Términos y condiciones Generales para la compra de bienes y adquisición de servicios por Satélites Mexicanos SA de CV

ARTICULO 1. OBJETO.

1-EI Proveedor se obliga con Eutelsat a proporcionar los bienes y/o servicios que se describen en cada Orden de Compra, de conformidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones Generales.

A efecto de simplificar las referencias en estos Términos y Condiciones Generales a las diversas órdenes de compra, en lo sucesivo se les denominarán genérica y conjuntamente como "Órdenes de Compra" y en específico se identificará con la denominación que se les haya establecido.

En las Órdenes de Compra contendrán las características de los bienes y/o servicios, vigencia, precios, términos y condiciones especiales aplicables, mismas que debidamente firmadas por las Partes, formarán parte integrante de presentes Términos y Condiciones Generales.

En caso de existir alguna diferencia entre las disposiciones especiales establecidas en una Orden de Compra y los presentes Términos y Condiciones Generales, las disposiciones especiales de la Orden de Compra prevalecerán sobre los presentes Términos y Condiciones Generales y en su caso lo complementarán.

ARTICULO 2. CONDICIONES DE PAGO, PRECIOS Y FACTURACIÓN.

1- Los precios mostrados en la Orden de Compra incluyen todos los costos: embalaje, manejo, transporte, descarga, seguro (si se requiere), excluyendo el IVA/Impuesto que será cobrado al momento de facturación.

3- Los pagos se efectuarán vía transferencia electrónica, el primer jueves después de 30 días naturales de la fecha de emisión de la factura correspondiente.

4-EI Proveedor nacional deberá de cargar sus facturas al portal de recepción de comprobantes fiscales (<https://invoicing.eutelsat.mx>) y el Proveedor extranjero deberá enviarlas a factura@satmex.com, dichas facturas deberán de incluir todos los requisitos fiscales conforme a la ley aplicable y el número de identificador SAP para que pueda ser procesada para pago.

ARTICULO 3. COMPLEMENTO DE PAGO.

1-EI Proveedor nacional deberá emitir un complemento de pago por cada pago que efectúe a Eutelsat en una exhibición y no por cada factura que se haya emitido, es decir, cuando el Proveedor haya entregado más de una factura en un periodo de una semana, Eutelsat podrá realizar un solo pago consolidando todas estas facturas, entonces el complemento de pago deberá cubrir este pago consolidado.

2-Los Complementos de Pago deberán ser cargados en el portal de recepción de comprobantes fiscales (<https://invoicing.eutelsat.mx>).

ARTICULO 4. IMPUESTOS.

1-EI Proveedor cubrirá por su cuenta los impuestos que le correspondan incluyendo retenciones, de acuerdo a las leyes vigentes que graven la operación, actividad o ingreso, así como, cualquier otra carga fiscal que se pudiera generar con base en la Orden de Compra.

2-En caso de ser Proveedor extranjero, deberán de entregar el certificado de residencia fiscal en original vigente al año corriente de los pagos, de no entregarse se aplicarán las retenciones correspondientes a la ley aplicable. La dirección de entrega del certificado de residencia es:

Av. Paseo de la Reforma No. 222, Piso 20; Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc; C.P. 06600, Ciudad de México; At'n. Departamento de Impuestos

ARTICULO 5. FECHA LIMITE.

1-Las fechas límite acordadas entre las partes, mencionadas en la Orden de Compra, son obligatorias y no pueden ser modificadas sin el acuerdo previo por escrito con Eutelsat.

2-EI Proveedor debe de notificar inmediatamente a Eutelsat de cualquier retraso predecible en la entrega de los bienes o servicios para que Eutelsat tome las medidas apropiadas para salvaguardar sus intereses.

3-Se aplicará una pena convencional equivalente al 1.0% (uno punto cero por ciento) del monto total de la Orden de Compra, por cada día de retraso de la entrega de los bienes o la recepción del servicio, con un tope del 20% (veinte por ciento).

ARTICULO 6. VIGENCIA.

