénéficient en fin de compte à l'ensemble des citoyens de l'UE.

Le texte complet de la contribution d'Eutelsat peut être consulté à l'adresse suivante : https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/13206-Preserver-la-liberte-des-medias-dans-lUE-nouvelles-regles/F2946573_fr.

3.7.4 Lutte contre les brouillages intentionnels

Un brouillage intentionnel est défini comme une situation où les interférences sur les réseaux satellitaires d'Eutelsat ont une dimension manifestement délibérée, pour perturber, voire empêcher, la diffusion de certaines chaînes de télévision. Par définition, les brouillages délibérés sont une atteinte à la liberté de l'information.

Eutelsat assure un suivi permanent des brouillages intentionnels, de leur origine, lorsque celle-ci peut être identifiée, et des chaînes perturbées. Le Groupe est membre du Satellite Interference Group, dont la mission est de maintenir le niveau d'interférences à son plus bas. Dans ce contexte, Eutelsat utilise le système de « Carrier ID » (CID), un code embarqué contenant des informations de contact, et permettant aux opérateurs de satellites d'identifier rapidement et facilement la source d'une transmission responsable de brouillage. En lien avec les représentants de cette organisation, Eutelsat œuvre à la réflexion sur les actions à mener contre les brouillages délibérés, qui doivent s'adosser à une meilleure géolocalisation de l'origine du signal et à la constitution d'un référentiel réunissant toutes les données pertinentes sur cette question.

Les brouillages intentionnels sont également illégaux au titre de l'article 45 de la Constitution de l'Union internationale des télécommunications (UIT) et de l'article 15 du Règlement des radiocommunications. C'est pourquoi l'Agence nationale des fréquences (ANFR) dépose systématiquement une plainte auprès de l'UIT et à l'encontre des autorités des territoires à partir desquels les brouillages ont été géolocalisés. En 2023, Eutelsat a encore été amené à solliciter l'ANFR à plusieurs reprises pour de tels dépôts de plainte.

Par ailleurs, Eutelsat suit avec attention les questions soulevées par la protection des droits de propriété intellectuelle, notamment la diffusion de contenus par des chaînes dites « pirates ». Ainsi, le Groupe est membre depuis mars 2014 d'une coalition antipiratage regroupant les acteurs clés de l'industrie (opérateurs de satellites, fournisseurs de contenus, distributeurs, annonceurs, etc.) en Afrique du Nord et au Moyen-Orient (<http://menaopc.org/index.html>), qui vise notamment à surveiller le piratage sur la télévision par satellite, à prendre toutes les mesures destinées à le faire cesser (notification systématique des violations aux distributeurs concernés), à s'assurer que toutes les informations concernant les chaînes pirates soient partagées et à attirer l'attention sur les conséquences du piratage.

3

3.8 Indicateurs

La structure des indicateurs est celle indiquée dans le Code de commerce pour l'information extra-financière. La correspondance avec l'élément d'information répertorié par la norme GRI est indiquée lorsqu'elle existe, et un rapport GRI complet est disponible sur le site Internet du Groupe (GRI Standards Content Index).

3.8.1 Information sociale

Sauf indication contraire, tous les indicateurs sociaux de la section 3.8.1 sont calculés sur une année civile pleine. Les valeurs absolues, comme l'effectif total, sont prises au 31 décembre de l'année civile.

3.8.1.1 Indicateurs sur l'effectif

Indicateurs sur l'effectif		Valeur 2023	Valeur 2022	Unités	Réf. GRI	Périmètre
Effectif total		1 740	1 162 ⁽¹⁾	Personnes	102-7	Groupe
Effectif par genre	Homme	1 243	781 ⁽¹⁾	Personnes	102-7	Groupe
	Femme	497	381 ⁽¹⁾	Personnes	102-7	Groupe
	% femme	28,6 %	32,8 % ⁽¹⁾	Pourcentage	102-7	Groupe
Effectif par catégorie d'âge	Moins de 30 ans	19,4 %	4,4 % ⁽²⁾	Pourcentage	102-7	Groupe
	Entre 30 et 50 ans	55,1 %	39,6 % ⁽²⁾	Pourcentage	102-7	Groupe
		N/A	52,2 % ⁽²⁾	Pourcentage	102-7	Groupe
	Plus de 50 ans	25,5 %	3,8 % ⁽²⁾	Pourcentage	102-7	Groupe

(1) Chiffres ajustés à partir du rapport de 2022 pour inclure les contrats d'apprentissage.

