

## **OBAVIJEST ZA OPERATORE ZEMALJSKE STANICE O POSTUPKU RJEŠAVANJA EUTELSAT SMETNJI**

Svi operatori odašiljačke Zemaljske stanice moraju biti u stanju komunicirati i slijediti upute koje im se daju na engleskom jeziku.

**Ukoliko se otkrije smetnja, Eutelsat upravljački centar mreže (CSC) će odmah poduzeti korake da:**

- Obnovi ometanu uslugu
- Prepozna i pronađe mjesto smetnje
- Ukloni smetnju

### **1. Obnavljanje ometanog nosećeg signala da se zajamči neprekinutost usluga:**

- Povećanje snage nosećeg signala prijenosa
- Premještanje uslužne djelatnosti na drugo frekvencijsko područje, ako je moguće
- Ostalo (npr. Podešavanje stupnja dobitka)

### **2. Prepoznavanje, pronalaženje i uklanjanje smetnji:**

- Izvršite mjerenja u sustavu položaja odašiljača (TLS) radi otkrivanja izvora smetnji
- Tražite zemaljske postaje za koje se sumnja da bi mogle stvarati smetnje i obratite se njihovim operatorima da bi se kvar prepoznao i odstranio
- Uklonite neispravnu opremu

### **3. Što možete učiniti da izbjegnute smetnje i pomognete u njihovom brzom rješavanju:**

- Uvijek se strogo pridržavajte Eutelsat usklađenosti i postupaka discipline u sustavu
- Redovito provjeravajte ispravnost rada opreme Vaše zemaljske stanice
- Pomozite Eutelsat upravljačkom centru mreže (CSC) u svim poslovima vezanim uz smetnje, kada god se to zatraži

**BILO KOJA UPUTA IZ CSC-a MORA SE PROVESTI BEZ ODLAGANJA.**

**BILO KOJEM SLUŽBENOM ZAHTJEVU MORA SE POSVETITI DUŽNA PAŽNJA**  
(npr. SOPN - obavijest o upravljanju sustavom, obavijesti o smetnjama, itd.).

**BILO KOJA UPUTA DA SE PREKINE PRIJENOS DOBIVENA OD CSC-a MORA SE IZVRŠITI ODMAH I BEZ RASPRAVE.**

**Eutelsat CSC, France – Brojevi za kontakt:**

**Tel: +33 1 45 57 06 66**  
**E-mail: [csc@eutelsat.fr](mailto:csc@eutelsat.fr)**

**Fax: +33 1 45 75 07 07**  
**Web: <http://www.eutelsat.com>**