1-La vigencia de los presentes Términos y Condiciones Generales será de 12 meses contados a partir de la fecha de su firma, misma que se renovará automáticamente en todos sus términos y condiciones por períodos iguales, salvo que alguna de las Partes manifieste su intención por escrito de no continuar con los presentes Términos y Condiciones Generales, con al menos 90 días naturales previos a la fecha de terminación.

No obstante lo anterior, los presentes Términos y Condiciones Generales y Órdenes de Compra que se encuentren vigentes a la fecha de terminación subsistirán hasta su cabal cumplimiento y conclusión de la misma, a menos que las Partes acuerden lo contrario.

Independientemente de lo anterior, Eutelsat podrá dar por terminada cualquier Orden de Compra en cualquier momento, sin responsabilidad alguna y sin necesidad de declaración judicial, mediante aviso por escrito a la otra Parte con 15 días naturales de anticipación a la fecha en que surta sus efectos dicha terminación, para lo cual Eutelsat deberá cubrir los montos adeudados de los bienes y/o de la prestación de los Servicios efectivamente entregados y/o prestados a la fecha de tal terminación anticipada.

ARTICULO 7. CONFIDENCIALIDAD.

1-Las Partes se comprometen a considerar estrictamente confidencial y no divulgar a nadie, excepto a sus empleados que lo requieran para el cumplimiento de la orden de compra, cualquier información, ya sea técnica o comercial, en la negociación o ejecución de la Orden de Compra.

La confidencialidad será durante la vigencia de la Orden de Compra, más 5 años posteriores a la terminación de la misma.

ARTICULO 8. ENTREGA.

1-Todas las entregas de bienes deberán de ser de lunes a jueves 9:00am a 1:30 pm y de 3:30pm a 5:30pm y viernes de 9:00am a 2:00pm.

2-EI lugar de entrega deberá ser conforme a lo establecido en la Orden de Compra.

3-EI Proveedor se asegurará de que el embalaje sea suficiente y adecuado para proteger los bienes contra pérdidas, daños o deterioro durante el envío al almacén de Eutelsat que corresponda. Los paquetes deberán ser identificados mostrando los números consecutivos y la referencia de esta orden.

4-EI Proveedor deberá obtener todos los documentos y autorizaciones necesarias para garantizar el envío de los bienes.

5- El proveedor deberá elaborar y entregar una carta Entrega-Recepción en formato libre, junto con la entrega de los bienes o del servicio a Eutelsat considerando al menos, Fecha de entrega efectiva, Fecha de entrega programada, Lugar de entrega, Referencia (número de la Orden de Compra), Garantía, Comentarios. El Proveedor podrá ingresar algún otro punto adicional que considere y se deberán incluir las firmas de las personas que intervienen. En caso de que exista un retraso, este deberá explicarse en el mismo documento e indicar la existencia de la aplicación de la pena convencional correspondiente, descrita en los presentes Términos y Condiciones Generales. Si el Proveedor no entrega la Carta Entrega-Recepción no podrá ser procesado su pago.

ARTICULO 9. RESPONSABILIDAD CIVIL.

1-EI Proveedor se compromete a contratar un seguro de responsabilidad civil, garantizando las consecuencias financieras de las que puede ser responsable debido a lesiones físicas, daños materiales o no materiales causados a Eutelsat o a terceros después de un Incumplimiento de sus obligaciones contractuales.

2-EI Proveedor acepta y reconoce que es y en todo momento será el único quien en todo tiempo tendrá el derecho de supervisar y vigilar los servicios y asesoría otorgados por su personal, así como, con el cumplimiento de todas las obligaciones a cargo de los patronos en términos de la Ley Federal del Trabajo, Ley del Seguro Social, Ley del Infonavit y de cualquier otra disposición federal, estatal o municipal aplicable respecto del personal que contrate.

ARTICULO 10. GARANTÍA.

1-EI Proveedor asegura los bienes y / o el resultado de los servicios prestados contra cualquier defecto en el diseño, material, fabricación y montaje por un periodo de 24 meses después de su aceptación por parte de Eutelsat y deberá indemnizar por cualquier daño material o no material.

2-La garantía del Proveedor no cubre los defectos por el desgaste normal de los bienes, el uso incorrecto de los mismos por parte de Eutelsat.