(2) Changement de méthodologie pour respecter les exigences de la directive CSRD. En 2022, la pyramide des âges était la suivante : moins de 25 ans, entre 25 et 40 ans, entre 40 et 60 ans, plus de 60 ans.

3.8.1.2 Types de contrats de travail

Types de contrats de travail		Valeur 2023	Valeur 2022	Unités	Réf. GRI	Périmètre
CDI temps plein	Homme	1 142	725	Personnes	102-7	Groupe
	Femme	440	340	Personnes	102-7	Groupe
CDD temps plein	Homme	65	36	Personnes	102-7	Groupe
	Femme	27	25	Personnes	102-7	Groupe
CDI temps partiel	Homme	2	0	Personnes	102-7	Groupe
	Femme	7	0	Personnes	102-7	Groupe
CDD temps partiel	Homme	1	0	Personnes	102-7	Groupe
	Femme	1	0	Personnes	102-7	Groupe
Apprentissage	Homme	33	20	Personnes	102-7	Groupe
	Femme	22	16	Personnes	102-7	Groupe

3.8.1.3 Effectif par genre

Répartition de l'effectif par genre		Valeur 2023	Valeur 2022	Unités	Réf. GRI	Entités principales
France	Homme	434	423	Personnes	102-7	Eutelsat S.A. et OneWeb France
	Femme	206	223	Personnes	102-7	Eutelsat S.A. et OneWeb France
	TOTAL	640	646	PERSONNES	102-7	EUTELSAT S.A. ET ONEWEB FRANCE
	Femme %	32,2 %	34,5 %	Pourcentage	102-7	Eutelsat S.A. et OneWeb France
Italie	Homme	160	143	Personnes	102-7	Skylogic et Skylogic Mediterraneo
	Femme	61	60	Personnes	102-7	Skylogic et Skylogic Mediterraneo
	TOTAL	221	203	PERSONNES	102-7	SKYLOGIC ET SKYLOGIC MEDITERRANEO
	Femme %	27,6 %	29,6 %	Pourcentage	102-7	Skylogic et Skylogic Mediterraneo
Mexique	Homme	98	93	Personnes	102-7	Satélites Mexicanos S.A.
	Femme	48	43	Personnes	102-7	Satélites Mexicanos S.A.
	TOTAL	146	136	PERSONNES	102-7	SATÉLITES MEXICANOS S.A.
	Femme %	32,9 %	31,6 %	Pourcentage	102-7	Satélites Mexicanos S.A.
Royaume-Uni	Homme	324	35	Personnes	102-7	OneWeb Holdings Ltd, OneWeb Network Access et Eutelsat UK
	Femme	104	20	Personnes	102-7	OneWeb Holdings Ltd, OneWeb Network Access et Eutelsat UK
	TOTAL	428	55	PERSONNES	102-7	ONEWEB HOLDINGS LTD, ONEWEB NETWORK ACCESS ET EUTELSAT UK
	Femme %	24,3 %	36,4 %	Pourcentage	102-7	OneWeb Holdings Ltd, OneWeb Network Access et Eutelsat UK
États-Unis	Homme	141	20	Personnes	102-7	OneWeb WorldVu Development, OneWeb Technologies, Eutelsat America et Eutelsat EAS Delaware
	Femme	41	4	Personnes	102-7	OneWeb WorldVu Development, OneWeb Technologies, Eutelsat America et Eutelsat EAS Delaware
	TOTAL	182	24	PERSONNES	102-7	ONEWEB WORLDVU DEVELOPMENT, ONEWEB TECHNOLOGIES, EUTELSAT AMERICA ET EUTELSAT EAS DELAWARE
	Femme %	22,5 %	16,7 %	Pourcentage	102-7	OneWeb WorldVu Development, OneWeb Technologies, Eutelsat America et Eutelsat EAS Delaware
Autres pays ⁽¹⁾	Homme	86	67	Personnes	102-7	Voir note de bas de page ⁽¹⁾
	Femme	37	31	Personnes	102-7	Voir note de bas de page ⁽¹⁾
	TOTAL	123	98	PERSONNES	102-7	VOIR NOTE DE BAS DE PAGE ⁽¹⁾
	Femme %	30,1 %	31,6 %	Pourcentage	102-7	Voir note de bas de page ⁽¹⁾

