

INFORMACJE DLA OPERATORÓW STACJI NAZIEMNYCH DOTYCZĄCE PROCEDURY EUTELSAT OBSŁUGI ZAKŁÓCEŃ

Wszyscy operatorzy stacji naziemnych muszą posiadać możliwość komunikacji i realizowania instrukcji podawanych w języku angielskim.

W przypadku wykrycia zakłóceń, Eutelsat CSC natychmiast podejmie kroki w celu:

- Przywrócenia niesprawnej usługi
- Zidentyfikowania i zlokalizowania zakłócenia
- Usunięcia zakłócenia

1. Przywrócenie zakłóconej nośnej dla zapewnienia ciągłości usługi:

- Zwiększenie mocy nośnej
- Przeniesienie usługi na inną częstotliwość, jeżeli zachodzi taka możliwość
- Inne (np.: regulacja stopnia wzmocnienia satelity)

2. Identyfikacja, lokalizacja i eliminacja zakłócenia:

- Wykonanie pomiarów systemem lokalizacji nadajnika (TLS) w celu zlokalizowania źródła zakłóceń
- Wyszukiwanie stacji naziemnej podejrzanej o generowanie zakłóceń i kontakt z operatorem w celu identyfikacji i eliminacji problemu
- Usunięcie niesprawnego wyposażenia

3. Czynności podejmowane w celu uniknięcia zakłóceń i współpracy w szybkim ich usunięciu:

- Nieustanne ścisłe przestrzeganie procedur testowych i dyscypliny systemu Eutelsat
- Regularna kontrola stacji naziemnej i jej poprawnego działania
- Współpraca na żądanie Eutelsat CSC we wszystkich czynnościach związanych z zakłóceniami w systemie

WSZYSTKIE INSTRUKCJE PODAWANE PRZEZ CSC MUSZA BYĆ NATYCHMIAST REALIZOWANE.

WSZYSTKIE FORMALNE POLECENIA MUSZA BYĆ REALIZOWANE (np.: SOPN – Instrukcje systemu operacyjnego, komunikaty o zakłóceniach, itd.).

INSTRUKCJE ZWIĄZANE Z ŻĄDANIEM PRZERWANIA TRANSMISJI PODAWANE PRZEZ CSC MUSZA BYĆ REALIZOWANE NATYCHMIAST BEZ ZASTRZEŻEŃ.

Eutelsat CSC, Francja – Numery kontaktowe:

Tel: +33 1 45 57 06 66
E-mail: csc@eutelsat.fr

Fax: +33 1 45 75 07 07
Web: <http://www.eutelsat.com>