3-Durante el periodo de garantía, el Proveedor deberá reparar o reemplazar cualquier bien o pieza defectuosa. Las reparaciones o reemplazos serán realizados por el Proveedor de conforme a lo establecido en la propuesta.

4- Cualquier reemplazo o reparación de un bien afectado dará como resultado la aplicación de un nuevo periodo de garantía sobre el bien en cuestión por un periodo de 24 (veinticuatro) meses a partir de la fecha de reparación o reemplazo.

ARTICULO 11. FUERZA MAYOR.

1-Ninguna de las Partes será responsable del incumplimiento o demora en la ejecución de alguna obligación a su cargo cuando dicho incumplimiento o demora sea causado u obedezca a circunstancias de caso fortuito, de fuerza mayor o fuera del control razonable dicha parte, siempre y cuando dicha circunstancia no hubiere sido motivada por dicha Parte y la demora o incumplimiento de que se trate no pudiere haber sido prevista o evitada si se hubieren tomado las precauciones razonablemente necesarias.

2-En caso de fuerza mayor, las obligaciones de la Parte afectada por el evento en cuestión serán inicialmente suspendidas. La Parte afectada deberá notificar a la otra Parte la situación y la probable duración del evento de fuerza mayor, también hará todos los esfuerzos posibles para reducir los efectos ocasionados hacia la otra Parte

ARTICULO 12. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLES.

1-Las Partes acuerdan que toda controversia, reclamación o conflicto que sugiere con motivo de la interpretación, del cumplimiento o del incumplimiento de este Contrato, éste se registrá por las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos y se someterá expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, por lo cual las Partes renuncian al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa.

ARTICULO 13. IMPORTACIÓN / EXPORTACIÓN.

1-EI Proveedor entregará la siguiente documentación y no hará ningún envío hasta obtener la confirmación por parte de Eutelsat:

• Factura. Comercial. • Lista de empaque; • Certificado de origen O NAFTA.

ARTICULO 14. RELACIÓN LABORAL.

1-EI Proveedor con recursos y compromentos propios suscritos, bajo su dirección y supervisión conviene en proporcionar a Eutelsat los servicios y/o bienes descritos en la Orden de Compra.

2-EI Proveedor acepta y reconoce que es y en todo momento será el único quien en todo tiempo tendrá el derecho de supervisar y vigilar los servicios y asesoría otorgados por su personal o personal designado, obligándose a capacitarlo de acuerdo a los más altos estándares de la industria, por lo cual Eutelsat no podrá intervenir en la dirección ni supervisión de las actividades que desempeñe el personal del proveedor, sino que será este último quien responda a Eutelsat de los resultados por la prestación de los servicios y/o la entrega de los bienes descritos en la Orden de Compra.

3-EI Proveedor reconoce que para los efectos del objeto de la presente Orden de Compra, no existe ningún elemento de subordinación entre Eutelsat y el personal que tiene contratado o contrata en el futuro, y que por tanto, Eutelsat no tendrá relación de trabajo alguna con dicho personal, por lo que el Proveedor se obliga frente a Eutelsat a mantenerlo en paz y a salvo de cualquier reclamación que pudiere surgir con motivos de conflictos o responsabilidad de carácter laboral, o de cualquier otra índole.

4-EI Proveedor es y siempre será el responsable de los contratos de trabajo, relaciones de trabajo o relación de cualquier otra índole que mantenga con los empleados o personal a su cargo, por lo que el Proveedor será el único que dirija, supervise y capacite a su personal, les pagará los salarios y demás prestaciones legales y contractuales que asigne a su propio personal y se obliga a cumplir con todas las obligaciones laborales y fiscales de conformidad con el país de origen del Proveedor y/o de los trabajadores, para el caso de México se obliga a afiliarlos al Instituto Mexicano del Seguro Social, así como al Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y al Sistema de Ahorro para el Retiro, de acuerdo con las leyes que rigen a tales Instituciones a cubrir las cuotas y aportaciones correspondientes y será el responsable de retener como único y exclusivo patrón, el Impuesto Sobre la Renta y cualesquiera otros impuestos que se causen y los enterará a las dependencias que correspondan, por lo que el proveedor será el único responsable de cumplir con todas las obligaciones a cargo de los patronos en términos de la legislación federal, estatal o municipal aplicable respecto del personal que contrate para el cumplimiento de la presente Orden de Compra.