(1) Ensemble des autres entités du Groupe comprenant Moyen-Orient et Afrique, Brésil, Canada, Allemagne, Pologne, Portugal, Russie, Singapour.

3.8.1.4 Direction

Gestion		Valeur 2023	Valeur 2022	Unités	Réf. GRI	Périmètre
Comité exécutif	Homme	7	6	Personnes	102-7	Groupe
	Femme	4	2	Personnes	102-7	Groupe
	TOTAL	11	8	PERSONNES	102-7	GROUPE
	Femme %	36,4 %	25 %	Pourcentage	102-7	Groupe
Comité exécutif N-1	Homme	67	35	Personnes	102-7	Groupe
	Femme	21	23	Personnes	102-7	Groupe
	TOTAL	88	58	PERSONNES	102-7	GROUPE
	Femme %	23,9 %	39,6 %	Pourcentage	102-7	Groupe
Total Directeurs (comprenant les membres du Comex et les N-1 des membres du Comex)	Homme	356	175	Personnes	102-7	Groupe
	Femme	130	87	Personnes	102-7	Groupe
	TOTAL	486	262	PERSONNES	102-7	GROUPE
	Femme %	26,7 %	33 %	Pourcentage	102-7	Groupe

3

3.8.1.5 Santé et sécurité

Santé et sécurité		Valeur 2023	Valeur 2022	Unités	Réf. GRI	Périmètre
Embauches et départs CDI et CDD	Embauches	304	150	Personnes	401-1	Groupe
	Départs	208	188	Personnes	401-1	Groupe
Taux de rotation du personnel		15,19 %	14,53 %	Pourcentage	401-1	Groupe
Nombre d'accidents du travail		22	6	Nombre d'accidents	403-2	Groupe
Nombre d'accidents du travail avec absence		10	2	Nombre d'accidents	403-2	Groupe
Nombre de jours d'absence pour accidents du travail		128	98	Nombre de jours	403-2	Groupe
Taux de fréquence (Groupe)		1,06	1,01	Nombre	403-2	Groupe
Taux de gravité (Groupe)		0,01	0,05	Nombre	403-2	Groupe
Taux d'absentéisme		2,55 %	3,5 %	Pourcentage	403-2	Groupe
Maladies professionnelles		1	0	Nombre de maladies	403-2	Groupe

3.8.1.6 Salaire moyen

Les salaires de tous les salariés, comprenant la rémunération brute totale annuelle des salariés en contrat à durée indéterminée et en contrat à durée déterminée, ont été pris en compte. Cela exclut la rémunération des stagiaires ou consultants. Les salaires des membres du Comité exécutif ont été pris en compte. Le salaire moyen est calculé hors primes.

Salaire moyen par zone géographique		Valeur 2023	Valeur 2022	Unités	Réf. GRI	Entités principales
France	Homme	79 270	76 179	Euros	405-2	Eutelsat S.A. et OneWeb France
	Femme	67 118	62 707	Euros	405-2	Eutelsat S.A. et OneWeb France
	Moyenne tous salariés	75 364	71 508	Euros	102-7	Eutelsat S.A. et OneWeb France
Italie	Homme	47 405	47 426	Euros	405-2	Skylogic et Skylogic Mediterraneo
	Femme	45 006	44 785	Euros	405-2	Skylogic et Skylogic Mediterraneo
	Moyenne tous salariés	46 699	46 598	Euros	102-7	Skylogic et Skylogic Mediterraneo
Mexique	Homme	38 186	N/A	Euros	405-2	Satélites Mexicanos S.A.
	Femme	36 414	N/A	Euros	405-2	Satélites Mexicanos S.A.
	Moyenne tous salariés	37 608	N/A	Euros	102-7	Satélites Mexicanos S.A.
Royaume-Uni	Homme	106 377	N/A	Euros	405-2	OneWeb Holdings Ltd, OneWeb Network Access et Eutelsat UK
	Femme	93 532	N/A	Euros	405-2	OneWeb Holdings Ltd, OneWeb Network Access et Eutelsat UK
	Moyenne tous salariés	103 197	N/A	Euros	102-7	OneWeb Holdings Ltd, OneWeb Network Access et Eutelsat UK
États-Unis ⁽¹⁾	Homme	159 735	N/A	Euros	405-2	OneWeb WorldVu Development, OneWeb Technologies et Eutelsat EAS Delaware
	Femme	129 392	N/A	Euros	405-2	OneWeb WorldVu Development, OneWeb Technologies et Eutelsat EAS Delaware
	Moyenne tous salariés	148 857	N/A	Euros	102-7	OneWeb WorldVu Development, OneWeb Technologies et Eutelsat EAS Delaware

(1) Sauf entité Eutelsat America (EAC).

3.8.1.7 Formation

Information sociale	Valeur 2023	Valeur 2022	Unités	Réf. GRI	Périmètre
Heures de formation	8 808	7 519	Nombre d'heures	404-1	Groupe
% de salariés formés	53,41 %	74,58 %	Pourcentage	404-1	Groupe
Nombre d'heures moyen de formation par employé formé	9,79	8,96	Nombre d'heures	404-1	Groupe

3.8.2 Information environnementale

Sauf indication contraire, tous les indicateurs environnementaux de la section 3.8.2 sont calculés sur une année civile pleine.

Cette section ne contient pas d'informations sur l'empreinte carbone. Pour les indicateurs de l'empreinte carbone, veuillez vous référer à la section 3.4.3.1.

3.8.2.1 Consommation électrique

Électricité		Valeur 2023	Valeur 2022	Unités	Réf. GRI	Périmètre
Consommation électrique totale (Sièges et téléports)	Siège de Paris (France)	2 383 294	2 474 841	KWh	302-1	Eutelsat S.A.
	Téléport de Rambouillet (France)	10 570 056	9 741 201	KWh	302-1	Eutelsat S.A.
	Téléport d'Iztapalapa (Mexique)	2 153 399	2 177 431	KWh	302-1	Satélites Mexicanos S.A.
	Téléport d'Hermosillo (Mexique)	1 387 924	1 400 143	KWh	302-1	Satélites Mexicanos S.A.
	Bureaux et téléport de Turin (Italie)	3 749 484	3 645 974	KWh	302-1	Skylogic Italy
	Téléport de Cagliari (Italie)	4 926 452	4 588 920	KWh	302-1	Skylogic Mediterraneo
	Téléport de Caniçal (Madère)	1 434 390	1 164 936	KWh	302-1	Eutelsat Madère
	Siège de OneWeb (UK)	402 383	N/A	KWh	302-1	OneWeb – Network Access Assoc Ltd (UK)
TOTAL	27 007 382	24 970 383	KWH	302-1	GROUPE	
Électricité produite par des panneaux solaires	Téléport de Cagliari (Italie)	265 075	223 063	KWh	302-1	Skylogic Mediterraneo
	Téléport de Caniçal (Madère)	28 419	27 624	KWh	302-1	Eutelsat Madère
	TOTAL	293 494	250 687	KWH	302-1	GROUPE
Électricité provenant des contrats d'énergie verte	Siège de OneWeb (UK)	402 383	N/A	KWh	302-1	OneWeb – Network Access Assoc Ltd (UK)
	TOTAL	402 383	0	KWH	302-1	GROUPE

3

3.8.2.2 Consommation de carburant

Consommation de carburant		Valeur 2023	Valeur 2022	Unités	Réf. GRI	Périmètre
Consommation de carburant de la flotte de voiture	Consommation de diesel	670	9 660	Litres	302-1	Groupe
	Consommation d'essence	26 529	18 734	Litres	302-1	Groupe
	TOTAL	27 199	28 394	LITRES	302-1	GROUPE
Utilisation de diesel par les générateurs électriques		12 584	12 565	Litres	302-1	Groupe