5-En caso de cualquier reclamación o demanda o contingencia laboral proveniente de los trabajadores o subcontratistas del Proveedor, el Proveedor queda obligado a sacar en paz y a salvo a Eutelsat de cualquier responsabilidad de carácter laboral que llegare a surgir, así como a reembolsar cualquier gasto o erogación que Eutelsat deba efectuar por tal motivo. Asimismo, el Proveedor será el único responsable de cualesquiera cantidades que se adeuden o llegaren a adeudar a cualquier Autoridad Gubernamental competente o de cualquier ley, respecto de su personal, empleados o trabajadores.

ARTICULO 15. RESCISIÓN.

1-Las Partes convienen en que los presentes Términos y Condiciones Generales o una Orden de Compra podrá ser rescindido de forma administrativa, es decir, sin necesidad de declaración judicial y sin ninguna responsabilidad para Eutelsat, en caso de que el Proveedor incurra en alguno de los supuestos de incumplimiento que se señalan a continuación:

a) Si no realiza la entrega de los servicios y/o bienes, objeto de la Orden de Compra en la fecha acordada en la misma.

b) Por no realizar las actividades descritas en la Orden de Compra y especificadas en su(s) Anexo(s).

c) En general, por el incumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas en los presentes Términos y Condiciones Generales y en la Orden de Compra y sus Anexos.

d) Por incumplimiento a lo establecido en las Cláusulas 18 y 19 de los presentes Términos y Condiciones.

2-Si Eutelsat considera que el Proveedor ha incurrido en alguna o algunas de las causas de rescisión a antes mencionadas, lo comunicará por escrito al Proveedor para que en un plazo no mayor a cinco (5) días hábiles subsane el incumplimiento; de no ser solventado el incumplimiento en el tiempo antes pactado, la respectiva Orden de Compra quedará rescindida de pleno derecho para todos los efectos legales y contractuales a que haya lugar.

ARTICULO 16. CESIÓN.

1-Eutelsat se reserva el derecho de ceder en todo o en parte los presente Términos y Condiciones, así como sus respectivas Órdenes de Compra con previo aviso al Proveedor, no obstante, lo anterior, el Proveedor no podrá ceder el mismo, si no es con la previa aprobación por escrito de Eutelsat.

ARTICULO 17. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

1-En términos de las disposiciones aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad aplicable (en lo sucesivo denominado conjuntamente como "Ley de Datos"), cada una de las Partes será responsable del tratamiento de los datos de aquellas personas físicas que lo representen y que se intercambien con motivo de la venta o prestación de los bienes y/o servicios objeto de las Órdenes de Compra, así como del uso que se le dé a los mismos y de su protección (la "Información Personal").

2-Las Partes convienen que la Información Personal será utilizada para (i) identificación de contacto; (ii) proveer los servicios contratados, así como actividades afines; (iii) informar sobre el requerimiento de nuevos bienes y/o servicios; (iv) dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por Eutelsat; (v) monitorear y evaluar los bienes y/o servicios contratados, y (vi) para contacto vía correo postal, correo electrónico o teléfono sobre los bienes y/o servicios contratados.

3-La Información Personal podrá ser transferida y tratada dentro y fuera del país, por personas distintas a Eutelsat. En ese sentido, la Información Personal puede ser compartida con Empresas Relacionadas de Eutelsat y terceros, tanto en México como en el extranjero. En este acto, el Proveedor otorga su consentimiento para que la Información Personal sea transferida para los fines establecidos en esta cláusula. En caso de que el Proveedor requiera mayor información sobre la protección de datos personales, puede acceder al Aviso de Privacidad de Eutelsat a través de la página de Internet www.eutelsatamex.com.

ARTICULO 18. ANTICORRUPCIÓN.