3.8.2.3 Gestion des déchets

Déchets produits et recyclé		Valeur 2023	Valeur 2022	Unités	Réf. GRI	Périmètre
Déchets de papier	Déchets de papier produits	4,87	3,64	Tonnes	301-1	Groupe
	Pourcentage de déchets recyclés	76,4 %	100 %	Pourcentage	301-1	Groupe
Déchets de carton	Déchets de carton générés	8,66	4,58	Tonnes	306-2	Groupe
	Pourcentage de déchets recyclés	99,4 %	100 %	Pourcentage	306-2	Groupe
DEEE	DEEE produits	5,54	10,53	Tonnes	306-2	Groupe
	Pourcentage de déchets recyclés	75,7 %	99,1 %	Pourcentage	306-2	Groupe
Quantité de déchets ordinaires	Déchets ordinaires générés	54,99	47,13	Tonnes	306-2	Groupe
	Pourcentage de déchets recyclés	39,25 %	40,7 %	Pourcentage	306-2	Groupe
Déchets de métal	Déchets de métal générés	6,53	7,05	Tonnes	306-2	Groupe
	Pourcentage de déchets recyclés	94,8 %	100 %	Pourcentage	306-2	Groupe
TOTAL DÉCHETS	TOTAL DES DÉCHETS GÉNÉRÉS	80,58	72,93	TONNES	306-2	GROUPE
	POURCENTAGE DE DÉCHETS RECYCLÉS	55,0 %	61,6 %	POURCENTAGE	306-2	GROUPE

3.8.2.4 Consommation d'eau

Information environnementale	Valeur 2023	Valeur 2022	Unités	Réf. GRI	Périmètre
Consommation en eau	23 480	19 045	M ³	303-1	Groupe

3.8.2.5 Bâtiments et systèmes de climatisation

Information environnementale	Valeur 2023	Valeur 2022	Unités	Réf. GRI	Périmètre
Liquides réfrigérants ⁽¹⁾	0,13	0,13	Tonnes	306-2	Groupe
Superficie des bâtiments loués	24 659	21 733	M ²	-	Groupe
Superficie de plancher des bâtiments en propre ajoutée pendant l'exercice ⁽²⁾	17,7	N/A	M ²	-	Groupe

(1) Erreur dans le chiffre rapporté en 2022. 0,13 constitue une réduction du chiffre précédemment rapporté de 0,2.

(2) L'indicateur représente la superficie ajoutée pendant l'exercice, non la superficie totale appartenant à Eutelsat Group. Il s'agit d'un nouvel indicateur pour 2023.

3.8.3 Information sociétale

Information du domaine sociétal et éthique (année civile sauf indication contraire)	Valeur 2023	Valeur 2022	Unités	Réf. GRI	Périmètre
Réunions du Comité conformité Groupe	6	6	Nombre	205-1	Groupe
Nombre d'alertes	26	11	Nombre	205-1	Groupe
Nombre d'enquêtes internes	8	8	Nombre	205-1	Groupe
Pourcentage d'employés formés à la lutte contre la corruption	92 %	92 %	Pourcentage	205-1	Groupe
Contrôles World-Check ⁽¹⁾	1 711	744	Nombre	205-1	Groupe
Nombre d'employés formés à la cybersécurité	1 016	380	Personnes	205-1	Groupe
Nombre d'entités/sites avec un DPO actif	3	3	Nombre	205-1	Groupe
Mécénat et dons ⁽²⁾	535 833	342 634	Euros	201-2	Groupe

(1) La comparaison avec les chiffres de l'exercice précédent est non pertinente, les méthodes d'identification des tiers évalués ayant été modifiées au cours de l'exercice.

(2) Total des donations entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre (matériel + financier).

3.8.4 Indicateurs des principales incidences négatives de la Sustainable Finance Disclosure Regulation (SFDR)

Ce document constitue la déclaration consolidée concernant les principales incidences négatives sur les facteurs de durabilité d'Eutelsat Group, conçu pour permettre aux investisseurs de se mettre en conformité au regard du Règlement de l'UE sur la publication d'informations en matière de durabilité dans le secteur des services financiers (Règlement SFDR). La période de reporting de cette déclaration s'étend du 1^{er} janvier au 31 décembre 2023.

Indicateur d'incidences négatives en matière de durabilité	Indicateurs d'incidences négatives en matière de durabilité selon le Règlement SFDR (qualitatifs ou quantitatifs)	Mesure	2023	Infos complémentaires
INDICATEURS OBLIGATOIRES RELATIFS AU CLIMAT ET AUTRES INDICATEURS RELATIFS À L'ENVIRONNEMENT				
Émissions de gaz à effet de serre	Émissions GES	Émissions GES Scope 1	340,2 tCO ₂ eq	Les objectifs de réduction des émissions de carbone d'Eutelsat Group, à l'horizon 2030, seront soumis à l'initiative Science Based Targets (SBTi) au deuxième semestre 2024. Les objectifs couvrent 100 % des scopes 1, 2 et 3 et sont pleinement conformes à la trajectoire de réchauffement de 1,5 °C en 2030 de l'Accord de Paris. Pour de plus amples informations sur les objectifs et mesures de réduction des émissions de carbone, veuillez vous référer à la section 3.4.1.1. Pour de plus amples informations sur l'empreinte carbone, veuillez vous référer à la section 3.4.3.
		Émissions GES Scope 2 (Location Based)	5 581 tCO ₂ eq	
		Émissions GES Scope 2 (Market Based)	5 414 tCO ₂ eq	
		Émissions GES Scope 3	492 982 tCO ₂ eq	
		Total émissions GES (Location Based)	498 903 tCO ₂ eq	
		Total émissions GES (Market Based)	498 736 tCO ₂ eq	
	Intensité GES (Location Based)	Intensité GES (scopes 1 + 2 + 3) par collaborateur	286,7 tCO ₂ eq/personne	
		Intensité GES (scopes 1 + 2 + 3) par millions d'euros de revenus	411,3 tCO ₂ eq/M€	
	Intensité GES (Market Based)	Intensité GES (scopes 1 + 2 + 3) par collaborateur	286,6 tCO ₂ eq/personne	
		Intensité GES (scopes 1 + 2 + 3) par millions d'euros de revenus	411,2 tCO ₂ eq/M€	
	Exposition aux combustibles fossiles	Exposition aux sociétés actives dans le secteur des combustibles fossiles	N/A	
	Part de la consommation et de la production d'énergie non renouvelable	Pourcentage d'utilisation/production d'énergie non renouvelable	97,4 %	
		Utilisation d'énergie renouvelable	0,69 GWh	
		Production d'énergie renouvelable	0,29 GWh	
Total énergie utilisée		27 GWh		
Total énergie produite		0,29 GWh		
Intensité de consommation d'énergie par secteur à fort impact climatique	Consommation d'énergie en GWh par million d'euros de revenus, par secteur à fort impact climatique	22,3 GWh/M€		
Biodiversité	Activités ayant une incidence négative sur les zones sensibles en matière de biodiversité	Sites/opérations situés à l'intérieur ou à proximité de zones sensibles en matière de biodiversité et dont les activités ont une incidence négative sur ces zones	N/A	