1-Eutelsat está comprometido con un conjunto de valores fundamentales descritos dentro de su Código de Ética, el cual se encuentra disponible en www.eutelsat.com, incluyendo un compromiso de cero tolerancia a cualquier tipo de corrupción y/o tráfico de influencias.

2-EI Proveedor manifiesta y garantiza que (i) ha leído y se adhiere al conjunto de valores señalados en el Código de Ética de Eutelsat, y (ii) que ha implementado y mantendrá, a través de la Vigencia de los presentes Términos y Condiciones Generales, sus propias políticas y reglamentos con el propósito de prevenir y detectar cualquier forma de corrupción y/o tráfico de influencias en la operación de su negocio.

3-Eutelsat y el Proveedor se obligan y garantizan durante la vigencia de los presentes Términos y Condiciones Generales, a cumplir estrictamente con todas las leyes y regulaciones aplicables que prohíban cualquier forma de corrupción y/o tráfico de influencias (en lo sucesivo la "Regulación").

4-EI Proveedor manifiesta y garantiza que, a partir de la fecha de firma de los presentes Términos y Condiciones Generales, que ni él, ni cualquier tercero actuando en su nombre (incluyendo de manera enunciativa, más no limitativa directores, oficiales, empleados, y/o cualquier otro representante) ha sido condenado, sancionado o sancionado por algún incumplimiento a la Regulación y que actualmente no se encuentra sujeto a alguna investigación por parte de cualquier gobierno o autoridad sobre una presunta violación a dicha Regulación (excepto por lo que el Proveedor haya revelado previamente a Eutelsat). El Proveedor se obliga a (i) notificar a Eutelsat, tan pronto tenga conocimiento de cualquier investigación o cualquier fallo contra el Proveedor o contra cualquier tercero actuando en su nombre, como resultado del incumplimiento de la Regulación, y (ii) dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de la notificación previamente mencionada, informará a Eutelsat de las medidas correctivas adoptadas para subsanar dichos incumplimientos.

5-En cualquier momento durante la vigencia de los presentes Términos y Condiciones Generales, Eutelsat tendrá derecho de solicitar al Proveedor, quien se obliga a dar pronta respuesta, sobre cualquier cuestionamiento razonable que Eutelsat tenga respecto al cumplimiento del Proveedor a las obligaciones a que se refiere esta cláusula.

6-Cualquier incumplimiento a estas disposiciones será considerado un incumplimiento material de los presentes Términos y Condiciones Generales y, por lo tanto, otorgará a la otra Parte el derecho de rescindir unilateralmente el Contrato, sin responsabilidad alguna a su cargo, de conformidad con el Cláusula 14 de los presentes Términos y Condiciones Generales.

ARTICULO 19. ESTÁNDARES DE CONDUCTA.

1-Cada una de las Partes reconoce y garantiza a la otra parte que todas sus acciones relativas a la ejecución y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones Generales y de las órdenes de Compra y sus anexos se han llevado a cabo y seguirán llevándose a cabo en cumplimiento con las leyes y regulaciones aplicables relativas a anticorrupción, antisoborno, pagos ilegales, empleo infantil, derechos humanos básicos, salud y seguridad de los empleados y requerimientos de protección ambiental. A solicitud razonable de cualquiera de las Partes, la otra Parte deberá: (a) certificar su cumplimiento a la presente Cláusula; y (b) responder con prontitud a cualquier investigación relativa al cumplimiento relativo a la presente cláusula (incluyendo sin limitación la provisión de registros suficientes a efecto de demostrar el cumplimiento de la presente cláusula). Cada Parte se compromete a mantener los más altos estándares posibles de integridad y buena fe en la relación profesional y comercial con la otra parte.

2-Asimismo, Eutelsat tendrá el derecho de terminar anticipadamente los presentes Términos y Condiciones Generales y por tanto todas sus Órdenes de Compra y sus anexos, sin responsabilidad alguna a su cargo de conformidad con lo establecido en el Cláusula 14 de los presentes Términos y Condiciones Generales, en caso de que el Proveedor o cualquiera de sus accionistas, directores, ejecutivos, agentes y/o empleados se encuentren involucrados y/o resultaran culpables por los delitos señalados en el párrafo anterior.