3

Indicateur d'incidences négatives en matière de durabilité	Indicateurs d'incidences négatives en matière de durabilité selon le Règlement SFDR (qualitatifs ou quantitatifs)	Mesure	2023	Infos complémentaires
Eau	Émissions dans l'eau	Tonnes d'émissions dans l'eau produites	3,52 tCO ₂ eq	
Déchets	Ratio de déchets dangereux	Tonnes de déchets dangereux	5,54 tonnes	Concerne les DEEE
Questions sociales et relatives aux salariés	Violation des principes du Pacte mondial des Nations Unies (PMNU) et des Principes directeurs de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) à l'intention des entreprises multinationales	Implication dans la violation des principes du PMNU ou des Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales	Aucune	
	Absence de procédures de contrôle de la conformité au Pacte mondial des Nations Unies et aux Principes directeurs de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) à l'intention des entreprises multinationales	Absence de politiques de contrôle de la conformité aux principes du PMNU ou des Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales ou de mécanismes de traitement des plaintes en cas de violation de ces principes	Aucune	
	Écart de rémunération non ajusté homme femme	Écart de rémunération moyen non ajusté homme femme (France)	12 152 €/an	Voir la section 3.8.1.6 pour plus d'informations
		Écart de rémunération moyen non ajusté homme femme (Italie)	2 399 €/an	Voir la section 3.8.1.6 pour plus d'informations
		Écart de rémunération moyen non ajusté homme femme (Mexique)	1 772 €/an	Voir la section 3.8.1.6 pour plus d'informations
		Écart de rémunération moyen non ajusté homme femme (Royaume-Uni)	12 845 €/an	Voir la section 3.8.1.6 pour plus d'informations
		Écart de rémunération moyen non ajusté homme femme (États-Unis)	30 343 €/an	Voir la section 3.8.1.6 pour plus d'informations
	Mixité au sein du Conseil d'administration	Ratio moyen du nombre de femmes par rapport au nombre d'hommes au sein du Conseil d'administration	3:2	60 % des membres du Conseil sont des femmes Voir la section 2.1.1 pour plus d'informations
	Exposition aux armes controversées	Implication dans la fabrication/vente d'armes controversées	Aucune	Eutelsat Group n'est pas impliqué dans des activités concernant des « armes controversées » (voir section 3.7.2)

3.9 Note méthodologique

Le Groupe publie depuis 2010 un rapport annuel sur la responsabilité sociale de l'entreprise et depuis l'exercice 2017-18 une déclaration de performance extra-financière.

En conformité avec l'article L. 225-102-1 du Code de commerce et avec le décret n° 2017-1265 du 9 août 2017 pris pour l'application

de l'ordonnance n° 2017-1180 du 19 juillet 2017 relative à la publication d'informations non financières par certaines grandes entreprises et certains groupes d'entreprises, le Groupe a recueilli une réponse pour les items pertinents au regard de son activité.

3.9.1 Méthodologie

La DPEF d'Eutelsat Group couvre l'exercice allant du 1^{er} juillet 2023 au 30 juin 2024 pour les informations qualitatives et la période allant du 1^{er} janvier au 31 décembre 2023 pour les informations quantitatives afin de les aligner aux données du bilan social.

L'ensemble du rapport a été élaboré sur la base d'indicateurs basés sur des référentiels internationaux comme la norme AA1000 APS (2008), la *Global Reporting Initiative* (GRI), la norme ISO 26000 ainsi que le Pacte mondial des Nations Unies.

Eutelsat utilise le logiciel de reporting RSE édité par Tennaxia pour fiabiliser et homogénéiser les données de performance extra-financière et faciliter le pilotage de la politique menée en matière de RSE. La campagne de reporting RSE est menée par l'équipe RSE en étroite collaboration avec les contributeurs des différents sites et filiales du Groupe sollicités pour l'exercice.

Chacune des filiales opérationnelles du Groupe a fourni des informations nécessaires à la rédaction de ce rapport. Les informations concernant l'empreinte carbone reflètent principalement les informations données par les fournisseurs d'Eutelsat (fabricants de satellites et fournisseurs de services de lancement de satellites). Notre rapport contient également des informations en matière d'émissions de carbone et d'environnement provenant des principales filiales du Groupe et des téléports situés à Rambouillet (France), Turin (Italie), Cagliari (Italie), Caniçal (Portugal), Londres (Royaume-Uni) et au Mexique.

En référence à l'article L. 225-102-1 du Code de commerce, sont exclus car considérés comme non significatifs pour l'activité d'Eutelsat les thèmes suivants :

- la lutte contre le gaspillage alimentaire et la précarité alimentaire ;
- le respect du bien-être animal et d'une alimentation responsable, équitable et durable.

3

3.9.2 Vérification du rapport

Comme chaque année, conformément à la réglementation, Eutelsat a mandaté l'un des commissaires aux comptes, désigné comme organisme tiers indépendant, pour vérifier la conformité de la déclaration de performance extra-financière et la sincérité des informations contenues devant figurer dans le rapport de gestion

consolidé. L'organisme tiers indépendant à qui a été confiée la mission est Grant Thornton.

La vérification des informations extra-financières a été menée auprès des entités consolidées les plus contributrices.